

# Service Hygiène

Rapport d'activités 2019

Joer  
Service  
Hygiène



VILLE DE  
LUXEMBOURG  
[www.vdl.lu](http://www.vdl.lu)

multiplicity

# 120 ans

## Service Hygiène

### Mentions d'impression

#### Rapport Annuel 2019

Service Hygiène de la Ville de  
Luxembourg  
48, route d'arlon  
L-1140 Luxembourg

#### Impression

Design  
HUMAN MADE

#### Photos par:

Caroline Martin  
Photothèque de la Ville de  
Luxembourg  
Service Hygiène de la Ville de  
Luxembourg  
Sea Sheperd  
BGL  
Clearstream  
Union Investment  
Eco-Conseil Sàrl  
Moien.lu

  
VILLE DE  
LUXEMBOURG  
www.vdl.lu

multiplicity

---

## Contenu

<b>1</b>	<b>120 ans Service Hygiène</b>	<i>7</i>
<b>2</b>	<b>Le Service Hygiène conseille</b>	<i>17</i>
<b>3</b>	<b>Ensemble pour un espace public propre</b>	<i>21</i>
<b>4</b>	<b>Campagne "anti-littering"</b>	<i>29</i>
<b>5</b>	<b>Les dépôts sauvages</b>	<i>35</i>
<b>6</b>	<b>L'accès au centre de recyclage</b>	<i>39</i>
<b>7</b>	<b>Le service se réorganise</b>	<i>43</i>
<b>8</b>	<b>Analyse : il y a quoi dans ma poubelle ?</b>	<i>47</i>
<b>9</b>	<b>Le Service Hygiène en chiffres</b>	<i>51</i>
<b>10</b>	<b>2020 et au-delà ?</b>	<i>73</i>



1899



2019

---

## Chère lectrice, cher lecteur,

La qualité de vie d'une ville est déterminée par une panoplie d'aspects, dont notamment la salubrité !

Les collaborateurs du Service Hygiène de la Ville de Luxembourg s'efforcent depuis **120 ans** de maintenir et d'améliorer la salubrité dans l'espace public et d'offrir des prestations de qualité en matière de gestion des déchets.



Depuis **1899**, les « Jongen vun de Kiwwelen a vun der Biischt » se sont forgés une réputation des plus solides par leur engagement et leur dévouement dans l'exécution de leurs tâches physiques et souvent pénibles!

L'élaboration du présent rapport constitue une opportunité pour analyser avec un certain recul l'année écoulée et pour donner un aperçu quant aux projets à réaliser en 2020 et au-delà.

Travailler dans l'intérêt du citoyen, tout en veillant à la santé et au bien-être des collaborateurs, est en quelque sorte le leitmotiv du service. Au quotidien, pour mener à bien nos missions et pour arriver à garder le rythme imposé, il est essentiel de se préserver un esprit ouvert et de faire preuve de flexibilité et de disponibilité !

Bien que le présent rapport cible principalement les activités de l'année 2019, il est indiqué de souligner que les missions communales en terme de maintien de la salubrité se verront recadrées sensiblement en 2020, ceci dû à la transposition de nouvelles directives européennes en la matière.

L'adaptation de la base légale est en cours et c'est avec impatience que les textes y relatifs sont attendus, textes qui vont sûrement déclencher une approche différente en matière de gestion des déchets.

D'ores et déjà peut-on affirmer que le terme « déchets » se verra de plus en plus remplacé par celui de « ressources ».

D'autre part, le basculement d'une simple évacuation de déchets vers une gestion des ressources, voire une gestion selon les principes de l'économie circulaire, constitue le fondement des directives européennes à transposer en loi nationale.

Les communes se verront donc confrontées ainsi à un réel défi. Tout comme dans le passé, le Service Hygiène est prêt à investir tout son savoir-faire pour mener à bien ce changement de paradigme.

**Marc Weber**

INGÉNIEUR-CHEF DE SERVICE

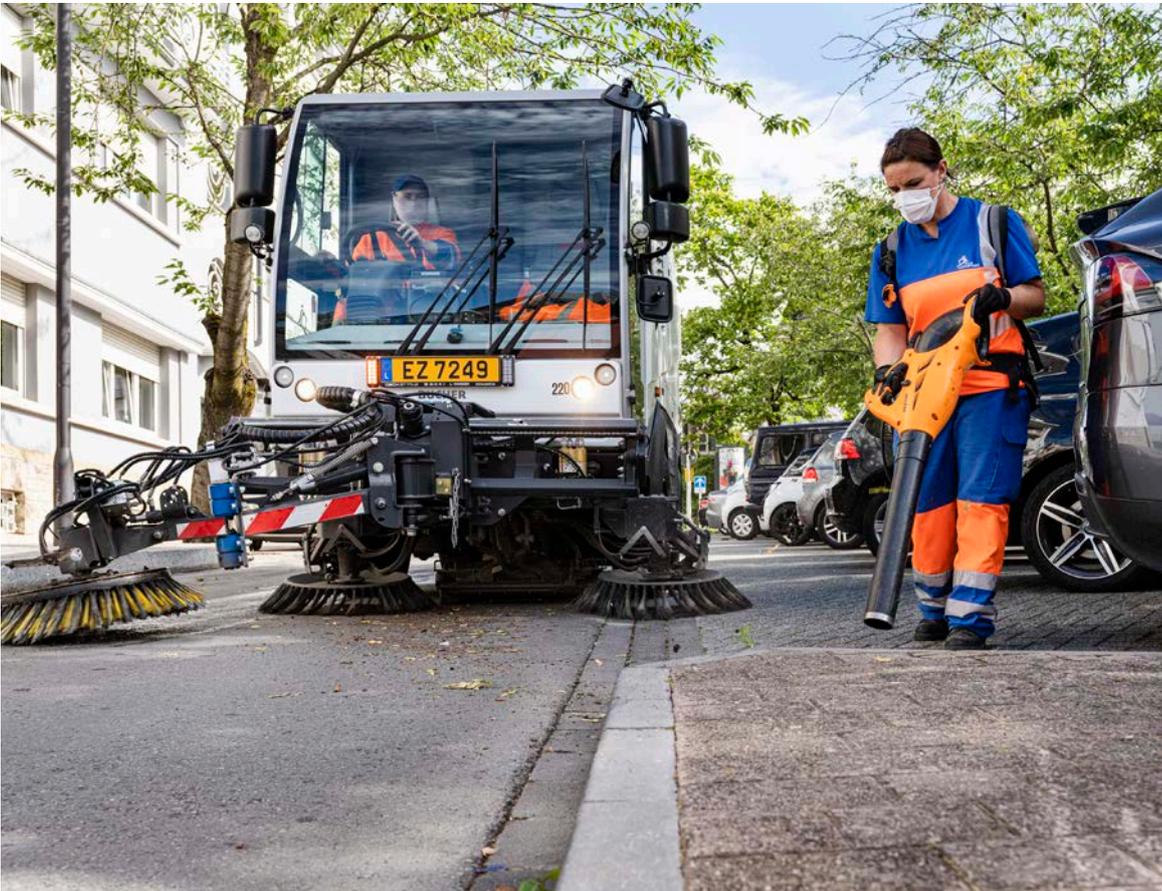


1

120 ans

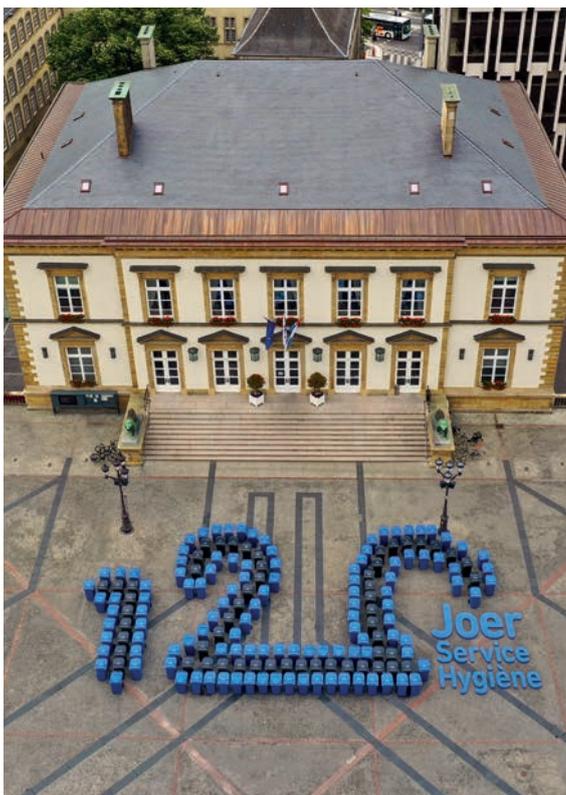
Service Hygiène

Joer  
Service  
Hygiène



---

## Joyeux anniversaire ! 120 ans Service Hygiène :



**Le Service Hygiène : garant de la salubrité et de la qualité de vie dans une ville en pleine croissance depuis 1899 :**

En 2019, le Service Hygiène de la Ville de Luxembourg a célébré son 120e anniversaire.

Depuis 1899, le Service Hygiène est au service du citoyen et est le garant de la salubrité, mission obligatoire des communes.

Remarquable : les installations du service sont implantées depuis son début à la route d'Arlon. Des écuries pour les chevaux de traits (l'évacuation des déchets se faisait à l'aide de chars, tirés par des chevaux), le site a connu plusieurs phases d'aménagement pour permettre d'assumer les missions de gestion de déchets et de nettoyage, dans une Ville comptant actuellement quelques 122.000 habitants.



L'histoire du service a déjà été thématisée de manière détaillée dans le rapport d'activités de l'année 2018, présenté lors d'une conférence de presse le 27 juin 2019.





Une exposition de prises de vue relatives à nos activités au fil du temps, à la place Guillaume II, a connu un grand succès.



---

**Il ne faut cependant pas s'arrêter là,  
stagner c'est faire un pas en arrière !**



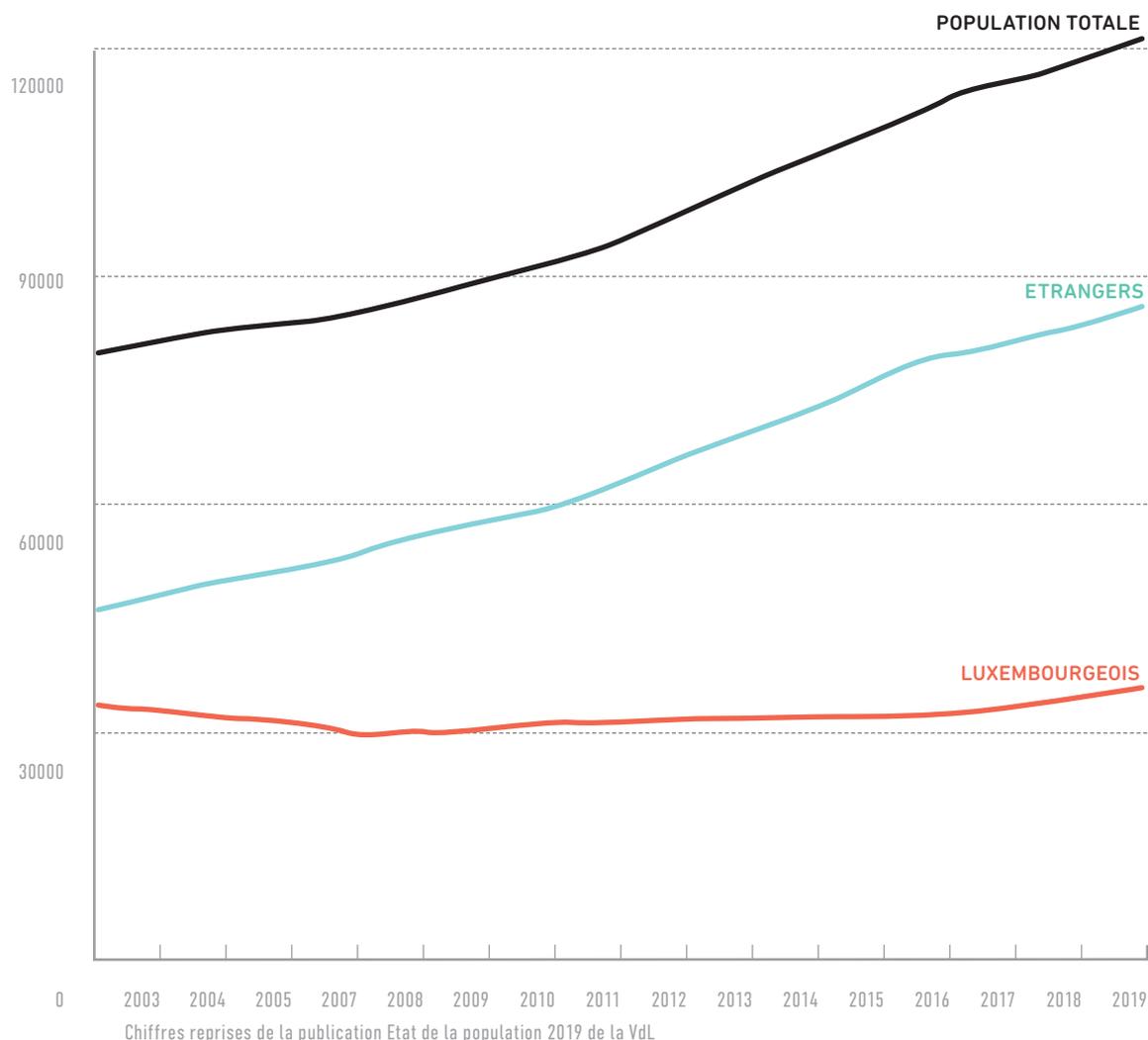
Le « maintien de la salubrité » est une figure rhétorique, souvent utilisée abusivement, sans se rendre compte de l'ampleur de cette tâche.

**Il s'agit donc de « maintenir la salubrité », de veiller à protéger l'environnement et ce dans un environnement changeant :**

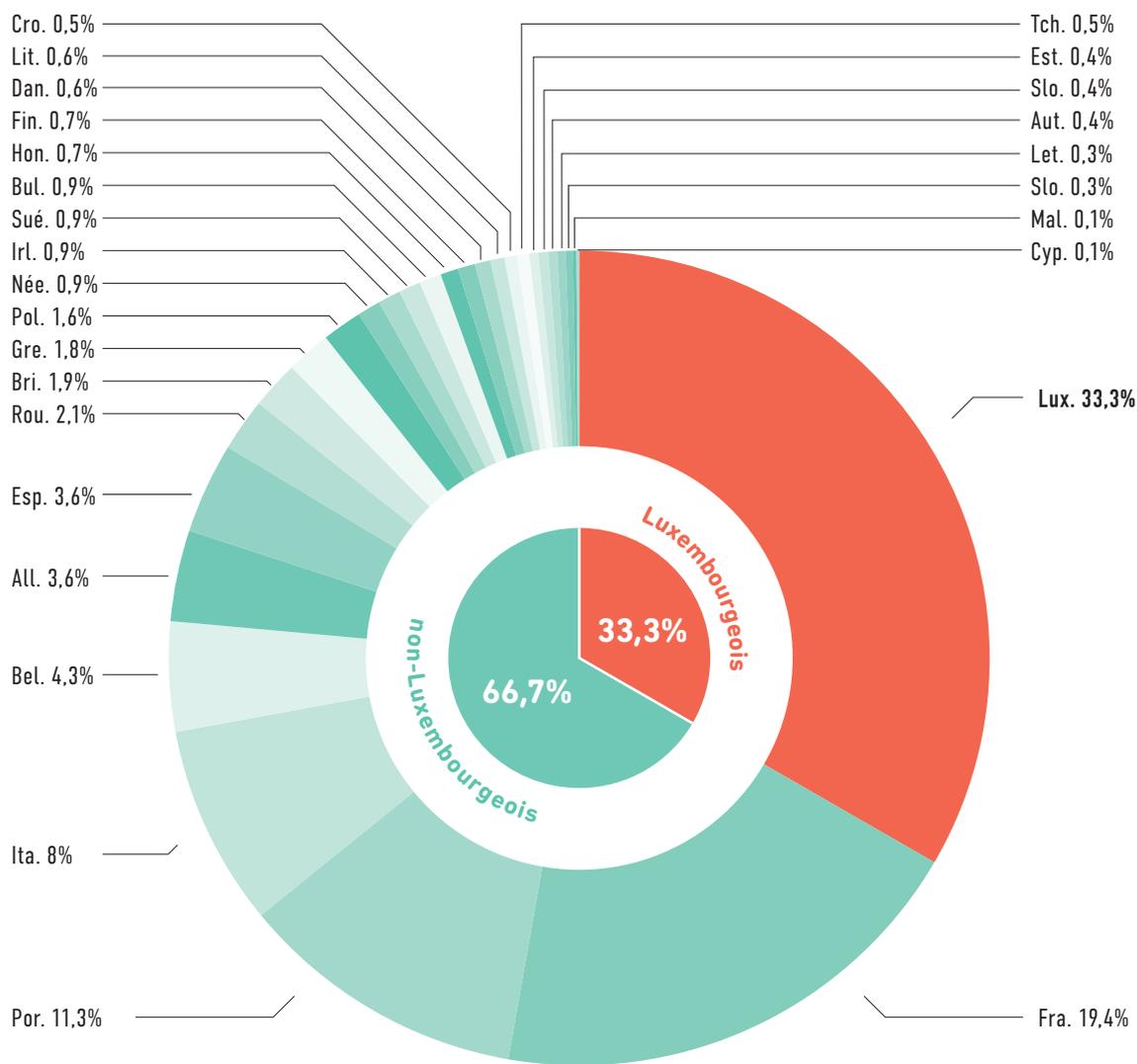
## L'évolution de la population de la Ville 2003 à 2019

<span style="color: red;">■</span>	Luxembourgeois	34401	33580	33093	32275	31651	31703	32220	32649	32754
<span style="color: teal;">■</span>	Etrangers	48088	49646	52007	53633	55326	58208	59637	61216	63996
<span style="color: black;">■</span>	Population totale	82489	83226	85100	85908	86977	89911	91857	93865	96750
		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<span style="color: red;">■</span>	Luxembourgeois	32896	33000	33292	33314	33302	33924	35055	35913	
<span style="color: teal;">■</span>	Etrangers	67494	70943	74048	77185	80788	82404	84159	86360	
<span style="color: black;">■</span>	Population totale	100390	103943	107340	110499	114090	116328	119214	122273	
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	

## Les inscrits au registre de la population de 2003 à 2019



# Les habitants communautaires de la Ville au 31.12.2019



<span style="color: red;">■</span> Luxembourgais	35913	<span style="color: teal;">■</span> Polonais	1700	<span style="color: lightteal;">■</span> Tchèques	493
<span style="color: teal;">■</span> Français	20889	<span style="color: teal;">■</span> Néerlandais	972	<span style="color: lightteal;">■</span> Estoniens	417
<span style="color: teal;">■</span> Portugais	12209	<span style="color: teal;">■</span> Irlandais	943	<span style="color: lightteal;">■</span> Slovaques	402
<span style="color: teal;">■</span> Italiens	8610	<span style="color: teal;">■</span> Suédois	929	<span style="color: lightteal;">■</span> Autrichiens	373
<span style="color: teal;">■</span> Belges	4622	<span style="color: teal;">■</span> Bulgares	928	<span style="color: teal;">■</span> Lettons	351
<span style="color: teal;">■</span> Allemands	3904	<span style="color: teal;">■</span> Hongrois	767	<span style="color: teal;">■</span> Slovènes	323
<span style="color: teal;">■</span> Espagnols	3872	<span style="color: teal;">■</span> Finlandais	743	<span style="color: teal;">■</span> Maltais	135
<span style="color: teal;">■</span> Roumains	2254	<span style="color: teal;">■</span> Danois	640	<span style="color: teal;">■</span> Cypristes	128
<span style="color: teal;">■</span> Britanniques	2029	<span style="color: teal;">■</span> Lituaniens	631		
<span style="color: teal;">■</span> Grecs	1915	<span style="color: teal;">■</span> Croates	520		
					<b>107612</b>

---

## Le défi résultant de ces chiffres consiste notamment à procéder à un changement de paradigme en termes de communication et de « service clients » :

Si jadis il était d'usage de se borner à nettoyer les rues et places publiques et de vider les poubelles, il s'agit maintenant de veiller à sensibiliser et à conseiller de manière proactive aussi bien les citoyens que les professionnels exerçant une activité professionnelle en Ville !

**La Ville s'engage, par le biais du Service Hygiène, de rester « up to date » et ce par un échange des plus actifs à tous les niveaux.**

Deux plateformes d'échange se sont montrées comme des outils précieux :



→ **L'AVPU (Association des Villes pour la Propreté Urbaine)**  
<http://avpu.fr/>



→ **GEDECO (Gestionnaires Communaux des déchets)**  
[www.gedeco.lu](http://www.gedeco.lu)

La Ville de Luxembourg collabore de manière active dans ces associations, soit en participant aux rencontres de **L'AVPU** et en mettant en place les outils en vue d'évaluer la propreté en Ville par rapport à d'autres agglomérations, soit en tant que membres du conseil d'administration de la **GEDECO** association permettant une collaboration cohérente au niveau national de tous les acteurs publics, assumant une responsabilité en termes de salubrité.

La présidence de la GEDECO est actuellement assurée par **Marc Weber**, ingénieur-chef de service du Service Hygiène et **Frank Haag**, responsable de l'administration du Service Hygiène assure la fonction du secrétaire.



Le Service Hygiène

2

conseille



---

## Pour mener à bien cette mission, il s'agit d'agir sur différents plans :



### L'assistance clientèle :

**2018, le collège échevinal avait décidé de doter le service d'une cellule « assistance clientèle », devant dorénavant assurer le conseil en matière de gestion des déchets.**

Sachant que déjà le texte actuel de la loi portant sur la gestion des déchets exige le tri dans les résidences et compte du fait que la Ville compte actuellement quelque 3200 résidences, on peut dire que la mission est des plus ambitieuses!

Or, la mission de cette nouvelle cellule va bien plus loin : ces collaborateurs représentent le visage public du service, Ils sont présents dès qu'un particulier, une association ou toute autre personne concernée a une question liée à la gestion des déchets. Ils recherchent activement le contact avec le citoyen et profitent de toute opportunité pour mettre en valeur les démarches de la Ville en la matière.

**Les agents de l'assistance clientèle se distinguent par deux caractéristiques prédominantes : ils sont orientés vers la meilleure solution et font preuve de la plus grande flexibilité !**

---

---

## Cette assistance en matière de gestion des déchets/ salubrité est assurée par exemple :



- en amont, en conseillant et en assistant l'architecte lors de l'élaboration d'un projet à réaliser sur le territoire de la Ville <https://www.vdl.lu/fr/vivre/logement/construire-transformer-et-renover/autorisation-de-batir>
- sur demande d'un particulier ou d'un professionnel, soit en fournissant un conseil et des solutions par courriel ou de vive voix par téléphone, soit en se rendant sur le terrain et en trouvant une solution dans le dialogue
- suite à un dysfonctionnement constaté régulièrement au niveau des récipients débordants, exigeant une adaptation des volumes ou de la fréquence de la vidange
- de manière proactive en contactant les sociétés de gérances et les syndicats des bâtiments résidentiels





Ensemble pour un

3

espace public propre



---

## Actions participatives : ensemble pour un espace public propre !

Bien que le maintien de la salubrité soit la mission de la commune, il s'agit d'inciter davantage les citoyens de la Ville et autres usagers de l'espace public à soutenir les efforts de la Ville en termes de propreté publique.. Rien de plus précieux que des citoyens ou entreprises, ayant pris conscience du sujet et manifestant leur intérêt pour s'investir sur le terrain.

**La Ville soutient bien évidemment toute initiative de ce genre, constituant toujours une parfaite opportunité pour un échange direct.**

Dans cet ordre d'idées, plusieurs actions ont eu lieu au courant de 2019 :

---

### Union Investment 21-24.10.19





---

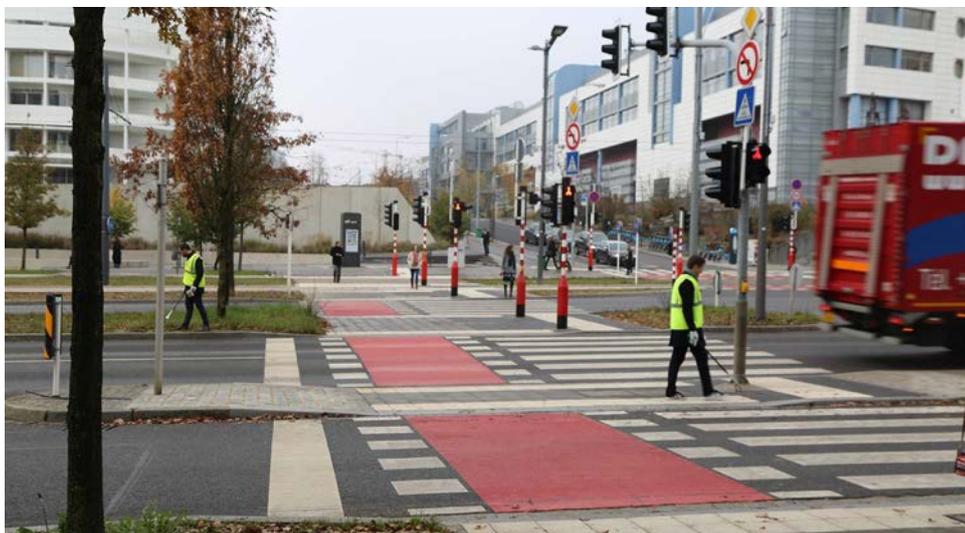
## BGL Trash Challenge 08.11.19





---

## Clearstream Trash Challenge 21.11.19



---

## Sea Sheperd 23.11.19

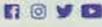




400 Hondstute-Spender.  
Benutzt sei  
1.500.000 Tute gi pro Jahr verdeelt.



400 distributeurs « ramasse-crottes ». Utilisez-les !  
1.500.000 sacs distribués par an.



Nicht  
schüttung greifen

Achtung!  
Entfernung bei ca.  
1,50m Greifhöhe und  
1,50m Greifweite

nt hinter den  
enkarm treten



3.500 P



3.500 poubelles  
1 chewing-gum  
par an



HAALT AR STAD PROPPER



Campagne

4

« anti-littering »

**Poubellen. Benutzt sei!**

multimedia by

Utilisez-les !  
à partir de 5 ans pour se décomposer.

**2.500 Äschebecheren  
an eise Poubellen. Benutzt sei!**

multimedia by

2.500 cendriers intégrés dans nos poubelles. Utilisez-les !  
1 mégot jeté pollue 500 litres d'eau potable.  
vcl.lu

Follow us



---

## Campagne « anti-littering » :

S'il est certes bien de veiller à la salubrité et d'impliquer les citoyens par le biais des actions participatives, ayant pour but de ramasser des débris et de nettoyer l'espace public, il est cependant impératif de veiller à agir en amont, en sensibilisant davantage quant à la source de la problématique.

### **C'est quoi le « littering » ?**

On entend communément par « littering » le fait de jeter ou de déposer des débris dans l'espace public. Ce phénomène est une des principales sources d'encrassement : les mégots jetés, le petit chien se soulageant, les chewing gums et surtout le fléau des boissons et gobelets « to-go » se retrouvent un peu partout.





Il est symptomatique pour ce phénomène que certains gestes sont considérés comme anodins et l'auteur de l'acte est pour la plupart plutôt inconscient quant aux suites de son geste.

**Il est souvent même convaincu d'avoir agi de manière exemplaire :**

« Moi, mes mégots, je ne les jette pas par terre, à non ! Je prends toujours soin de les jeter dans l'égout ! »

**Les suites d'un tel geste sont :**

**1 mégot jeté sur la voie publique**

**=**

**500 litres d'eau potable pollués !**



## Le 27 juin 2019, la Ville a lancé sa campagne « Anti-Littering », axée sur trois sujets principaux :

Tout comme le combat contre le « littering », la campagne, quant à elle, n'est pas limitée dans le temps : il est prévu de sensibiliser continuellement et de greffer sur cette action de base des actions, ayant pour but d'attirer une attention particulière du public sur un aspect spécifique du sujet.

Ainsi par exemple, les aliments et boissons « to go » seront, compte tenu de l'envergure et de la particularité du sujet, thématiques dans une action distincte.



les chewing-gums



les déjections canines



les mégots

**3.500 Poubellen. Benutzt se!**  
1 Knätsch brauch 5 Joer fir sech ze zersetzen.

3.500 poubellen. Utilisez-les !  
1 chewing-gum met 5 ans pour se décomposer.  
vdl.lu

Follow us:

**400 Hondstute-Spender. Benutzt se!**  
1.500.000 Tute of pro Joer verdeelt.

400 distributeurs « ramasse-crottes ». Utilisez-les !  
1.500.000 sacs distribués par an.  
vdl.lu

Follow us:

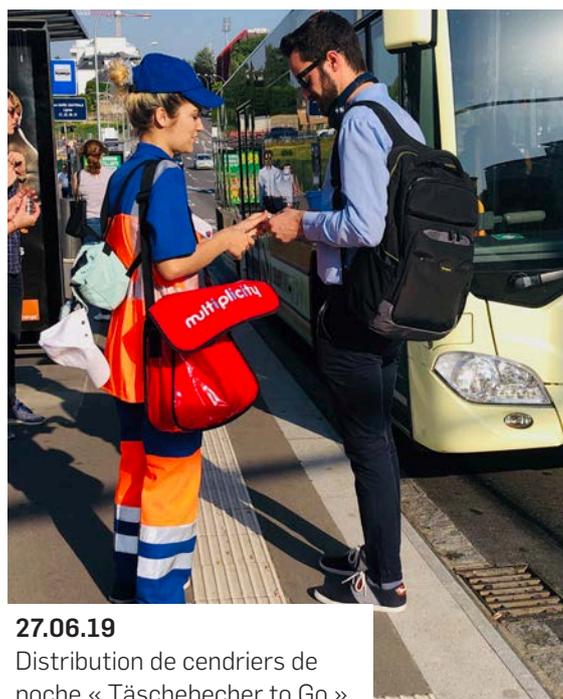
**2.500 Äschebecheren an eise Poubellen. Benutzt se!**  
1 Zigarettsching verbrächt 500 Liter Dréckwasser.

2.500 cendriers intégrés dans nos poubelles. Utilisez-les !  
1 mégot jeté pollue 500 litres d'eau potable.  
vdl.lu

Follow us:



**Durant l'été 2018**  
Installation Voting Bins



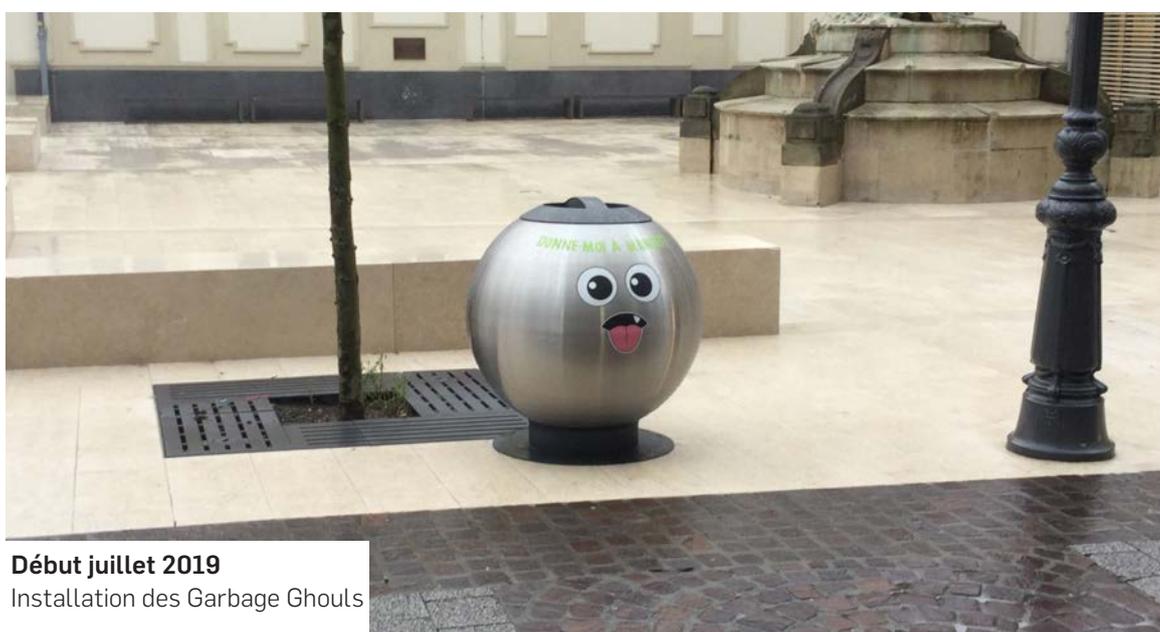
**27.06.19**  
Distribution de cendriers de poche « Täschebecher to Go »



**Conférence de presse 27.06.19**  
Lancement Campagne Anti-Littering  
+ Rapport d'activités 2018



**27.06.19**  
Installation de panneaux avec visuels de la campagne choc dans l'espace public



**Début juillet 2019**  
Installation des Garbage Ghouls



DEFENSE ABSOLUE DE DECHARGER DES DECHETS  
QUELCONQUES A COTE DES CONTENEURS

~~~~ 

DAS ABSTELLEN VON JEGLICHEM ABFALL NEBEN DEN  
CONTAINERN IST STRENGSTENS UNTERSAGT



Les dépôts

5

sauvages

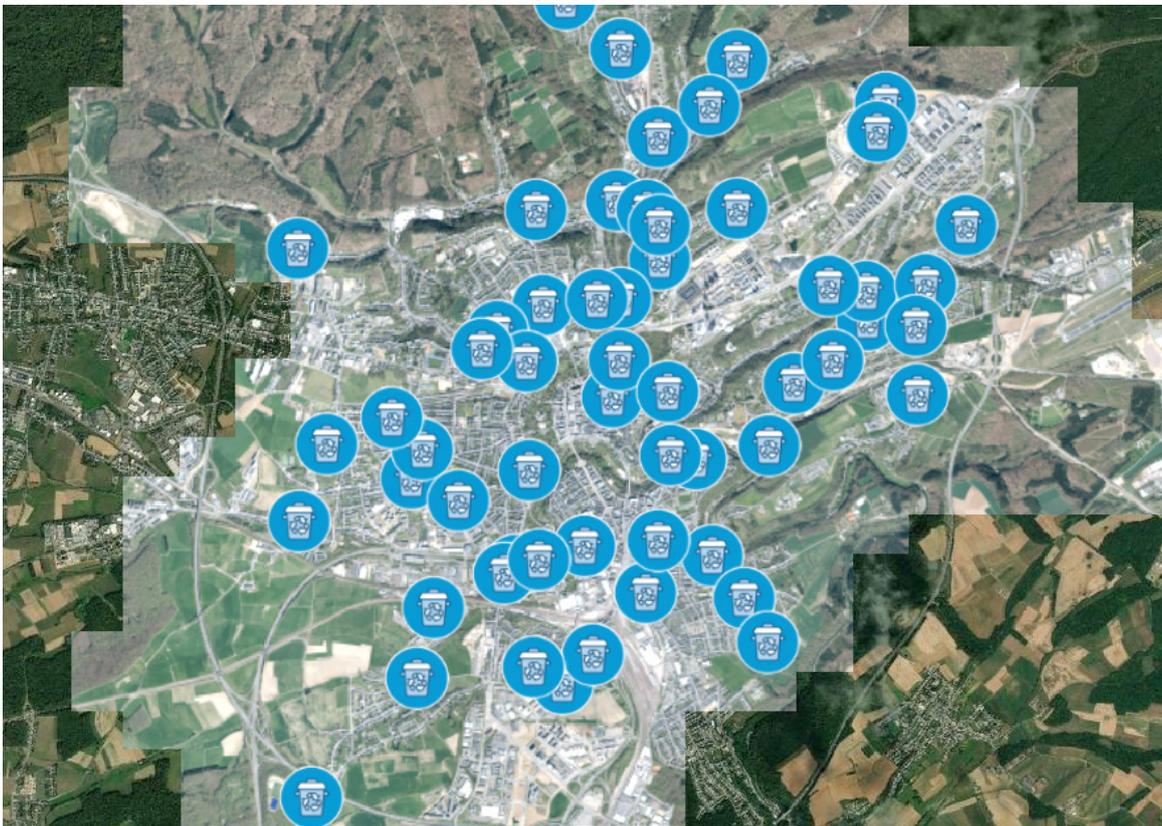


---

## Les dépôts sauvages :

On pourrait dire qu'il s'agit en quelque sorte d'un aggravement et d'une multiplication des cas de « littering », étant donné qu'on entend par ce phénomène le dépôt de plus ou moins grandes quantités de déchets dans l'espace public.

Si le phénomène de retrouver des déchets en pleine nature est un fléau connu un peu partout, et donc également en Ville, notre espace public souffre cependant d'une particularité : **57 stations d'apports volontaires** (communément appelées « Igloosstationen / Stations Igloo »), réparties de manière stratégique sur le terrain de la Ville, permettent aux citoyens d'y déposer leur **verre, papier, carton, des piles ou encore des vêtements**.





Bien que ces installations se réjouissent d'un grand succès (57 points de collecte publics) ils sont victimes de dépôts illicites :  
A voir ici l'exemple de la station  
**Place Virchow/Rue Jacques Stas**

Soucieux de préserver la salubrité, la Ville a mis en place 4 équipes (13 collaborateurs), ayant pour mission de nettoyer les alentours des stations.



**Se limiter à nettoyer 7/7, sans pouvoir agir sur le fond de la problématique, était devenu inacceptable**

Soucieux de remédier à la situation, la Ville a confié la mission de poursuivre les auteurs de ces incivilités à un agent du Service Hygiène.

Grace à cette mesure quelque **539 factures ont été émises au cours de l'année 2019**, chargeant les auteurs présumés de ces incivilités de dédommager les frais occasionnés par la procédure d'enlèvement des dépôts illicites.

Une recette de **63 154,-€ (391 factures, 72,54%)** a ainsi pu être comptabilisée, permettant de couvrir au moins une partie des frais occasionnés par nos efforts en vue du maintien de la salubrité sur les points d'apports volontaires.



**Bauschutt  
déchets de  
chantier**

Gips  
Plâtre

Ytong

6

L'accès au

centre de recyclage



Eisenschrott  
ferraille

Holz  
bois

Reste de cuisine  
et de cuisine  
etc.

Karton  
carton

1

Information  
pour les visiteurs  
et les clients  
du centre de recyclage  
et de tri des déchets  
de la ville de...

---

## Le centre de recyclage et sa carte d'accès:

**Opérationnel depuis 1988, le centre de recyclage de la Ville est la plus ancienne installation de ce genre au Grand-Duché.**

Actuellement les installations sont accessibles du lundi au samedi à des heures d'ouverture très larges.

**72 heures** → <https://www.vdl.lu/fr/vivre/domicile-au-quotidien/collecter-et-trier-ses-dechets/par-type-de-collecte/centre-de-recyclage/>  
**/semaine**

Jadis, de nombreux abus ont été constatés au niveau de l'installation à la route d'Arlon: beaucoup de "visiteurs" venant un peu partout du Grand-Duché, voire de la Grande Région, se sont rendus au centre de recyclage pour se débarrasser gratuitement de leurs matériaux, attirés par les heures d'ouverture généreuses.





Depuis 2015, année de la mise en place d'un contrôle d'accès, la situation s'est améliorée. Soucieux d'éviter que le visiteur soit questionné sur son droit d'accès lors de son entrée sur le site, le service a entamé en 2019 la distribution de cartes d'accès, permettant d'actionner la barrière d'entrée, moyennant une puce intégrée.

Chaque citoyen de la Ville, âgé d'au moins 18 ans, a ainsi droit à sa carte personnelle, délivrée sans démarches administratives, sur le site même, dans le cadre d'une visite du centre de recyclage.

Si la carte est actuellement encore « facultative », en attendant que la délivrance à la partie majeure des clients ait eu lieu, elle deviendra cependant obligatoire à moyen terme. Cette mesure sera bien évidemment accompagnée d'une communication adaptée.







7

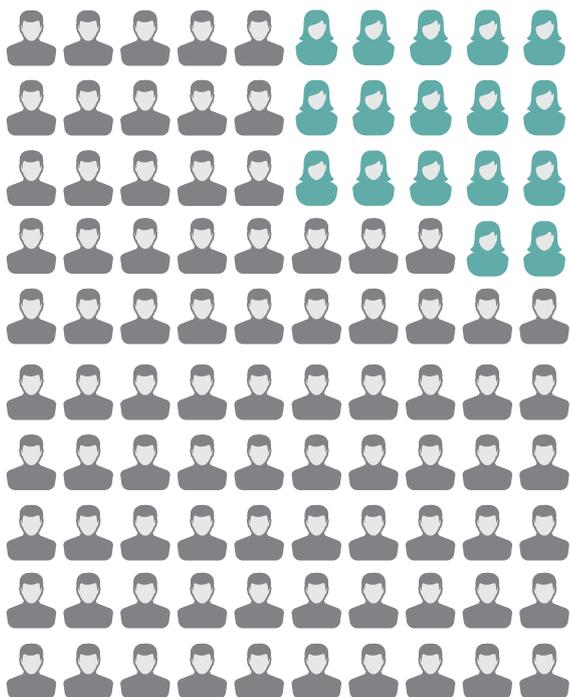
Le service se

réorganise

---

## D'Meedercher an d'Jongen vum Haff :

**Depuis 2009 il ne faut plus parler des « Jongen vum Haff » !**

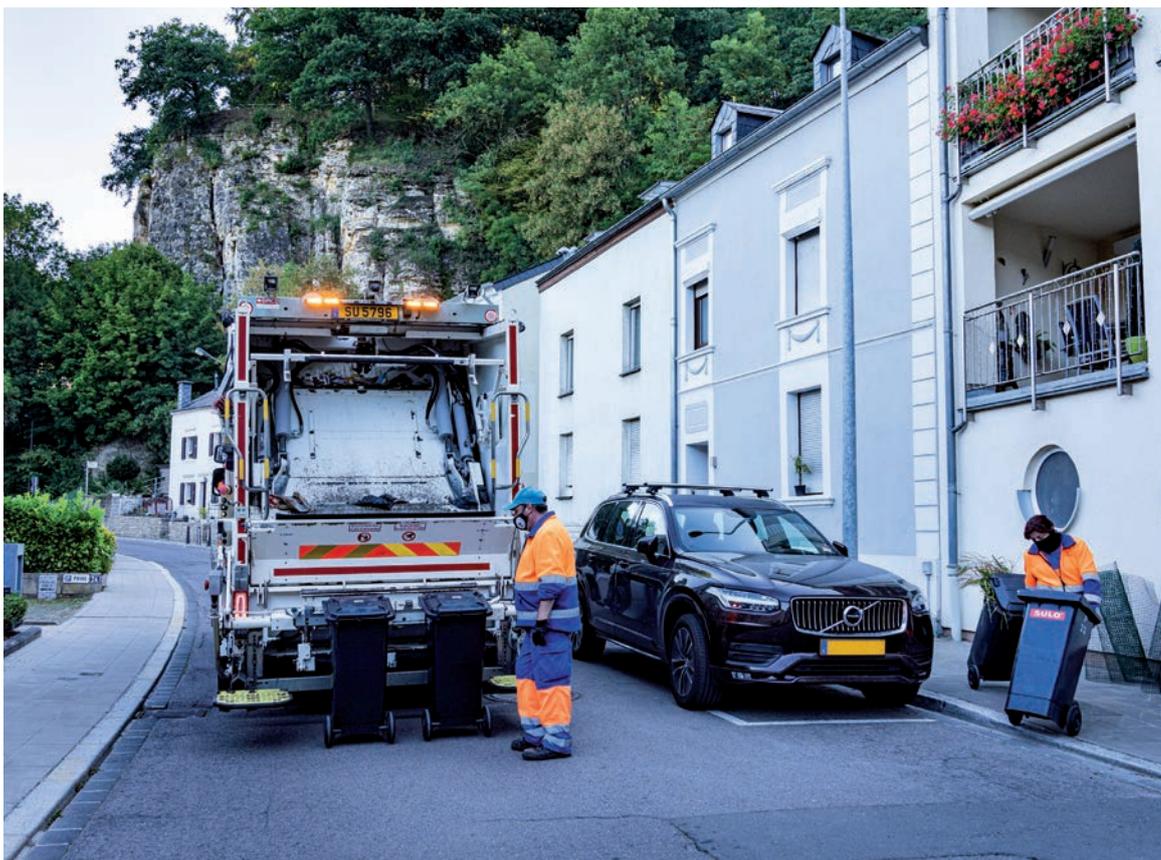


Depuis cette date, le service a fait des efforts considérables en vue d'occuper davantage du personnel féminin, de sorte que des quelques 380 collaborateurs, s'efforçant quasiment 7/7 de mener à bien les missions du service, **17,11% sont de sexe féminin.**

De manière générale, le service s'efforce de soutenir activement la plus grande mixité : de nombreux collaborateurs à arrière-fond migratoire, beaucoup de candidats >45 et le taux des collaborateurs à besoins spécifiques est un des plus élevés au sein de la Ville.

Pour nos collaborateurs sur le terrain, le trafic et bien d'autres paramètres rendent l'exécution des prestations au quotidien de plus en plus difficile.

La délégation du personnel a mis en garde le service que le bien-être du personnel serait mis à rude épreuve. Le médecin de travail s'est aligné, en faisant la même remarque. Selon lui, notamment les chauffeurs de camions seraient touchés : la conduite du camion dans un trafic des plus saturés, le rôle de pivot entre les responsables et l'équipe, et la manipulation du système informatique, recensant les récipients chargés, est en fait une triple charge de travail.



Le service, en collaboration avec la STM, la direction des ressources humaines et les délégués du personnel, a alors initié une analyse de la situation en engageant un coach externe, Madame SPODEN. La concernée, de par son travail avec le personnel du centre de recyclage de la Ville et de par son rôle de formatrice de longue date pour le personnel de la Ville, est en parfaite connaissance de la problématique et bénéficie par ailleurs de la confiance et du respect du personnel.

Des Workshops ont offert à nos collaborateurs l'occasion de manifester librement leurs doléances et critiques, lesquelles ont par la suite été analysées et traitées en vue d'élaborer toute une panoplie de mesures d'améliorations, présentées et discutées également en séance avec le personnel.

Fort de cette expérience positive il est d'ailleurs prévu de se concerter au fur et à mesure avec les différents départements du service en appliquant la même méthode.



8

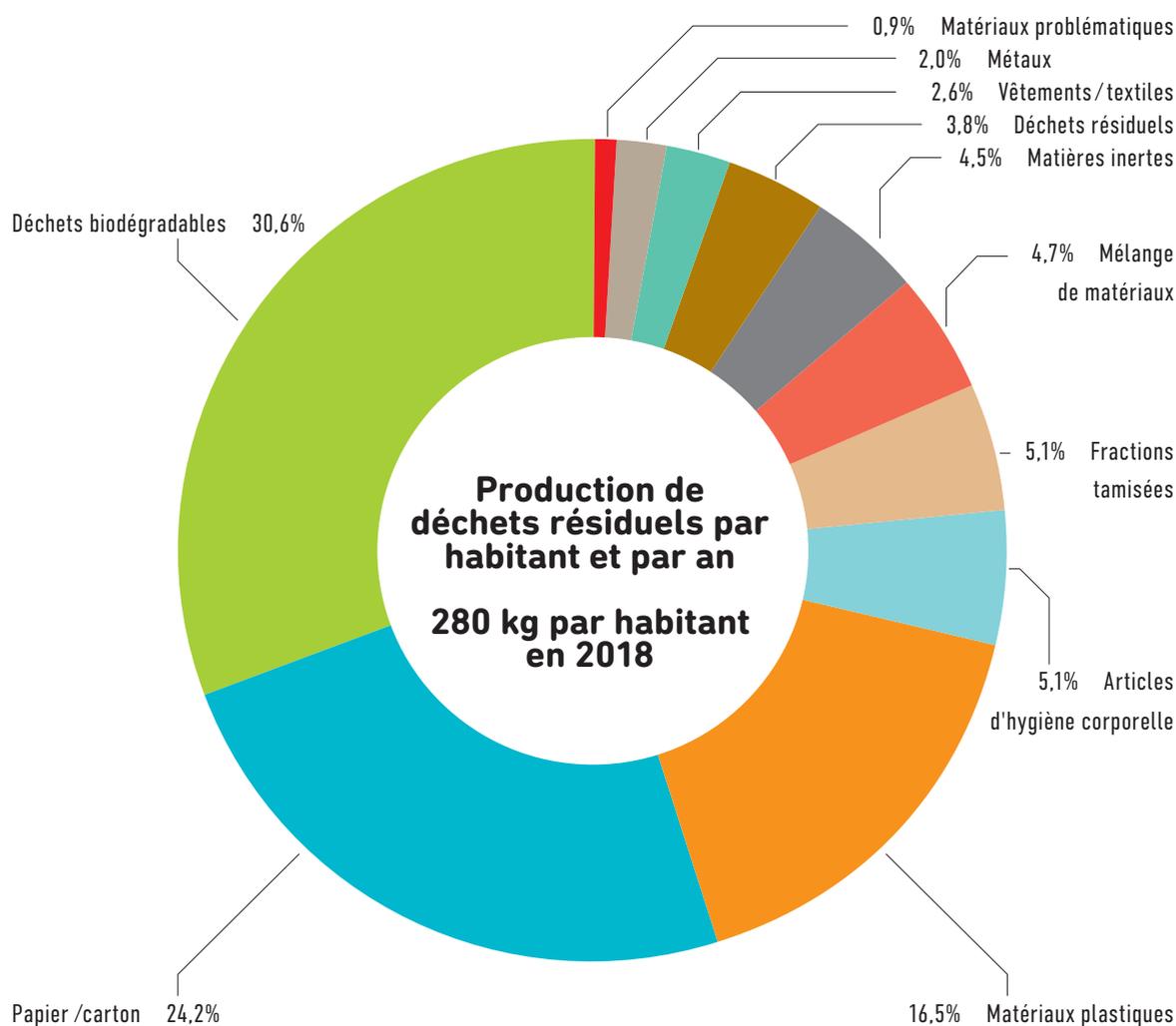
Analyse :

Il y a quoi dans ma poubelle ?



## Analyse des déchets résiduels

Analyse de la composition des déchets résiduels en mélange collectés en 2018 - Ville de Luxembourg



	kg/habitant	[t]	[Poids.-%]	ltr./habitant	[m <sup>3</sup> ]	[Vol.-%]	[kg/m <sup>3</sup> ]
1 Papier /carton	67,72	7.877,82	24,16	425,2	49.464	24,97	159,3
2 Matériaux plastiques	46,25	5.379,95	16,50	753,6	87659	44,25	61,4
3 Matières inertes	12,71	1.477,98	4,53	28,1	3.268	1,65	452,2
4 Mélange de matériaux	13,04	1.516,85	4,65	103,7	12.066	6,09	125,7
5 Métaux	5,59	650,50	1,99	39,0	4.535	2,29	143,4
6 Déchets biodégradables	85,89	9.991,04	30,64	186,2	21.657	10,93	461,3
7 Articles d'hygiène corporelle	14,39	1.674,02	5,13	55,1	6.410	3,24	261,1
8 Vêtements / textiles	7,24	842,25	2,58	47,6	5.536	2,79	152,1
9 Matières problématiques	2,38	277,24	0,85	14,9	1.728	0,87	160,5
10 Fractions tamisées	14,34	1.668,31	5,12	24,4	2.834	1,43	588,6
11 Déchets résiduels	10,76	1.251,84	3,84	25,1	2.921	1,47	428,6
<b>TOTAL</b>	<b>280,32</b>	<b>32.607,80</b>	<b>100,00</b>	<b>1.702,8</b>	<b>198.078</b>	<b>100,00</b>	<b>164,6</b>





Le Service Hygiène

9

en chiffres





Q1802 PLUS



2337

VILLE DE  
LUXEMBOURG  
HYGIENE

SOPINOR S.A.  
SOPINOR.LU

---

## Table des matières

<b>1. Le Service Hygiène en bref</b>	<b>54</b>
1.1 Objectifs et missions	
1.1 Chiffres clés	
<b>2. Activités</b>	<b>56</b>
2.1 Activités courantes en détail	
<b>3. Budget</b>	<b>60</b>
3.1 Evolution des comptes	
3.2 Comparaison : budget rectifié 2019/compte 2019	
<b>4. Personnel</b>	<b>61</b>
4.1 Organigramme simplifié du Service Hygiène	
4.2 Effectifs	
4.3 Formations	
4.4 Matériel roulant en détail (réserve incluse)	
4.5 Autre matériel en détail (réserve incluse)	
<b>5. Statistiques</b>	<b>66</b>
5.1 Répartition des déchets collectés et acheminés dans les installations du SIDOR	
5.2 Détail des déchets collectés séparément par le Service Hygiène en 2019, recyclés, revalorisés ou soumis à un traitement spécifique	
5.3 Détail de tous les déchets collectés par le Service Hygiène en 2019	
5.4 Détail de tous les déchets collectés en porte-à-porte par le Service Hygiène en 2019	
5.5 Comparaison des années	
<b>6. Déchets collectés lors de la « Schueberfouer » 2019</b>	<b>71</b>

# 1. Le Service Hygiène en bref

## 1.1 Objectifs et missions

- la gestion des déchets en Ville
- le maintien de la propreté de l'espace public
- la sensibilisation des usagers
- la gestion du centre de recyclage
- l'assurance du service hivernal
- l'entretien des WCs publics
- l'entretien des fontaines publiques
- la réparation des infrastructures
- les petites réparations sur la parc véhiculaire et le parc à conteneurs
- atelier de réintégration de collaborateurs souffrant de problèmes de santé (d'EKIPP)
- la distribution des carburants aux services de la Ville

## 1.2 Chiffres clés

	2019	2018	2017
<b>Statistiques</b>			
Total des déchets collectés	65 147 t	66 031 t	64 275 t
Déchets incinérés au SIDOR à Leudelange	37 359 t	37 513 t	37 521 t
Déchets recyclés, revalorisés, compostés ou soumis à un traitement spécifique	27 789 t	28 518 t	26 754 t

	2019	2018	2017
<b>Personnel</b>			
Collaborateurs	379	356	340
<b>Matériel roulant</b>			
Véhicules	134	129	135
<b>Autre matériel</b>			
Récipients pour les déchets résiduels en mélange	28 791	28 572	28 314
Récipients pour le papier	7 234	6 591	6 043
Récipients pour le verre	4 071	3 610	3 214
Récipients pour les déchets biodégradables	5 846	5 294	4 597
Conteneurs « igloos » pour le papier	86	98	98
Conteneurs « igloos » pour le verre	85	78	93
Conteneurs à grandes capacités	256	274	272

---

## 2. Activités

### 2.1 Activités courantes en détail

#### Collecte des déchets résiduels en mélange

- Mise à disposition aux particuliers et professionnels de récipients pour la collecte de déchets résiduels en mélange
- Collecte en porte-à-porte des déchets résiduels en mélange et leur transport à la station d'incinération du SIDOR à Leudelange
- Vente et enlèvement de sacs-poubelle destinés à la collecte des déchets résiduels en mélange
- Mise à disposition de récipients pour la collecte de déchets résiduels en mélange (poubelles, conteneurs, sacs-poubelle, paniers et corbeilles à papier) à l'occasion de fêtes, de marchés et/ou d'autres manifestations

#### Collectes séparées des déchets recyclables

- Mise à disposition aux particuliers et professionnels de récipients pour les collectes séparées des déchets recyclables
- Collectes séparées en porte-à-porte de papier et carton, vieux verre et déchets biodégradables
- Collecte sélective en porte-à-porte des emballages PMC en collaboration avec la société VALORLUX
- Collectes séparées sur rendez-vous de déchets organiques de jardinage compostables, déchets encombrants, matières plastiques, métaux et ferraille
- Collecte sélective sur rendez-vous des appareils électroménagers, appareils frigorifiques, postes de télévision, écrans d'ordinateur et déchets électroniques en collaboration avec la société ECOTREL
- Collecte sur abonnement d'emballages principalement au centre-ville en soirée auprès des commerçants
- Mise à disposition et vidange des conteneurs publics « igloos » pour la collecte séparée du verre, du papier et du carton
- Collecte sélective des piles usées en collaboration avec la société ECOBATTERIEN
- Collecte sélective de matériaux recyclables lors de manifestations par le biais de stations de tri
- Gestion du centre de recyclage de la Ville, incluant une SuperDrecksKëscht®fir Biirger pour déchets toxiques et problématiques

## Propreté de la Ville

- Maintien de la propreté (nettoyage des rues, trottoirs, zones piétonnes, places publiques, sentiers et sites touristiques, cours et alentours d'écoles et de halls sportifs, ...)
- Placement, vidange et entretien de bornes de propreté publique
- Placement et gestion des distributeurs de sets d'enlèvement de déjections canines
- Nettoyage des alentours des conteneurs « igloos » publics, destinés à la collecte séparée de vieux verre, papier et carton, batteries et vêtements
- Enlèvement du chewing-gum collé au sol dans les zones piétonnes et les rues à forte fréquentation
- Enlèvement de graffiti du mobilier urbain
- Gestion des opérations de dératisation en collaboration avec une entreprise spécialisée
- Nettoyage et entretien de diverses fontaines
- Nettoyage des casemates
- Organisation et supervision de la « Fréijoersbotz » en collaboration avec les syndicats des différents quartiers de la Ville de Luxembourg et l'asbl « Stëmm vun der Strooss »

## Service hivernal

- Service de déneigement et de dégivrage sur le secteur attribué au Service Hygiène
- Gestion des fournitures en sel pour les besoins des différents services de la Ville de Luxembourg
- Organisation des travaux de déblaiement des trottoirs de la neige devant des maisons habitées par des personnes âgées et/ou à besoins spécifiques par le biais d'une entreprise privée

## Sensibilisation

- Fourniture régulière d'informations et de conseils en matière de prévention, de réemploi, de recyclage, de valorisation et d'élimination des déchets aux personnes privées et aux entreprises et soutien actif du public en vue d'éviter, de réduire et de recycler les déchets
- Elaboration d'avis sur les locaux poubelles dans le cadre de projets de nouvelles constructions ou de changements d'affectation, respectivement de transformations de bâtiments existants
- Fourniture d'informations, au moment de la déclaration d'arrivée de nouveaux résidents, quant aux dispositions applicables relatives à la gestion des déchets et notamment quant aux structures de collecte séparée à disposition
- Organisation de conférences, d'expositions et de visites au centre de recyclage

## Ateliers

- Entretien général de toutes les infrastructures
- Entretien, graissage et lavage des véhicules
- Entretien et lavage des conteneurs à grandes capacités
- Atelier de réintégration professionnelle pour le personnel « valétudinaire » (d'EKIPP) pour les besoins du Service Hygiène et d'autres services communaux

## Divers

- Lavage sur place des récipients destinés aux collectes en porte-à-porte
- Gestion des sanisettes publiques, tel que l'entretien et le nettoyage des installations sanitaires au « Skaterpark », « op der Heed », « Mansfeld », « Parc Kaltreis » ou encore « Avenir »
- Distribution des carburants pour les véhicules du Service Hygiène et d'autres services de la Ville
- Vente de bois de chauffage au centre de recyclage en collaboration avec le Service Patrimoine naturel et la société Co-Labor
- Mise à disposition de sacs VALORLUX aux 7 points de distribution
  - Hôtel de Ville
  - Bierger-Center
  - Piscine du Centre « Badanstalt »
  - Bâtiment « Rocade de Bonnevoie »
  - Piscine municipale de Bonnevoie
  - Service Hygiène
  - Centre de recyclage
- Collecte de sapins de Noël en janvier

## 3. Budget

### 3.1 Evolution des comptes

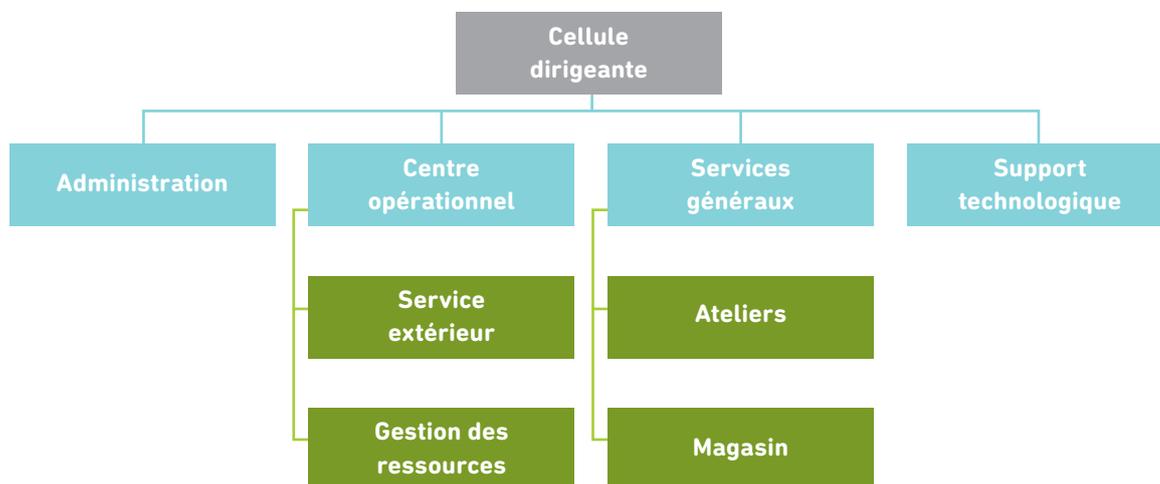
	C2019	C2018	C2017
Dépenses ordinaires	34 446 683 €	33 532 461 €	31 562 344 €
Dépenses extraordinaires	2 775 382 €	2 791 672 €	1 947 788 €
Recettes ordinaires	19 716 999 €	19 409 884 €	19 074 929 €
Recettes extraordinaires	0 €	0 €	8 645 878 €

### 3.2 Comparaison : budget rectifié 2019/compte 2019

	BR2019	C2019
Dépenses ordinaires	35 393 300 €	34 446 683 €
Dépenses extraordinaires	9 708 700 €	2 775 382 €
Recettes ordinaires	19 890 500 €	19 716 999 €
Recettes extraordinaires	0 €	0 €

## 4. Personnel

### 4.1 Organigramme simplifié du Service Hygiène



### 4.2 Effectifs

#### 1. La répartition du personnel –

##### les responsables et les chiffres

- Le personnel se compose de 379 personnes.
- La cellule dirigeante est présidée par Monsieur Marc WEBER, chef de service.
- L'administration du service se compose actuellement de 22 collaborateurs (responsable Monsieur Frank HAAG).
- Le service extérieur compte actuellement 251 personnes (responsable Monsieur Patrick STEPHANY), dont 246 sont réparties sur 2 secteurs, à savoir celui du département déchets/matériaux recyclables (116 personnes) et celui du nettoyage (130 personnes).
- La gestion des ressources, regroupant le centre de recyclage actuel et l'assistance clientèle, compte actuellement 33 personnes (responsable Monsieur Aloyse HARLES).
- Les services généraux (responsable Monsieur Gilles ROB), regroupant les ateliers (atelier mécanique et graissage, station de lavage, atelier de réintégration professionnelle (« d'EKIPP »), atelier d'entretien général, magasin – responsable Monsieur Sébastien HIFF), comptent 70 collaborateurs.
- Le support technologique est assuré par Monsieur Jean-Claude FEDERSPIEL et Monsieur Serge GOEREND.

## 2. La répartition du personnel

<span style="color: orange;">■</span>	Service extérieur	66 %
<span style="color: cyan;">■</span>	Services généraux	18 %
<span style="color: lightgreen;">■</span>	Gestion des ressources	9 %
<span style="color: red;">■</span>	Administration	6 %
<span style="color: blue;">■</span>	Support technologique	1 %



## 4.3 Formations

### 1. Formations techniques

- Formations continues « camion »
- Autres (grues, chariot élévateur, chariot télescopique, souffleurs, scies à moteur, etc.)
- Pont roulant (cabine), nacelle bidirectionnelle
- Spoden Workshop Déchets/Nettoyage
- SuperDrecksKëscht®

La finalité de ces formations consiste surtout à rappeler aux collaborateurs les consignes de sécurité.

#### Formation - Chariot élévateur télescopique à déport variable



## Divers

### 4.4 Matériel roulant en détail (réserve incluse)

<b>36</b>	camions de 14 à 39 tonnes poids total maximum autorisé (p.t.m.a.) pour assurer la collecte des déchets résiduels en mélange, les collectes des vieux verre, papier et carton, des déchets encombrants et commerciaux, des déchets de jardinage, des déchets biodégradables et des sacs bleus Valorlux
<b>14</b>	camions porte-conteneurs d'un p.t.m.a. de 26 tonnes du type « roll-on-off » dont 5 équipés d'une grue
<b>4</b>	camions 15 tonnes respectivement 16 tonnes dont 4 avec plateau roll-on-off, élévateur et possibilité d'équipement d'une épandeuse de sel et d'une lame de déneigement
<b>12</b>	balayeurs aspirants dont 4 pouvant être équipés d'une épandeuse de sel et d'une lame de déneigement
<b>32</b>	camionnettes 3,5 tonnes (21 pour le nettoyage urbain, 4 pour les ateliers et 7 avec plaque élévatrice)
<b>22</b>	voitures de service (dont 4 pour les ateliers)
<b>1</b>	Unimog équipé d'une épandeuse de sel de déneigement / balayeur
<b>4</b>	kiosques ambulants sur remorque
<b>1</b>	pelle mécanique sur pneus
<b>3</b>	mini-tracteurs équipés d'une épandeuse de sel et d'une lame de déneigement
<b>3</b>	chariots élévateurs
<b>2</b>	camions lave-récipients
<b>134</b>	soit un total de 134 véhicules ayant parcourus 1.672.804 km en 2019.
<b>1</b>	mini-balayeur
<b>3</b>	chasse-neige mobiles
<b>1</b>	plateau avec appareil de lavage à haute pression
<b>1</b>	nacelle

## 4.5 Autre matériel en détail (réserve incluse)

**28.791 récipients** pour la collecte des déchets résiduels en mélange actuellement mis à disposition sur le terrain de la Ville, à savoir

1 691	récipients à	60 litres
5 312	récipients à	80 litres
10 320	récipients à	120 litres
7 216	récipients à	240 litres
1 008	récipients à	660 litres
1 203	récipients à	770 litres
2 041	récipients à	1.100 litres

**7.234 récipients** pour la collecte du vieux papier actuellement mis à disposition sur le terrain de la Ville, à savoir

3 007	récipients à	120 litres
2 408	récipients à	240 litres
770	récipients à	660 litres
1 049	récipients à	1.100 litres

ainsi que	86	récipients à	3,2 m <sup>3</sup> respectivement à 4 m <sup>3</sup>
et	12	récipients à	15 m <sup>3</sup> respectivement à 23 à m <sup>3</sup>

**4.071 récipients** pour la collecte du vieux verre actuellement mis à disposition sur le terrain de la Ville, à savoir

2 175	récipients à	120 litres
1 896	récipients à	240 litres

ainsi que	85	récipients à	3,2 m <sup>3</sup> respectivement à 4 m <sup>3</sup>
et	10	récipients à	15 m <sup>3</sup> respectivement à 23 à m <sup>3</sup>

**5.846 récipients** pour la collecte Biomüll actuellement mis à disposition sur le terrain de la Ville, à savoir

1 708	récipients à	40 litres
2 895	récipients à	120 litres
1 187	récipients à	240 litres
16	récipients à	660 litres
23	récipients à	770 litres
17	récipients à	1.100 litres

**256 conteneurs** à grandes capacités en location ou en réserve, à savoir

19	unités à	8 m <sup>3</sup>
2	unités à	9,6 m <sup>3</sup>
4	unités à	12 m <sup>3</sup>
21	unités à	15 m <sup>3</sup> pour la collecte séparée du verre et du papier
70	unités à	16 m <sup>3</sup> avec compacteur
35	unités à	16 m <sup>3</sup> avec compacteur et basculeur
10	unités à	16 m <sup>3</sup> avec compacteur et bac de chargement
1	unité à	16 m <sup>3</sup> avec compacteur et monnayeur
4	unités à	17 m <sup>3</sup> avec système de drainage
77	unités à	20 m <sup>3</sup>
6	unités à	27 m <sup>3</sup>
7	unités à	30 m <sup>3</sup>

### Autres collectes séparées, à savoir

---

**61** conteneurs spécifiques pour la collecte séparée des vieux vêtements, textiles et chaussures

---

**57** récipients spéciaux pour la collecte séparée des piles usées mis à disposition à chaque point d'apport volontaire ("station igloo")

## 5. Statistiques

### 5.1 Répartition des déchets collectés et acheminés dans les installations du SIDOR

**Le total des 37 359** tonnes de déchets incinérés au SIDOR en 2019 se répartissent en

<b>A)</b>	<b>32 187</b>	<b>tonnes de déchets résiduels en mélange, à savoir</b>
	27 685	tonnes collectées en tournées hebdomadaires régulières
	74	tonnes déchargées dans le conteneur installé au centre de recyclage
	879	tonnes de déchets ultimes collectés par les équipes de nettoyage ambulant (balayures, bornes de propreté publique)
	3 054	tonnes collectées par conteneurs à grandes capacités (bennes ouvertes et compacteurs) dans des sociétés et entreprises
	456	tonnes de déchets enlevés par les équipes de nettoyage ambulant aux emplacements publics des récipients pour les collectes séparées de verre, papier, carton, vieux vêtements et batteries
	38	tonnes de déchets déchargés au SIDOR par d'autres services communaux
	1	tonne de déchets déchargés au SIDOR par des particuliers de la Ville de Luxembourg
<b>B)</b>	<b>1 100</b>	<b>tonnes de déchets encombrants, à savoir</b>
	864	tonnes à titre de tonnage restant du total de 1.124 tonnes enlevées dans le cadre des collectes gratuites des déchets encombrants, 260 tonnes ayant pu être triées et revalorisées par une société agréée
	0	tonnes de déchets encombrants enlevés par les équipes de nettoyage ambulant aux emplacements publics des récipients pour les collectes séparées de verre, papier, carton, vieux vêtements et batteries
	133	tonnes de déchets déchargés au SIDOR par d'autres services communaux
	86	tonnes collectées par conteneurs à grandes capacités (bennes ouvertes et compacteurs) dans des sociétés et entreprises
	17	tonnes déchargées au SIDOR par des particuliers de la Ville
<b>C)</b>	<b>2 822</b>	<b>tonnes de déchets commerciaux, à savoir</b>
	135	tonnes chargées en vrac
	2 687	tonnes collectées par conteneurs à grandes capacités (bennes ouvertes et compacteurs) dans des sociétés et entreprises
<b>D)</b>	<b>398</b>	<b>tonnes de déchets de marché</b>
<b>E)</b>	<b>523</b>	<b>tonnes de déchets de jardinage non biodégradables</b>
<b>F)</b>	<b>329</b>	<b>tonnes de dégrillages - station d'épuration</b>

## 5.2 Détail des déchets collectés séparément par le Service Hygiène en 2019, recyclés, revalorisés ou soumis à un traitement spécifique

# 2019

	TOURNÉES RÉGULIÈRES COLLECTE EN PORTE-À-PORTE	IGLOOS PUBLICS	ATELIERS DU SERVICE ET AUTRES SERVICES VDL	CENTRE DE RECYCLAGE	CONTENEURS ROLL-ON/OFF SOCIÉTÉS ET ENTREPRISES	Total tonnes
Vieux verre	2 626,28	2 479,26	0,00	222,64	0,00	5 328,18
Verre infusible/plat	0,00	0,00	0,00	42,04	0,00	42,04
Fenêtres complètes	0,00	0,00	0,00	104,46	0,00	104,46
Papier	3 857,28	2 471,66	0,00	340,54	680,72	7 350,20
Carton	360,12	0,00	0,00	466,30	236,06	1 062,48
Fer et acier	0,00	0,00	70,01	477,95	0,00	547,96
Inox	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Emballages métalliques	0,00	0,00	0,00	1,84	0,00	1,84
Aluminium	0,00	0,00	0,00	0,57	0,00	0,57
Accumulateurs au plomb- batteries	0,00	0,00	0,00	14,51	0,00	14,51
Câbles électriques	0,00	0,00	0,00	2,04	0,00	2,04
Déchets recyclés après triage	259,97	0,00	41,64	694,44	120,28	1 116,33
Matelas	0,00	0,00	0,00	52,46	0,00	52,46
Déchets électroniques	0,00	0,00	0,00	226,99	0,00	226,99
Gros électroménager	0,00	0,00	0,00	122,40	0,00	122,40
Postes de télévision et écrans d'ordinateur	0,00	0,00	0,00	63,88	0,00	63,88
Radiateur à bain d'huile	0,00	0,00	0,00	2,15	0,00	2,15
Appareils réfrigérants	0,00	0,00	0,00	75,22	0,00	75,22
Pneus et déchets de caoutchouc	0,00	0,00	0,00	96,92	0,00	96,92
Roofing non contaminé	0,00	0,00	0,00	0,12	0,00	0,12
Bois (traité, non-traité et créosoté)	0,00	0,00	59,64	1 535,62	156,64	1 751,90
Déchets organiques de jardinage	299,87	0,00	6,43	463,75	80,32	850,37
Déchets biodégradables	3126,08	0,00	0,00	0,00	0,00	3126,08
Déchets de chantier	0,00	0,00	0,00	2 058,24	96,88	2 155,12
Plâtre	0,00	0,00	0,00	140,86	0,00	140,86
Balayures de voirie	0,00	0,00	787,18	0,00	0,00	787,18
Laine de verre	0,00	0,00	0,00	4,46	0,00	4,46

**2019**TOURNÉES  
RÉGULIÈRES  
COLLECTE EN  
PORTE-À-PORTEIGLOOS  
PUBLICSATELIERS  
DU SERVICE  
ET AUTRES  
SERVICES VDLCENTRE DE  
RECYCLAGECONTENEURS  
ROLL-ON/OFF  
SOCIÉTÉS ET  
ENTREPRISES**Total  
tonnes**

Polystyrène pressé	0,00	0,00	0,00	11,17	0,00	11,17
Vêtements et textiles	92,81	317,27	0,00	35,85	0,00	445,93
Cartons à boisson (Tetrapak)	0,00	0,00	0,00	2,77	0,00	2,77
PE-LD films	0,00	0,00	0,00	77,22	0,00	77,22
PET bouteilles	0,00	0,00	0,00	5,30	0,00	5,30
PE-HD bidons	0,00	0,00	0,00	4,93	0,00	4,93
Plastique semi-rigide PP/PE	0,00	0,00	20,78	119,68	0,00	140,46
Plastique semi-rigide PVC mélangé	0,00	0,00	0,00	16,22	0,00	16,22
Plastique PSE souilles Styrodur PSE + PP/PE	0,00	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20
PP/PS-emballages	0,00	0,00	0,00	25,41	0,00	25,41
PMC recyclés (collectés en collaboration avec Valorlux)	1482,18	0,00	0,00	0,00	0,00	1482,18
ECO-sacs	0,00	0,00	0,00	3,47	0,00	3,47
Déchets d'épuration	0,00	0,00	228,00	0,00	0,00	228,00
Huiles	0,00	0,00	24,06	0,00	0,00	24,06
Superdreckskscht fir Betriber	0,00	0,00	0,00	1,14	0,00	1,14
Superdreckskscht fixe fir Bierger-Recyclingcenter	0,00	0,00	0,00	284,72	0,00	284,72
Superdreckskscht mobile fir Bierger	8,98	0,00	0,00	0,00	0,00	8,98

**TOTAL**

12 113,57

5 268,19

1 237,74

7 798,48

1 370,90

27 788,88

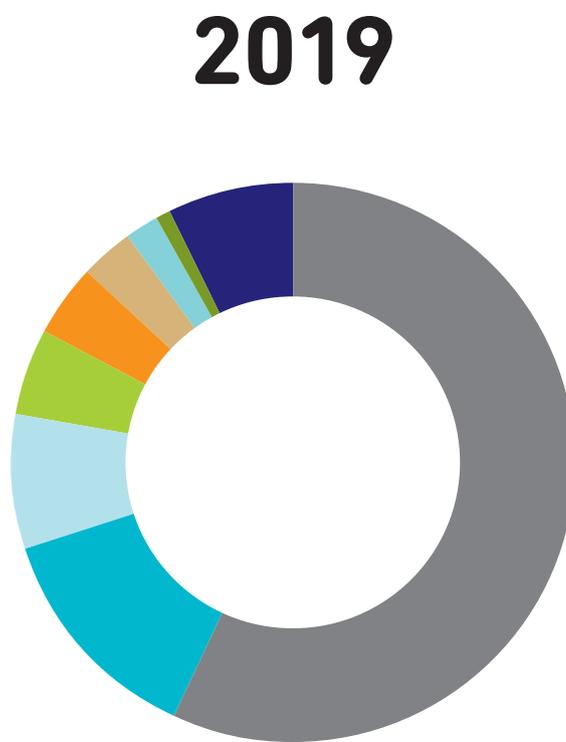
## Déchets collectés séparément par le Service Hygiène en 2019, recyclés, revalorisés, compostés ou soumis à un traitement spécifique



Vieux papier	27 %
Vieux verre	19 %
Déchets biodégradables	11 %
Déchets de chantier	8 %
Bois	6 %
PMC (en collaboration avec VALORLUX)	5 %
Vieux carton	4 %
Déchets recyclés suite à un triage préalable	4 %
Déchets organiques de jardinage	3 %
Balayures de voirie	3 %
Vieux vêtements et textiles	2 %
Vieux métaux	2 %
Déchets électroniques et électroménagers	1 %
Superdreckskscht fir Bierger au centre de recyclage	1 %
Autres déchets	4 %

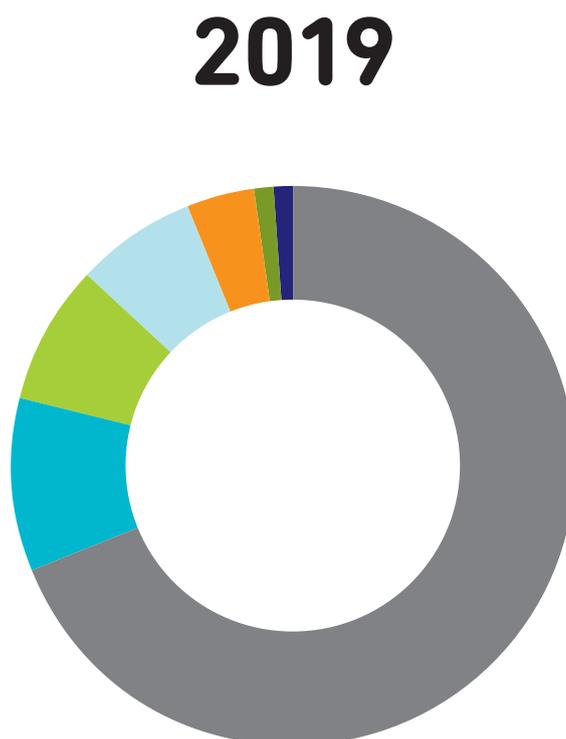
### 5.3 Détail de tous les déchets collectés par le Service Hygiène en

Déchets incinérés	57 %
Vieux papier et carton	13 %
Vieux verre	8 %
Déchets biodégradables	5 %
Déchets de chantier	4 %
Bois	3 %
PMC (en collaboration avec VALORLUX)	2 %
Déchets organiques de jardinage	1 %
Autres déchets	7 %



### 5.4 Détail de tous les déchets collectés en porte-à-porte par le Service Hygiène en

Déchets incinérés	69 %
Vieux papier et carton	10 %
Déchets biodégradables	8 %
Vieux verre	7 %
PMC (en collaboration avec VALORLUX)	4 %
Déchets organiques de jardinage	1 %
Autres déchets	1 %
Vieux vêtements et textiles	0 %

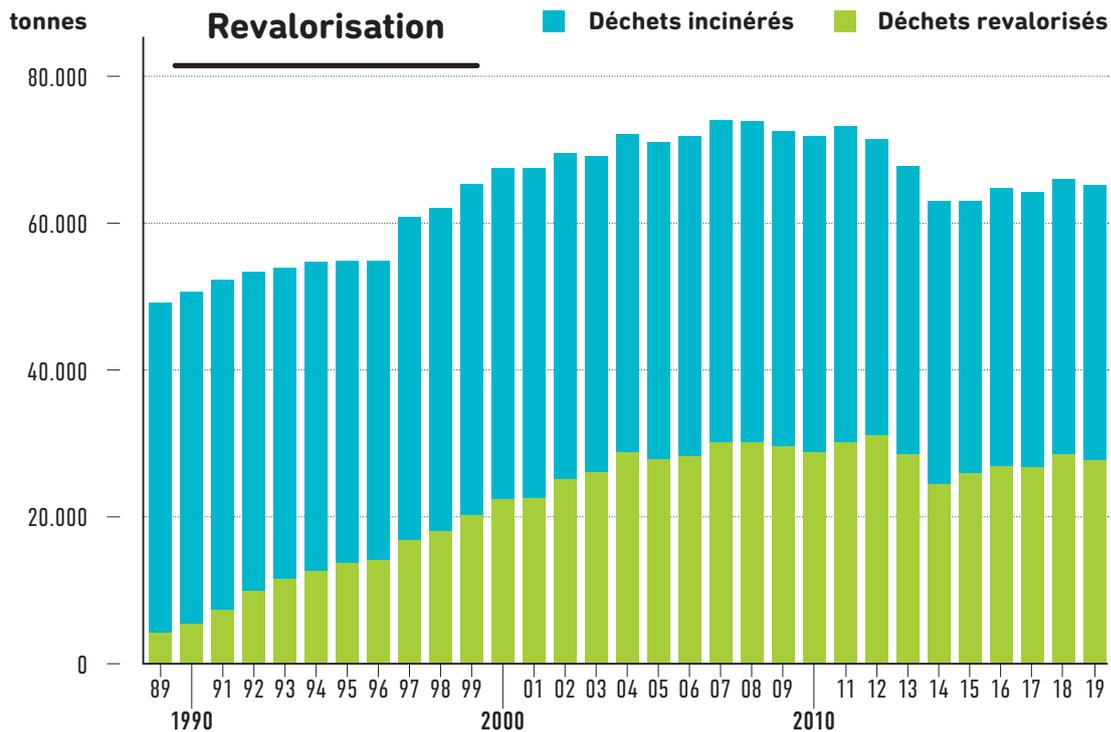


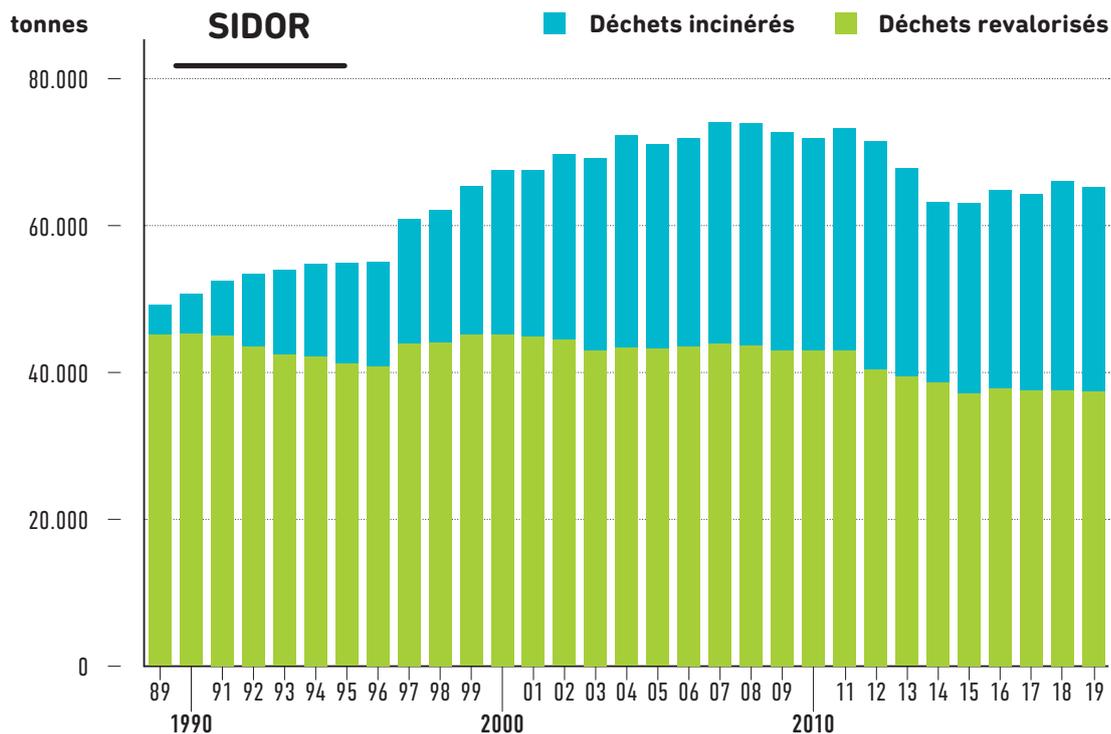
## 5.5 Comparaison des années

### Comparaison des années 1999 - 2019

ANNEE	TOTAL DES DECHETS COLLECTES	TOTAL DES DECHETS INCI- NERES AU SIDOR	TOTAL DES COLLECTES SEPARÉES	POURCENTAGE DE TOUTES LES MATIERES REVALORISEES
	[ TONNES ]	[ TONNES ]	[ TONNES ]	[ % ]
1999	65 367	45 080	20 287	31,04
2000	67 516	45 097	22 419	33,21
2001	67 443	44 819	22 624	33,55
2002	69 613	44 405	25 208	36,21
2003	69 135	42 965	26 170	37,85
2004	72 209	43 318	28 891	40,01
2005	71 031	43 137	27 894	39,27
2006	71 820	43 467	28 353	39,48
2007	74 030	43 908	30 122	40,69
2008	73 821	43 638	30 183	40,89
2009	72 580	42 961	29 619	40,81
2010	71 856	42 963	28 893	40,21
2011	73 145	42 943	30 202	41,29
2012	71 473	40 339	31 134	43,56
2013	67 827	39 332	28 495	42,01
2014	63 068	38 588	24 480	38,82
2015	63 026	37 094	25 932	41,14
2016	64 719	37 756	26 963	41,66
2017	64 275	37 521	26 754	41,62
2018	66 031	37 513	28 518	43,19
2019	65 147	37 358	27 789	42,66

### Total des déchets revalorisés et / ou incinérés en tonnes





## 6. Déchets collectés lors de la « Schueberfouer » 2019

**203,70 t** Déchets résiduels en mélange

**64,35 t** Vieux verre

**17,02 t** Papier/Carton

**9,50 t** Déchets biodégradables

**690** Emballages légers 690 sacs à 120 litres

**0 unités** Bidons à 25 litres pour huiles végétales





2020

10

et au-delà...

---

# 2020 et au-delà...

**Comme mentionné dans l'énoncé des activités de 2019, il s'agit de ne pas relâcher !**

Entamer de nouveaux projets, respectivement continuer à affiner des projets en cours, en est la conséquence logique.

Citons quelques projets qui vont marquer l'année 2020 :

## **Campagne "anti-littering"**

La campagne « **anti-littering** » entrera dans une phase II, ciblant plus particulièrement la problématique des déjections canines.



## La mentalité "Single use" et "to go"



La mentalité du « to go », notamment les « single use » gobelets, réclamant une réaction de la part de la Ville, feront donc également l'objet d'une action.

## AVPU: Association des villes pour la propreté urbaine

quartier	secteur évalué	superficie	coefficient	équipement de base	sanitaires	qualité
nom						
typologie du secteur *		Perception générale de la propreté				
A : très propre ; B : plutôt propre ; C : moyennement propre ; D : plutôt sale ; E : très sale						
Côté et heure de comptage		Date et heure de l'évaluation		Total Unité	perception	ratio de l'unité comptée
Nature des déchets		Unité de comptage	comptage unitaire			
Déchets colorés		1 unité = 1 déchet				
Déchets oranges		1 unité = 1 objet				
Sacs d'ordures ménagères		1 unité = 1 sac				
Papiers, emballages alimentaires		1 unité = 1 déchet format A5				
Petits papiers alimentaires		déchet = sac format A5				
Verre et déchets de verre		1 unité = 1 élément				
Autres papiers, emballages, plastiques		1 unité = 1 déchet format A5				
Autres petits papiers		déchet = sac format A5				
Métal		1 unité = 1 déchet				
Déchets alimentaires organiques		1 unité = 1 déchet				
Bois		1 unité = pour log <sub>10</sub> m <sup>3</sup> et 1 unité = m <sup>3</sup>				
Plâtres, plâcheries		1 unité = 1 m <sup>2</sup> et 1 unité = m <sup>2</sup>				
Scaffards alimentaires (déchets)		1 unité = à partir de 200-250m de sol recouvert				
Scaffards autres		1 unité = 1 m <sup>2</sup> de sol recouvert				
BIA (Indicateur Moyen de Salubrité)						100

\* TYPOLOGIE DU SECTEUR : commerces, parcs ou jardins, écoles, logements collectifs de petite ville, centres de proximité, parcs, écoles, collèges ou lycées, aéroports, gares, bureaux, hôpitaux, centres éducatifs, centres sportifs, distributeurs alimentaires, centres administratifs ou parcs d'activités, PAV délimités ou non, etc.  
Contenu détaillé en

De manière générale, il n'y a rien de mieux que la comparaison avec d'autres pour évaluer le succès d'une initiative. En terme de propreté urbaine, l'AVPU (association des villes pour la propreté urbaine) met à ses membres à disposition un outil fort utile à cet effet :

### IOP. La mise en œuvre des Indicateurs Objectifs de Propreté est une méthode d'évaluation conçue par les villes adhérentes de l'AVPU qui permet d'enregistrer un état quantitatif de la non-propreté.

Elle permet de mesurer les différents éléments qui participent à cet état en les hiérarchisant selon le niveau de sensibilité ressenti par les usagers de l'espace public (faible, moyenne et haute sensibilités). La grille des IOP permet alors d'enregistrer des résultats en distinguant différents typologies d'espace, comme par exemple commerces, écoles, bureaux ou encore parcs et jardins.

La grille IOP permet ainsi :

- **d'identifier les salissures les plus importantes , ce qui permet de mettre en œuvre des plans d'action dédiés**
- **de mesurer l'évolution du niveau de propreté au fil du temps, donc de mesurer son amélioration ou sa dégradation**
- **de hiérarchiser les différents sites entre ceux qui obtiennent de bons résultats et ceux dont les résultats sont moins bons.**

Enfin, chaque ville peut, en comparant ses résultats à ceux des autres villes, identifier ses points forts et ses points faibles au regard des moyennes de l'AVPU et donc mettre en place des contre-mesures adaptées.



## L'assistance clientèle

L'assistance clientèle est une cellule nouvellement créée et ayant maintenant atteint un rythme de croisière, intensifiera ses efforts en relation avec la mise en place du recyclage dans les quelques **3200 résidences** sur le territoire de la Ville, en collaborant de manière plus étroite avec les grandes sociétés de gestion de ces bâtiments, respectivement avec les syndicats ou encore les autres prestataires assurant par exemple des services comme la sortie/rentrée des récipients. Toute initiative de la Ville est bien évidemment coordonnée avec nos confrères de la SDK, experts en matière de la gestion des produits problématiques.

## Valorlux

D'autre part, le service affinera ses prestations : la mise à disposition de box grillagées pour le stockage des sacs **VALORLUX** est prévue. Effectivement les résidences et autres bâtiments administratifs, collectant des quantités importantes de ces matériaux ont pris soin de s'équiper de récipients pour le stockage. Hélas ces récipients ne correspondent pas toujours aux normes en terme de chargement. Pour cette raison, la Ville mettra à disposition des récipients adaptés, cette mise à disposition étant accompagnée par le conseil de l'assistance clientèle.

Les emballages sont en fait une marée de différents matériaux à trier par le citoyen, d'ailleurs souvent impuissant devant cette tâche. **VALORLUX** asbl effectue actuellement des projets-pilote dans différentes régions du pays, en vue d'accepter davantage de matériaux différents dans leur collecte (pots yaourt, barquettes, films plastiques, ...). Il est fort probable que cette « **ouverture du sachet VALORLUX** » sera également à réaliser pour la Ville au courant de 2020, mesure devant impérativement être accompagnée d'une solide campagne d'information.



Dans le sac bleu Valorlux · Im blauen Valorlux-Sack  
In the Valorlux blue bag

**uniquement  
nur · only**

**Bouteilles et flacons en plastique · Plastikflaschen und -flakons · Plastic bottles and containers**

**Emballages métalliques · Metallverpackungen · Metal packaging**

**Cartons à boisson · Getränkekartons  
Beverage cartons**

**NEW**

**Films et sacs en plastique · Plastikfolien und -tüten · Plastic films and bags**

**Pots, gobelets et barquettes en plastique · Plastiktöpfe, -becher und -schalen  
Plastic pots, cups and trays**

**MAX. 5L | VIDE · LEER · EMPTY**

**PAS DE PLASTIQUE NOIR  
KEIN SCHWARZER KUNSTSTOFF  
NO BLACK PLASTIC**

**VALORLUX**  
Ensemble, en route vers un monde durable

Collecte toutes les deux semaines.  
Abfuhr alle zwei Wochen.  
Collection every two weeks.

Calendrier de collecte disponible sur:  
Abfuhrkalender verfügbar unter:  
Collection calendar available on:  
[www.valorlux.lu](http://www.valorlux.lu)

Si le recyclage est tout à fait louable, voire indispensable, il ne faut pas oublier la hiérarchie de la gestion des déchets, imposée par la loi afférente :

La prévention est placée devant le réemploi, vient ensuite seulement le recyclage.

## « Zero Waste Challenge » :

Si on veut s'assurer d'une gestion responsable de nos ressources, voire basculer à moyen terme à une économie circulaire, il s'agit d'éveiller une sensibilité auprès des citoyens en attirant leur attention sur la problématique tout en les incitant à pratiquer « les bons gestes ». Dans cet ordre d'idées, l'OEKOCENTER organisera, à l'instar de nombreuses villes en France, un « **Zero Waste Challenge** »

Dans un souci de promouvoir les éco-gestes et les modes de consommation responsable, visant à la réduction des déchets produits par les citoyens, un projet participatif a été élaboré, basé sur une collaboration étroite entre la Ville de Luxembourg, l'Oekozerter Pafendall et d'autres partenaires potentiels (Mouvement Ecologique, OUNI, UCVL, Lëtzebuerger Maarteverband, ...).

Le projet a pour but de confronter les participants avec leur gestion des déchets et de les accompagner en vue d'éviter au mieux la production de déchets et à gérer leurs déchets le plus écologiquement possible (réemploi, recyclage), ceci sur une période de 6 mois.

**Un appel à participation à travers les réseaux sociaux doit permettre de réunir une cinquantaine de participants, constituant ainsi un échantillon diversifié et incluant toutes les couches de la société.**

Ces volontaires bénéficieront de séances d'information et d'un encadrement par les conseillers de la Ville, de l'Oekocenter et d'OUNI, dans le but d'une initiation aux « bons gestes », comme par exemple d'éviter les produits à usage unique dès l'achat. Le dialogue avec le commerce fait d'ailleurs également partie du projet.

En amont, l'Oekocenter Pafendall avait organisé une première édition en 2018, à petite échelle (19 participants), et l'expérience était tout à fait positive. D'ailleurs cette formule a largement fait ses preuves en France, par exemple à **Grenoble** ou encore à **Roubaix** :

→ **Zero Waste Challenge Grenoble -**

<http://www.moinsjeter.fr/actualites/participez-au-defi-zero-dechet-avec-zero-waste-grenoble>

→ **Zero Waste Challenge Roubaix**

<https://www.roubaixzerodechet.fr/particuliers/je-releve-le-defi-familles-zero-dechet/>

Cette initiative constitue une opportunité hors pair pour sensibiliser et communiquer à grande échelle sur la problématique des déchets et ceci sur une période prolongée.

## Transposition des directives européennes 2018/851 et 2019/904 single use plastics

Toute administration agit dans un cadre déterminé par des bases légales. La **transposition des directives européennes 2018/851 et 2019/904 single use plastics** occasionnera une adaptation majeure, voire un changement de paradigme à la loi nationale portant sur la gestion des déchets. Le Service Hygiène suit ce processus avec le plus grand intérêt et est impliqué activement par le biais de la GEDECO.

### Cup system

Dans l'hypothèse que le recours au « single use plastic » deviendra de plus en plus limité, évolution tout à fait louable, mais constituant un défi dans bien des domaines, la Ville serait bien avisée de prendre des mesures en vue de se préparer à cette nouvelle situation. Dans cet ordre d'idées un groupe de travail a pour mission d'étudier **l'élargissement du « Cup System »**, de sorte à arriver à pouvoir offrir une gamme de vaisselle réutilisable dans le cadre des quelques 500 manifestations et fêtes, organisées chaque année sur le territoire de la Ville.

### Réorganisation interne

En interne, le service avait entamé en 2018 un processus d'adaptation de son organisation (encadrement des équipes, planification des tournées, élaboration des plans de travail, évaluation des besoins en personnel, ...) dont une première phase a été mise en œuvre fin 2019. Le projet sera poursuivi en 2020 et devra gagner en ampleur avec la mise en place du logiciel A/C/S neo, devant jouer à l'avenir le rôle prépondérant dans la coordination de tous les logiciels utilisés dans l'organisation des collectes des déchets.

Avant tout, un recueil de données relatives aux tournées de collecte et autres prestations sera effectué par une société spécialisée dans ce domaine. Le service est persuadé d'obtenir par ce biais une base de données fiables, faisant défaut à ce jour, mais indispensable si on veut garantir des prestations performantes.

### Nouveau Service Hygiène avec un centre de ressources

Côté infrastructures, la planification d'un **nouveau Service Hygiène avec un centre de ressources**, permettant de libérer les terrains à la route d'Arlon, entrera dans la prochaine étape.

Soucieux de limiter les déplacements et d'offrir le plus grand confort à ses citoyens, la Ville a, fidèle à l'accord de coalition, lancé un projet en vue d'un **2e centre de ressources**, implanté diagonalement opposé aux installations à la route d'Arlon.







de  
Gude  
Wellen  
Concert

