



Service Hygiène

Rapport d'activités 2020




VILLE DE
LUXEMBOURG
www.vdl.lu



Contenu

1	COVID-19	<i>5</i>
2	Visite S.A.R. le Grand-Duc	<i>21</i>
3	Présentation de la cellule-EKIPP	<i>29</i>
4	Vers de nouveaux horizons	<i>39</i>
5	Ensemble pour un espace public propre	<i>43</i>
6	Le Service Hygiène et le Tram	<i>51</i>
7	Le magazine interne: Piffhaffblat	<i>55</i>
8	Points d'apport volontaire	<i>59</i>
9	Le Service Hygiène en chiffres	<i>67</i>
10	2021 et au-delà ?	<i>89</i>

Chère lectrice, cher lecteur,

L'année 2020 a été sans doute une année particulièrement difficile pour nous tous, le monde entier ayant été touché par le Covid-19.

Néanmoins, le Service Hygiène s'est efforcé tout au long de cette période à garantir la salubrité et la propreté dans l'espace public. Malgré des conditions de travail difficiles, tous les collaborateurs ont adopté un engagement et une solidarité exemplaires et ont assuré l'accomplissement de leurs missions et j'en suis très fier et reconnaissant.

A cette occasion, je tiens également à remercier les autres services de la Ville de Luxembourg qui ont accepté de soutenir le Service Hygiène en période de confinement en mettant une partie de leur personnel à notre disposition. Grâce à ce surplus en personnel, les équipes ont pu être complétées et ainsi les collectes de déchets et matériaux recyclables toujours assurées.

Bien que la pandémie ait freiné l'avancement de quelques projets et que l'attention portée avant tout au bon accomplissement des tâches principales durant cette période compliquée, le Service Hygiène a poursuivi ses efforts dans le maintien et l'amélioration de la propreté urbaine.

Finalement, je tiens aussi à remercier, au nom de tous les collaborateurs du Service Hygiène, les citoyens qui, pendant la pandémie, ont souligné à travers leurs messages devant leurs domiciles et sur les réseaux sociaux à quel point notre travail est important.

Avec l'espoir d'un retour à la normalité dans un futur assez proche, je vous souhaite une bonne lecture du rapport d'activités 2020 du Service Hygiène de la Ville de Luxembourg qui illustre les actions menées en 2020 ainsi que les perspectives pour les années à venir.



Marc Weber

INGÉNIEUR-CHEF DE SERVICE



SERVICE HYGIENE
- Reception -

VILLE DE
LUXEMBOURG
RECYCLING-CENTER
←

1

COVID-19

Service Hygiène



COVID-19

L'année 2020 a été marquée par une pandémie mondiale, le coronavirus (COVID-19). Durant cette année, de nombreuses restrictions et mesures ont dû être prises, perturbant la vie de tous les jours d'une manière que l'on n'aurait pas pu connaître auparavant.

En date du 12 mars 2020, lors d'une conférence de presse, Monsieur le Premier ministre, Xavier Bettel, a annoncé les mesures visant à faire face à la propagation du coronavirus.

Il a été décidé qu'à partir du Lundi, 16 mars, tout emploi non essentiel devrait passer à l'arrêt. Les écoles, crèches et maisons relais ont dû rester fermées et de nombreuses entreprises (restaurants, bars, coiffeurs, ...), de petite à grande taille, ont dû arrêter leur activité.

Il a été décidé qu'un confinement général serait établi à partir du 16 mars 2020. Ce confinement est resté actif jusqu'au 11 mai inclus. Pendant ces deux mois, il était fortement recommandé de rester à domicile et de ne sortir qu'en cas de stricte nécessité.

Seul les activités essentielles pour le maintien des intérêts vitaux de la population ont été maintenues. (Exemple : Secteur de la santé, de l'alimentation, des transports publics, gestion des déchets, ...)

Le Service Hygiène de la Ville de Luxembourg, classé service vital, a assumé depuis le début du confinement, quasiment la totalité des prestations (mis à part la collecte des déchets de jardinage et des déchets encombrants pendant quelques semaines) à l'exception de l'exploitation du centre de recyclage, fermé du 16 mars 2020 au 18 avril 2020.

Suite aux annonces du gouvernement, le Service Hygiène a dû rapidement réagir. Des mesures ont été prises pendant toute la période de la pandémie, quelle que soit le département, toujours en répondant aux annonces du gouvernement pour éviter au mieux la propagation du virus au sein du service.

MESURES PRISES

Organisation du personnel

Le 16 mars 2020, début du confinement, les responsables du Service Hygiène en concertation avec le Service de Santé au Travail Multisectoriel (STM) et le médecin de confiance de la Ville, ont dû identifier le personnel vulnérable respectivement à risque. Ces personnes, susceptibles d'avoir une forme grave du virus en cas d'infection, ont été dispensées du travail.

Le télétravail a été préconisé pour le personnel de l'administration, limitant ainsi le nombre de collaborateurs sur le site, tout en garantissant le bon fonctionnement du service. Le personnel présent dans l'établissement a été dispersé dans différents bureaux.

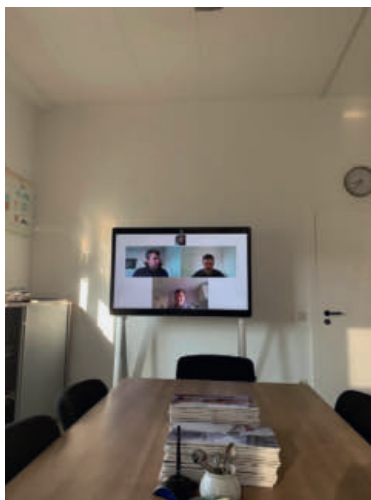


© Caroline Martin



© Caroline Martin

© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



Les réunions se sont tenues exclusivement par visioconférence, permettant aux responsables de se concerter et de décider des différentes mesures à prendre tout au long de la pandémie.

© Caroline Martin



Dans les ateliers, le nombre de collaborateurs présents a été également limité au strict minimum pour toujours garantir l'entretien et les réparations des véhicules et des infrastructures. Le télétravail n'étant évidemment pas possible pour le personnel des ateliers, les employés non présents sur le site se sont tenus à disposition à leur domicile en cas de besoin.

L'atelier de réintégration professionnelle, également appelé « EKIPP », constitué en grande partie de personnes vulnérables et/ou inaptes, a été dispensé de travail pendant le confinement pour éviter tout risque d'infection.

Dans un premier temps, le centre de recyclage a fermé complètement suite à la décision du gouvernement.



© Caroline Martin

Le personnel concerné a été dispensé respectivement intégré dans des équipes de collecte de déchets ou de nettoyage. Le 20 avril 2020, suite à une décision du gouvernement, le centre de recyclage a rouvert ses portes, mais en mettant en place des mesures strictes pour lutter contre la propagation du virus. Ainsi, le nombre de personnes autorisées en même temps sur le site, le temps de séjour sur le site et les quantités de matériaux pouvant être déchargées, ont été très limitées.

De même, les heures d'ouverture ont été réduites. Au début de la réouverture, beaucoup de citoyens ont emprunté le chemin vers le centre de recyclage causant une longue file d'attente devant l'entrée. Du personnel supplémentaire d'autres départements du Service Hygiène a dû être réaffecté au centre de recyclage afin d'organiser au mieux l'affluence des visiteurs.



© Caroline Martin



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg

Le nettoyage de l'espace public a été maintenu pendant le confinement, cependant en mode très réduit vu que la population était en confinement et de ce fait l'espace public était beaucoup moins fréquenté que d'habitude.

Le personnel non affecté aux équipes de nettoyage a été redirigé en tant que renforcement vers les équipes de collecte des déchets.

La collecte des déchets et matériaux recyclables, département le plus important en cette période de confinement, a été organisée de façon rigoureuse en y affectant tout le personnel disponible des autres départements. De même, des collaborateurs d'autres services de la Ville, services fermés pendant la période de confinement, se sont mis à disposition du Service Hygiène pour assurer l'activité essentielle de la collecte des déchets et matériaux recyclables. Les collaborateurs ont été regroupés en équipes fixes travaillant dans un roulement afin d'éviter ainsi au maximum un mélange des différentes personnes.

Pendant tout le confinement, le comportement de tous les collaborateurs était exemplaire et les responsables du Service Hygiène en sont entièrement reconnaissants. Pratiquement aucune absence pour raison de maladie, à part de celles de longue durée des personnes vulnérables ou à risque, n'a pu être observée ce qui souligne l'engagement hors norme du personnel.

Pour soutenir le personnel dans ses efforts, le Service Hygiène a toujours veillé à prendre toutes les précautions et à mettre à disposition des collaborateurs tout le matériel nécessaire pour lutter contre la propagation du virus, notamment :

- **la distribution de masques et de gants**
- **l'installation de lavabos supplémentaires sur le site du service**
- **l'installation de bidons avec de l'eau et du savon dans les véhicules**



© Caroline Martin



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Caroline Martin



© Caroline Martin

Lors du déconfinement, la vie dans la Ville a repris progressivement et les activités du Service Hygiène ont dû s'adapter de nouveau.



© Caroline Martin

Le nettoyage de l'espace public a ainsi dû être repris entièrement. Le personnel des départements déchets et nettoyage représentant près de 2/3 du personnel du Service Hygiène, les responsables ont dû chercher des solutions pour éviter des rassemblements de collaborateurs trop importants sur le site.

D'un côté, il a été décidé de transférer le département nettoyage vers un autre site et de séparer les équipes des collectes dans différents vestiaires au Stade Josy Barthel ou encore à la Piscine Belair. De l'autre côté, des horaires de travail décalés ont permis de séparer les collaborateurs davantage et d'éviter ainsi au maximum les rassemblements de personnes.



© Caroline Martin

Afin de protéger nos collaborateurs le mieux possible, nos chauffeurs de camions et de balayeuses mécaniques restaient isolés dans leurs véhicules, interdisant tout passager à l'intérieur.

Le Service Hygiène a donc mis à disposition des éboueurs des véhicules de location pour suivre le camion à ordures dans les quartiers respectifs et d'effectuer ensuite la vidange des récipients.



© Caroline Martin



© Caroline Martin



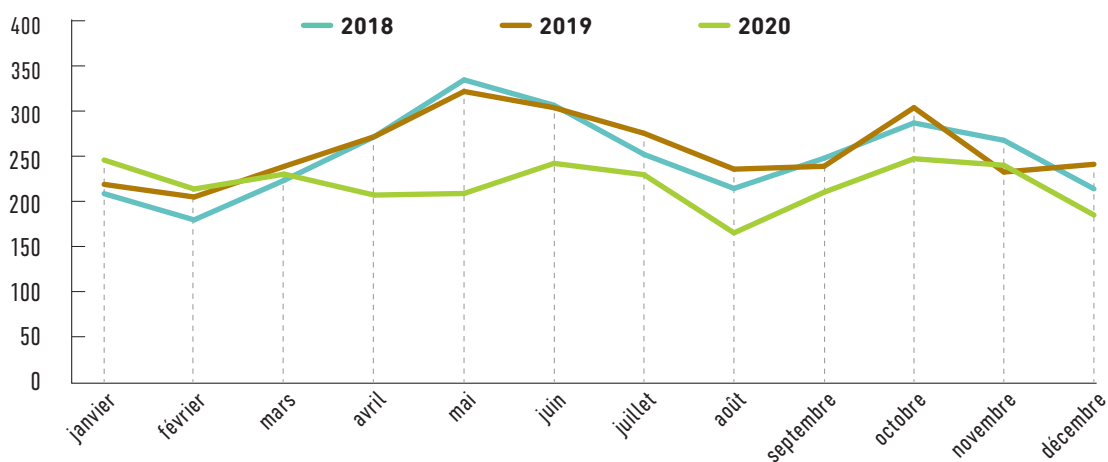
© Caroline Martin

Collecte en porte-à-porte des déchets et des matériaux recyclables

Contrairement à ce qu'on aurait pu attendre, les tonnes de déchets et de matériaux recyclables enlevés lors des collectes en porte-à-porte n'ont pas augmenté lors du confinement ou encore après. Une explication possible de cette situation pourrait être le fait que les professionnels installés en Ville et desservis également par le Service Hygiène ont dû fermer pendant plusieurs semaines en 2020 et n'ont donc pas ou pratiquement pas produit de déchets pendant cette période.

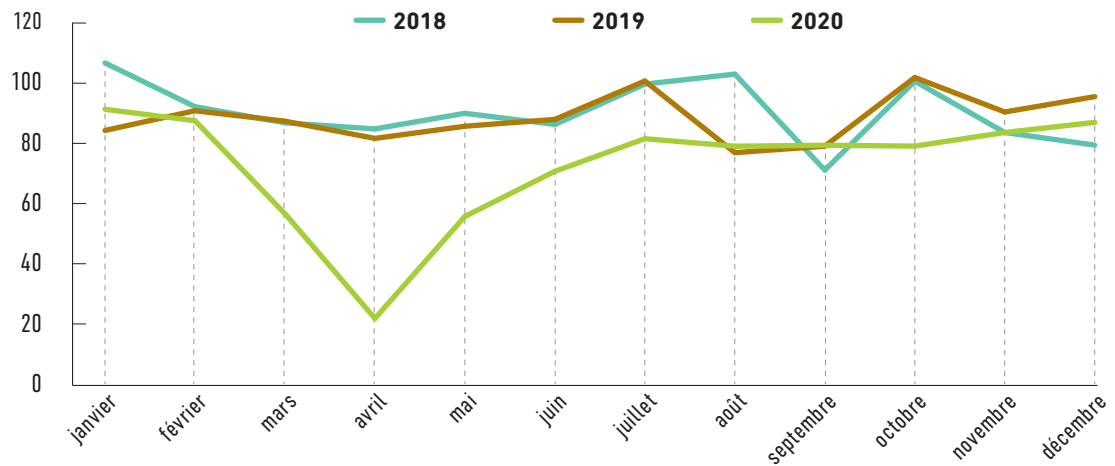
Cette explication peut être soutenue en observant les quantités de **biodéchets** dont une partie provient de restaurants ou encore de cantines. Les tonnes évacuées par le Service Hygiène ont considérablement baissé pendant les mois d'avril à juin et sont restées tout au long du restant de l'année sous les niveaux des années précédentes.

Biodéchets EN TONNES

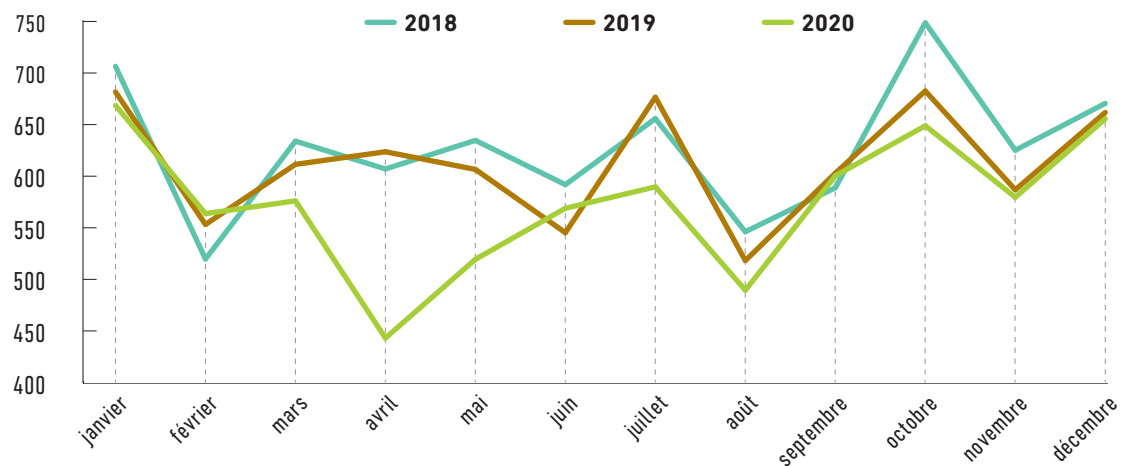


De même, la collecte du **papier/carton** ainsi que celle des **emballages (collecte du soir)** auprès des professionnels dans les quartiers Gare et Ville Haute reflète une situation semblable. La chute des quantités évacuées est encore plus considérable pendant le confinement alors que pour la fin de l'année, l'activité a pu reprendre et se rapprocher de celle de 2019.

Collecte des emballages (collecte du soir) EN TONNES



Papier / carton EN TONNES

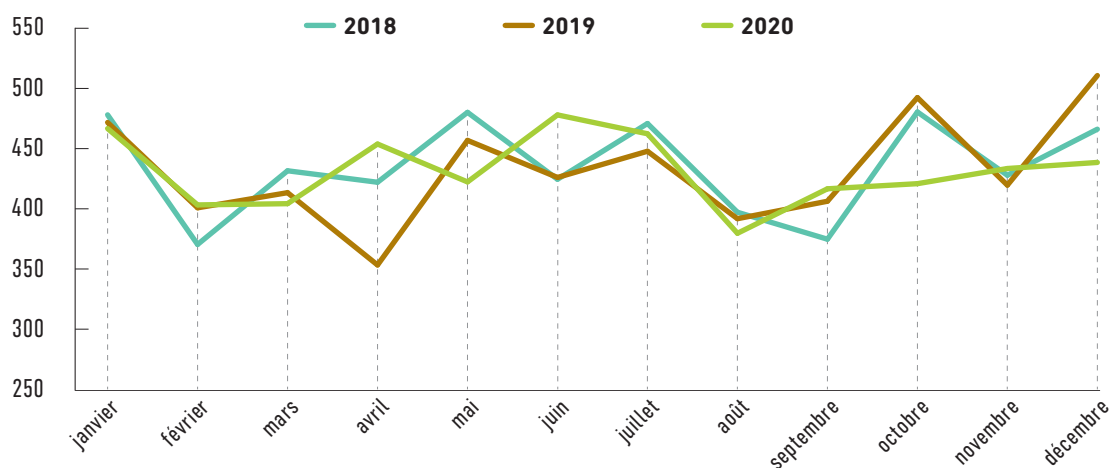


Quant aux autres collectes en porte-à-porte, les quantités collectées reflètent une certaine stabilité bien que légèrement inférieures par rapport aux années précédentes.

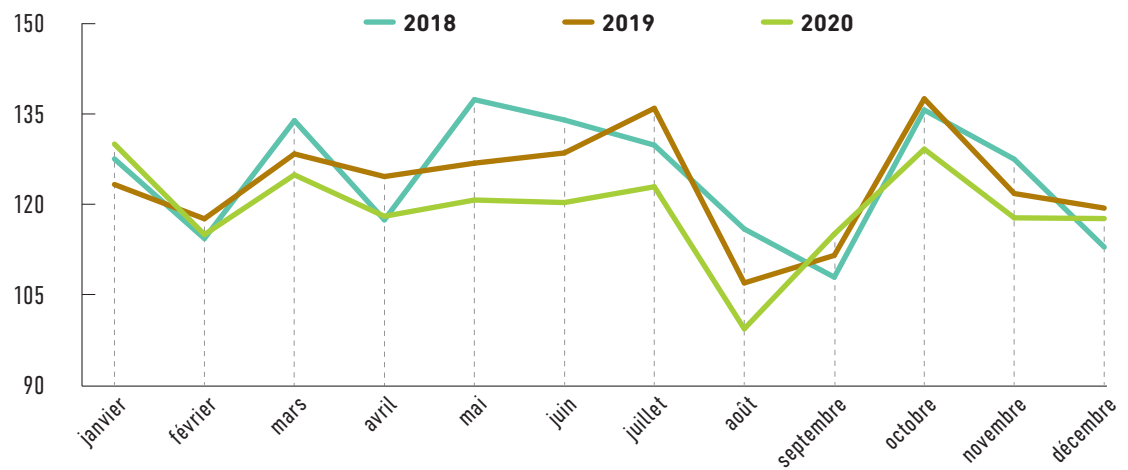
Ceci peut s'expliquer par le fait que d'un côté une baisse légère des matériaux recyclables a pu être remarquée chez les professionnels, et que de l'autre côté, les personnes privées contraintes de passer plus de temps à leur domicile ont compensé, au moins en partie, cette diminution en quantités.

D'un autre côté, le Service Hygiène a pu observer une hausse des matériaux déposés dans les conteneurs aux différents points d'apport volontaire sur le territoire de la Ville (voir le chapitre 8 de ce rapport).

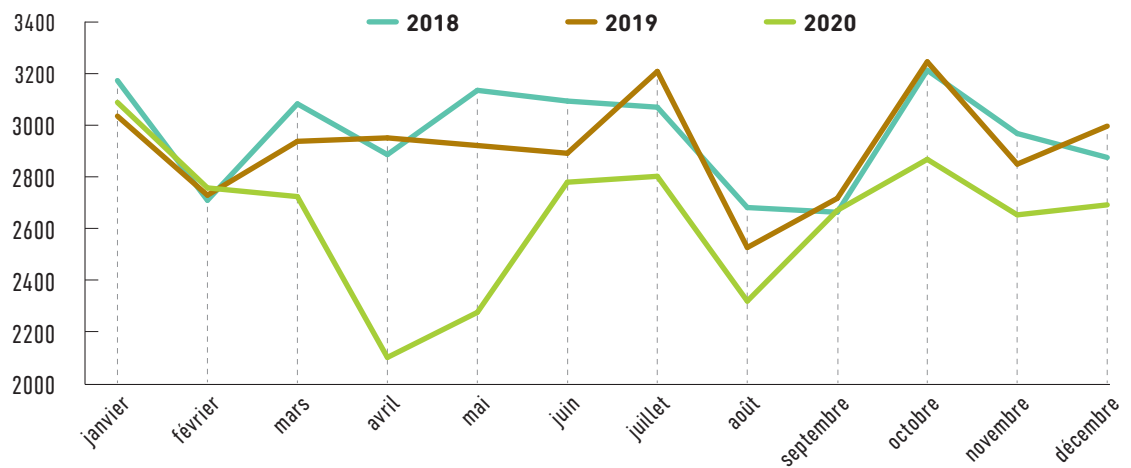
Verre EN TONNES



Collecte PMC (VALORLUX) EN TONNES



Déchets résiduels en mélange EN TONNES



A la fin de 2020, suite à la décision du gouvernement d'une nouvelle fermeture des restaurants et cafés, un changement de comportement des gens a pu être observé.

Avec une météo plutôt favorable pour cette période pré-hivernale, des foules se sont alors rassemblées dans l'espace public, notamment dans la zone piétonne du centre-ville ou encore à la gare centrale, pour y consommer leurs boissons et y déguster leur repas à emporter. Les quantités de déchets énormes laissées par cet afflux de gens, surtout le weekend, a dépassé de loin les capacités des bornes de propreté publique installées à ces endroits.

Ces rassemblements ponctuels ont donc poussé le Service Hygiène à réagir immédiatement et à installer en centre-ville et à la gare centrale des récipients supplémentaires afin de pouvoir garantir la salubrité publique.



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Caroline Martin



© Caroline Martin



Visite S.A.R.

2

le Grand-Duc



Visite du Service Hygiène et du centre de recyclage de la Ville de Luxembourg par S.A.R. le Grand-Duc Henri

En date du mercredi 27 mai 2020, le Collège des bourgmestre et échevins de la Ville de Luxembourg, représenté par Madame Lydie Polfer, Bourgmestre, Monsieur Serge Wilmes, 1er échevin et Monsieur Patrick Goldschmidt, échevin de ressort, se sont rendus au centre de recyclage ainsi qu'au site du Service Hygiène de la Ville de Luxembourg, pour accueillir S.A.R. le Grand-Duc Henri. Madame la ministre de l'Intérieur, Taina Bofferding a également participé à cette visite.



© RTL - Domingos Oliveira



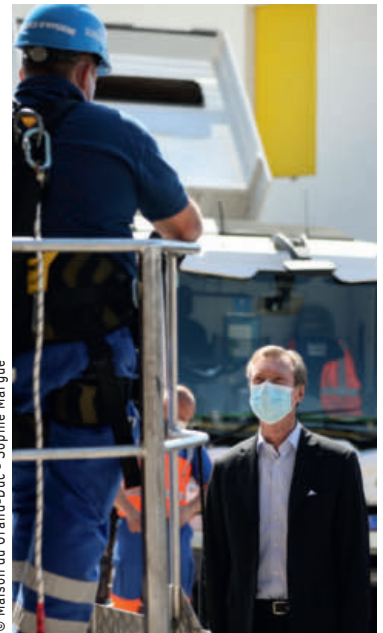
© RTL - Domingos Oliveira



© Maison du Grand-Duc - Sophie Margue



© Maison du Grand-Duc - Sophie Margue



© Maison du Grand-Duc - Sophie Margue



© Photothèque de la Ville de Luxembourg - Charles Soubry



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© RTL - Domingos Oliveira



© Photothèque de la Ville de Luxembourg Charles Sourbry



© Maison du Grand-Duc - Sophie Margue



© RTL - Domingos Oliveira



© RTL - Domingos Oliveira



© Maison du Grand-Duc - Sophie Margue



© RTL - Domingos Oliveira



© RTL - Domingos Oliveira



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



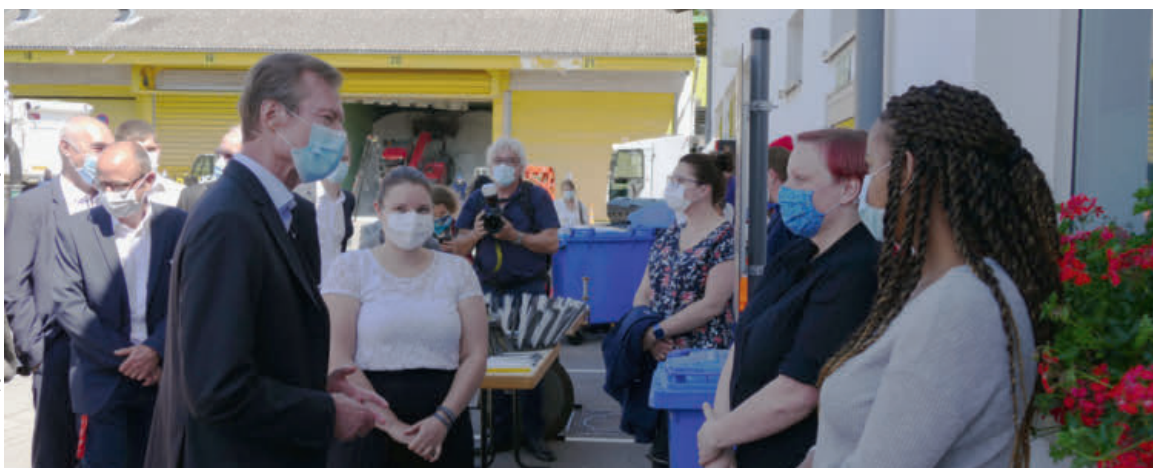
© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© RTL - Domingos Oliveira



© Photothèque de la Ville de Luxembourg - Charles Soubry



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg

A l'occasion de cette visite, S.A.R. le Grand-Duc a remercié les équipes du Service Hygiène de l'important travail qu'ils ont fourni pendant et après la phase de confinement. En cette période compliquée pour le pays en raison de la crise sanitaire, le Service Hygiène n'a pas cessé de fonctionner et a su adapter ses dispositifs tout en protégeant chaque collaborateur et chaque client le mieux possible. De cette façon, toutes les missions essentielles pour le maintien de la salubrité publique, à savoir la gestion des déchets ainsi que la propreté de l'espace public, ont pu être garanties au long de cette phase difficile.



Présentation de la cellule

Réintégration professionnelle

3

EKIPP

Présentation de la cellule « Réintégration professionnelle » dite « EKIPP »



© Caroline Martin

Tout a commencé dans une petite salle appelée «**Biischtekummer**», dans laquelle depuis les années 1920, les balais à mains sont produits. Depuis, les balais à mains, auparavant produits avec de la fibre de palme, utilisés par le Service Hygiène et les autres services de la Ville de Luxembourg sont faits à la main par le personnel y affecté.



© Caroline Martin

Le personnel de la «**Biischtekummer**» ou encore appelé «**atelier broserie**» était, à l'époque comme aujourd'hui d'ailleurs, composé de personnes ayant des soucis de santé temporaires ou définitifs et étant inapte à effectuer les tâches de leur poste de travail habituel.

Pour continuer à les occuper, le Service Hygiène a décidé de leur consacrer cette tâche, essentielle pour les services de la Ville. La fabrication des plateaux montés sur les balayeuses mécaniques, est également une des tâches principales de l'équipe.



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin

Bien qu'au début, seul le personnel du Service Hygiène ait été transféré, temporairement ou définitivement, dans cette équipe, l'atelier broserie s'est agrandi au cours du temps et a commencé à accueillir également du personnel provenant des autres services de la Ville qui présentait des problèmes de santé et ne pouvait plus être intégré dans leur service d'origine.

Depuis toujours, l'objectif primordial est d'héberger les employés inaptes à leurs postes initiaux respectifs en leur offrant un poste de travail aménagé dans le but de les orienter vers une nouvelle affectation au sein de la Ville de Luxembourg adaptée à leurs capacités physiques.

En 2016, il a été décidé d'adapter le principe de la « Biischtekummer » et d'en faire un véritable projet, donnant la possibilité aux collaborateurs ayant des soucis de santé de se ressourcer tout en effectuant des tâches utiles et nécessaires pour la Ville. L'atelier broserie a par la suite été rebaptisé « EKIPP ».

L'EKIPP est un projet de la DRH (Direction des Ressources Humaines) en collaboration avec le Service Hygiène et constitue une véritable mesure de réintégration professionnelle interne par des formations ciblées et des missions ponctuelles utiles, ainsi qu'un encadrement socio-professionnel soutenu. Les compétences des membres de l'EKIPP sont développées de manière à augmenter leurs chances d'être réintégrés à terme sur un autre poste de travail au sein de la Ville. Ce programme de réintégration professionnelle est en grande majorité convenu pour les personnes ayant des soucis de santé voir étant temporairement inapte à leur activité professionnelle. Le but est de créer une zone tampon dans laquelle le valétudinaire peut récupérer son aptitude pour reprendre son service d'origine ou à trouver un poste aménagé pour reprendre son service en respectant sa nouvelle aptitude.

L'EKIPP dispose de plusieurs activités permanentes ainsi que toute une panoplie de prestations pour les différents services de la Ville de Luxembourg.

Mis à part la production des balais à mains et des plateaux pour les balayeuses mécaniques, fabriqués aujourd'hui à partir de fibres synthétiques, l'EKIPP est en charge de l'entretien et du nettoyage des alentours des bâtiments sur le site du Service Hygiène ainsi que des installations sanitaires publiques sans surveillance permanente situées sur le territoire de la Ville de Luxembourg.



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin

PROJETS SPÉCIFIQUES SUR MESURE

Distribution des sacs Valorlux

Distribution des sacs Valorlux (et autres) aux points de distribution de la Ville de Luxembourg

Sacs-poubelle blancs pour déchets résiduels en mélange

Etiquetage des sacs-poubelle blancs vendables destinés à la collecte des déchets résiduels en mélange



© Caroline Martin

Destruction de documents

Sur demande, l'EKIPP peut se charger de la destruction de documents confidentiels.



© Caroline Martin

Campagne vaccinale

En décembre 2020, l'EKIPP a participé aux préparatifs de la mise en place du centre de vaccination au Limpertsberg. Au sein de la campagne sont alors assurées diverses tâches (Accueil, orientation des patients, ...).



© Caroline Martin



© Caroline Martin

Assistance lors d'événements

Les personnes travaillant au sein de l'EKIPP peuvent assurer le service ou l'accueil lors de réceptions, événements ou formations (gestion des listes de présence, préparation de café, gestion du buffet, laver la vaisselle, nettoyage, etc.).

Remplacements temporaires dans les services

Sous certaines conditions (profil demandé, restrictions médicales, disponibilité...), une ou plusieurs personnes de l'EKIPP peuvent être détachées temporairement pour assurer des remplacements dans les services afin d'y effectuer des fonctions simples (coursier, magasin, réception, support logistique, support administratif, guidage des citoyens dans les bâtiments de la VdL en période de restrictions sanitaires ...) lors de congés, d'absences maladie longue durée ou pour assurer un renforcement provisoire d'une équipe ou d'un poste lors d'une activité accrue exceptionnelle temporaire du service en question.

Mise sous pli

L'EKIPP peut effectuer des mailings sur demande (mise sous enveloppes).



© Caroline Martin



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg

Selon les cas, elle se charge de la mise sous pli manuelle de documents, de l'étiquetage d'enveloppes et/ou du tri des enveloppes. Sous certaines conditions, elle peut également prendre en charge la distribution et la livraison de documents ou courriers.

Nettoyage de jouets

Les foyers scolaires de la Ville peuvent faire appel à l'EKIPP pour faire nettoyer périodiquement les jouets.



© Caroline Martin



© Caroline Martin

Travaux de nettoyage

L'EKIPP peut se charger de demandes de nettoyage spécifiques, comme par exemple le mobilier de centres culturels (tables, chaises, porte-manteaux, ...), le nettoyage et la désinfection de vêtements et de chaussures de sécurité des étudiants, etc.

Travaux artisanaux

L'EKIPP peut assurer diverses tâches de type artisanal au sein de son atelier polyvalent : tamponnage de bancs, peinture, bricolage, etc.



© Caroline Martin

Travaux administratifs

Gestion et distribution des cartes d'accès du centre de recyclage



VERS DE NOUVEAUX

4

HORIZONS



VERS DE NOUVEAUX HORIZONS

Mis à part la gestion des déchets et la propreté urbaine, le Service Hygiène est bien évidemment engagé à préserver l'environnement en suivant la tendance observée dans la société. Ainsi, depuis des années de nouvelles possibilités sont exploitées en matière de déplacements sur le territoire de la Ville.

6 vélos électriques

En 2016, le Service Hygiène a fait l'acquisition de son premier vélo électrique. Depuis 5 autres vélos ont suivi. Ces véhicules sont à disposition du personnel pour se rendre à différentes réunions ou des rendez-vous avec des clients. De même, les membres de l'«EKIPP» s'en servent régulièrement pour se déplacer vers les différents sanitaires publics et y effectuer leurs tâches de nettoyage.



2 vélos cargo électriques

Les quelques 450 distributeurs de sachets pour déjections canines installés sur le territoire de la Ville, ont jusqu'ici été approvisionnés en sachets à l'aide d'une voiture de service. Afin de se lancer dans de nouvelles voies, en 2020, le Service Hygiène est devenu propriétaire de 2 vélos cargo électriques. Les distributeurs en question sont donc remplis par deux collaborateurs se déplaçant à vélo.



6 voitures électriques

Depuis 2019, 6 voitures électriques sont à disposition des surveillants, de notre coursier ainsi que du personnel des ateliers pour exercer au mieux leurs tâches.



1 utilitaire compact électrique et 1 balayeuse électrique

Comme l'équipe de nettoyage affecté dans la zone piétonne du centre-ville se déplace dans un espace limité avec une forte concentration de personnes y habitant et/ou travaillant, il a été décidé, en 2020, de l'équiper de véhicules électriques, réduisant considérablement les émissions de CO2 ainsi que les nuisances sonores. L'utilitaire compact sert à rassembler les sacs-poubelle contenant les déchets ramassés du sol et dans les récipients publics et de les ramener au Service Hygiène pour être évacués par la suite. Grâce à la première balayeuse électrique, le nettoyage de la zone piétonne du centre-ville est devenue encore plus efficace et le degré de propreté élevé au cœur de la Ville peut être maintenu.





5

Ensemble

pour un espace public propre



Ensemble pour un espace public propre

En 2020, plusieurs associations et entreprises se sont manifestées pour soutenir la Ville de Luxembourg au ramassage de déchets ainsi qu'au nettoyage des quartiers de la Ville, actions pour lesquelles le Service Hygiène a mis à disposition le matériel nécessaire (gants, balais, pinces, sacs-poubelle, ...).

L'objectif est de sensibiliser le public à préserver l'environnement et plus particulièrement à la problématique omniprésente des déchets jetés dans l'espace public.

Actions participatives : PickItUp 29.02.2020



© Pickitup Luxembourg Asbl



© Pickitup Luxembourg Asbl



© Pickitup Luxembourg Asbl



© Pickup Luxembourg Asbl



© Pickup Luxembourg Asbl



© Pickup Luxembourg Asbl



© Pickup Luxembourg Asbl



© Pickup Luxembourg Asbl



© Pickup Luxembourg Asbl

Centser Guiden a Scouten 27.06.2020

© Centser Guide a Scouten



© Centser Guide a Scouten



© Centser Guide a Scouten

World Clean Up Day 19.09.2020



© Asti



© Asti



© Asti



© Asti



© Asti

YoungCaritas 13.08.2020

© YoungCaritas



© YoungCaritas



© YoungCaritas



© YoungCaritas



© YoungCaritas



6

Le Service Hygiène

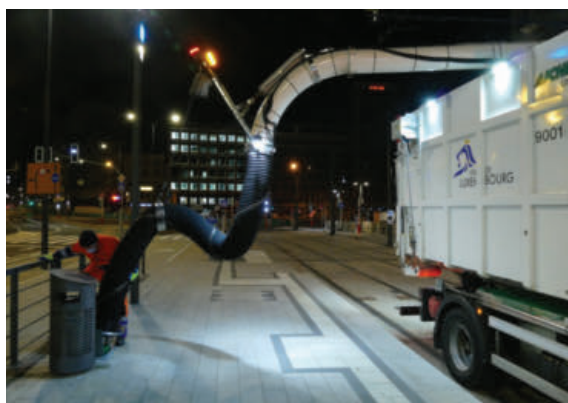
et le Tram



Le Service Hygiène et le Tram

Depuis début 2015, des travaux sont poursuivis pour mettre en place un tramway. Plus tard en septembre, les travaux de construction d'une première ligne de tram ont commencé.

© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg

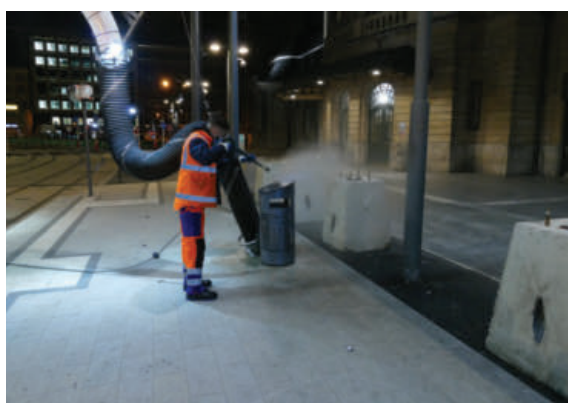


Depuis le 10 décembre 2017, le tram est entré en service. Il relie, à ce moment, le Kirchberg au Glacis. Depuis le 27 juillet 2018, le tram a vu son réseau s'agrandir, reliant ainsi un nouveau tronçon jusqu'à la Place de l'Étoile.

Depuis le 13 décembre 2020, le tram circule jusqu'à la Gare centrale de Luxembourg, y desservant 4 nouvelles stations.

L'objectif est de pouvoir simplifier la mobilité, en proposant diverses solutions aux citoyens, et le tram en est une des plus modernes. En 2023, il est prévu de permettre à chaque citoyen de déplacer facilement de la Cloche d'Or jusqu'à l'aéroport du Luxembourg en passant par le centre-ville.

© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



Avec un tel projet d'envergure, le Service Hygiène a dû faire face à de nouveaux défis pour garantir le maintien de la salubrité publique. Les rails du tram longeant les bâtiments sur une grande partie du réseau, une bonne communication entre les différents acteurs est primordiale afin d'éviter tout incident.

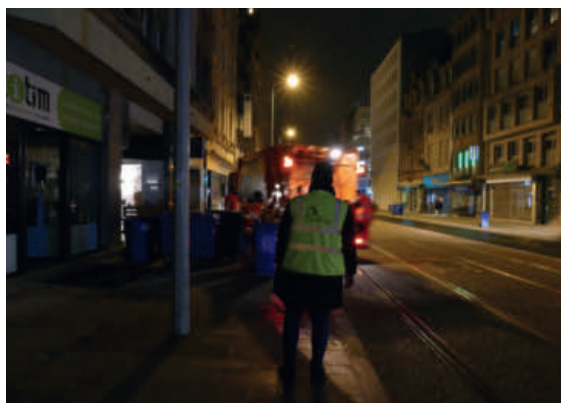
© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



Le Service Hygiène, en étroite collaboration avec Luxtram, veille au maintien de la salubrité sur tout le réseau du tram. L'organisation des quais ainsi que des infrastructures y installées ont été discuté avec le Service Hygiène pour simplifier le déroulement lors du nettoyage. De ce fait, des entrevues hebdomadaires ont été tenues avec les différents acteurs.

Pendant les heures d'arrêt du tram, le Service Hygiène s'occupe de vider les poubelles à réservoirs souterrains, 44 au total, situées à la majorité des stations du réseau, ayant pour avantage de pouvoir collecter des quantités de déchets plus importantes sans devoir vider les récipients plus fréquemment.

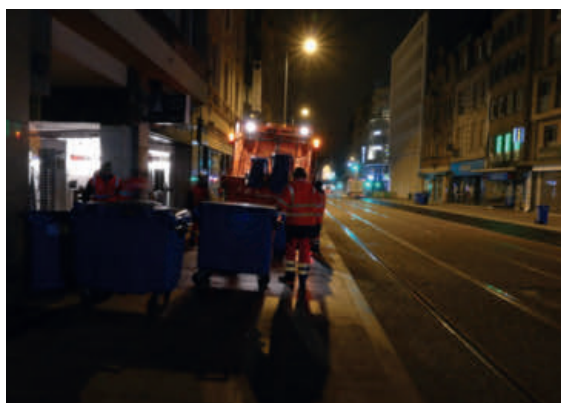
Lorsque le tram débute son activité, les travaux de nettoyage des quais ainsi que la collecte des déchets sont effectués. Pour accomplir au mieux leur tâche, l'équipe chargée de la collecte des déchets reste en communication avec le poste fixe du réseau du tram. Ainsi le camion à ordures, devant traverser les rails du tram à certains endroits pour accéder aux récipients des résidents, peut circuler sans présenter de danger.



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



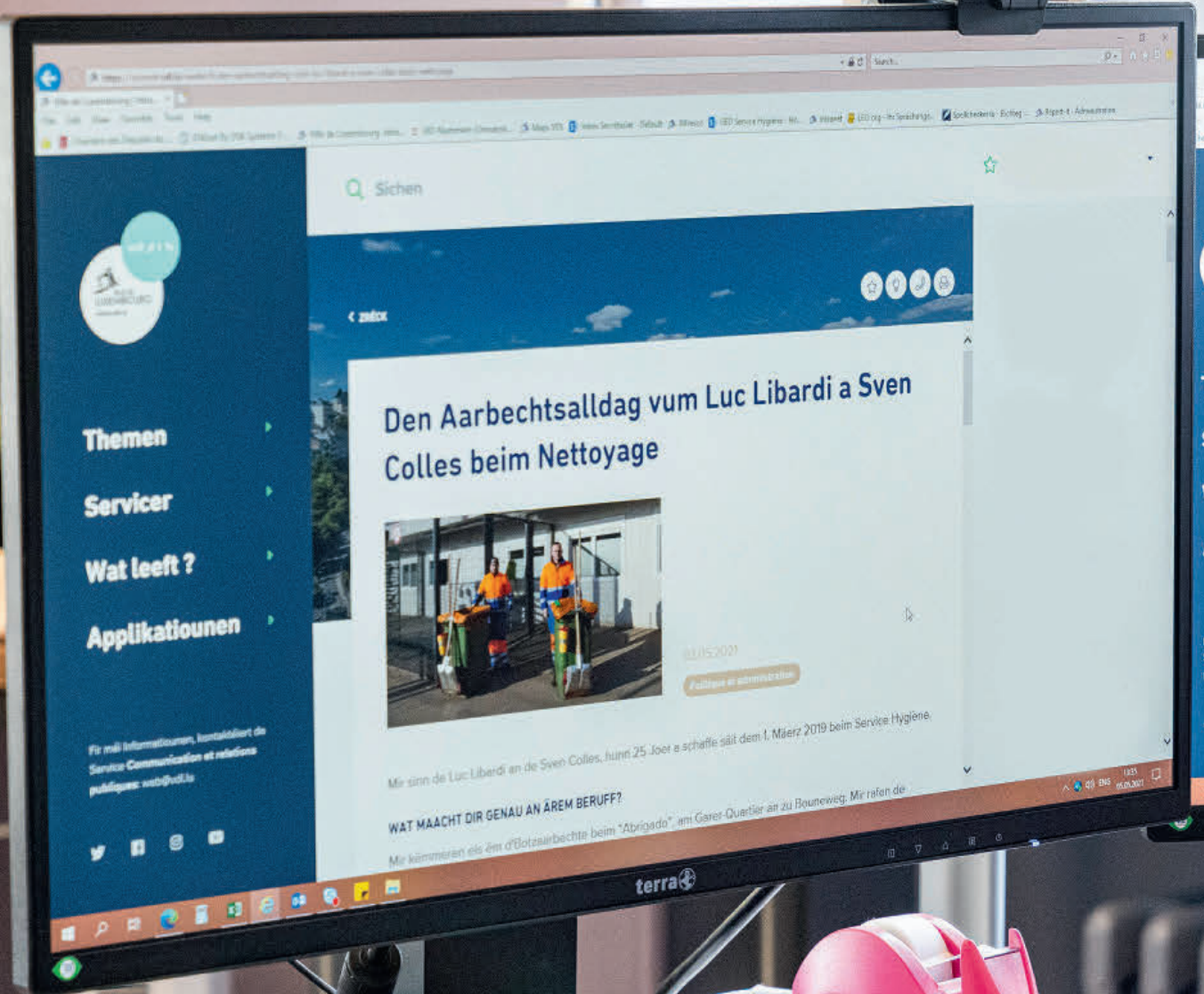
© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



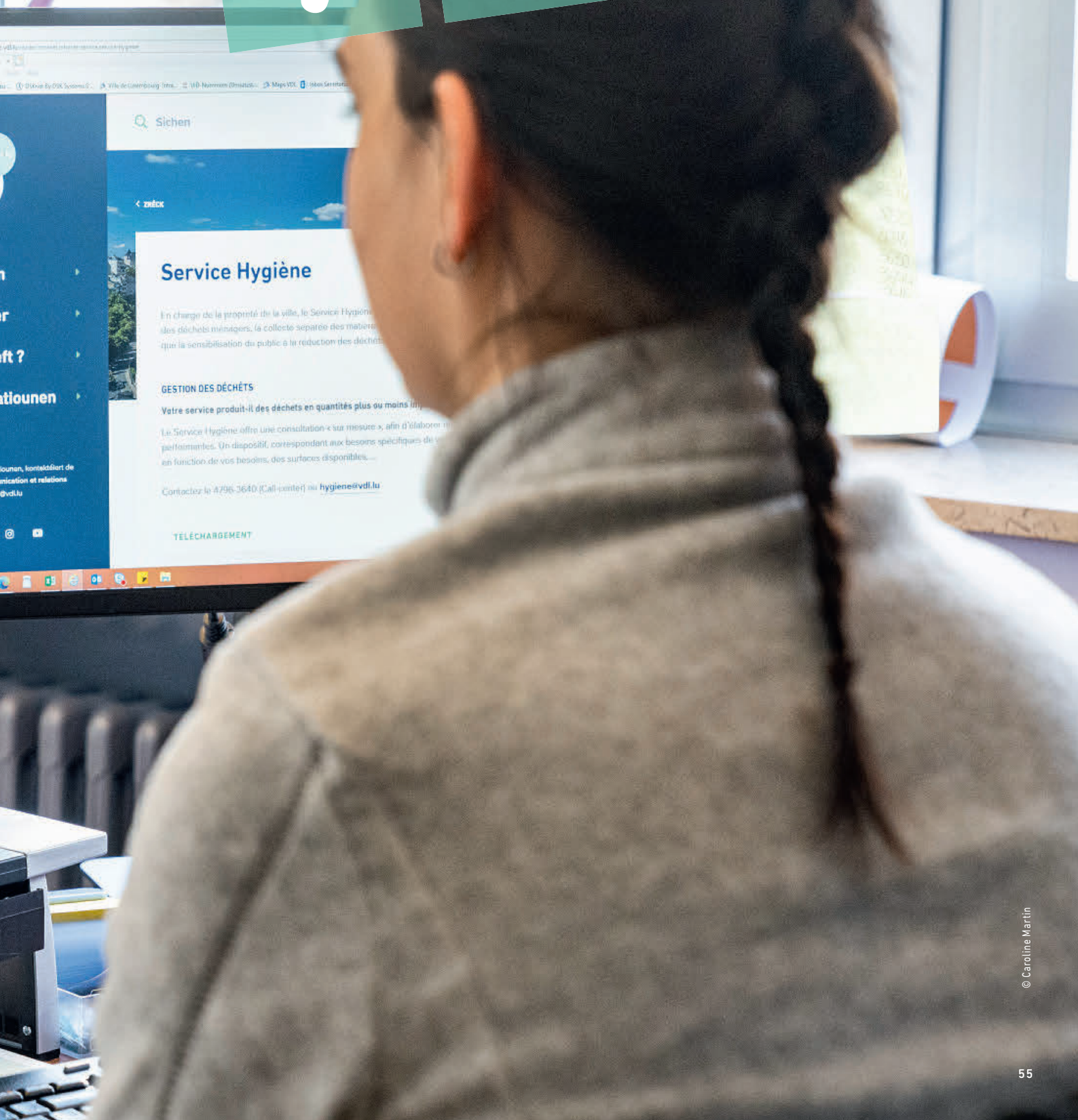
© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



7

Le magazine interne:

Piffhaffblat



Piffhaffblat

Au fil des années, la population et le nombre croissant de visiteurs de la capitale ont augmenté et afin de répondre aux besoins liés à cette croissance en termes de la gestion des déchets et la propreté urbaine, le Service Hygiène était obligé de se renforcer en termes de ressources humaines. Avec près de 400 collaborateurs engagés dans les différents départements du service, une bonne communication interne s'avère souvent très compliquée.

A la recherche d'une solution innovatrice renforçant le contact avec ses collaborateurs outre les voies de communication conventionnelles, le Service Hygiène a conçu une plateforme informatique de communication facilement accessible à tout moment permettant d'y présenter les nouveaux collaborateurs et de publier toute information utile au bon fonctionnement du service.

Le « Piffhaffblat » peut être consulté sur l'Intranet de la Ville de Luxembourg, moyen principal de communication au sein de l'administration communale et accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Cet espace affiche un contenu exclusivement lié aux activités du Service Hygiène comme décrit ci-dessous :

- **Présentation des nouveaux collaborateurs**
- **La présentation des différents métiers/activités au sein du Service Hygiène**
- **Bon à savoir : contenu existant, rappels d'avis liés à la sécurité, à l'équipement, à l'administration**
- **Nouveautés : circulaires, avis liés aux affaires du personnel du Service Hygiène**
- **Galleries de photos**

L'Intranet peut être consulté à partir de tous les téléphones mobiles, tablettes et ordinateurs privés: il s'agit d'une plate-forme facilement accessible et omniprésente.



Voici un exemple d'article que l'on peut retrouver sur notre Piffhaffblat

Den Aarbechtsalldag vum Joel Bové beim Roll on/ Roll off

16.10.2020

Ech sinn de Joel Bové, hunn 49 Joer a schaffe säit dem 1. September 2000 um Hygiène.

WAT MÉCHS DU GENAU AN DENGEM BERUFF?

Ech fuere beim Roll on/Roll off um Camion, wou ech Containeren a Presse fir d'Collecte vum Pabeier a Glas setze ginn, souwéi och Containeren bei eis um Recycling Center.

Ausserdeem setzen ech och Containeren a Presse bei Privatleit fir de Sperrmüll, d'Gréngs an de Bauschutt.

WÉI LAANG SCHAFFS DU SCHONN AN DENGEM BERUFF? HUES DU DIREKT BEIM ROLL ON/ROLL OFF GESCHAFFT?

Ech hunn 2000 um Hygiène bei der Biischt ugefaangen a si réischt säit 2,5 Joer beim Roll on/Roll off.

WAT HUES DU VIRDRU GESCHAFFT, WOU'S DU NACH NET UM HYGIÈNE WAARS?

Ech war an der Arméi an hunn duerno als Camionschauffer a Livreur bei Transports Dasbourg (deen et haut net méi gëtt) a bei der Firma Eskimo geschafft. Ech hunn awer och 5 Joer an engem Déieregeschäft an der City Concorde geschafft éier ech bei den Hygiène komm sinn.

WAT GEFÄLLT DIR GENAU AN DENGEM BERUFF BEIM ROLL ON/ROLL OFF?

Ech sinn zefridde mat menger Aarbecht um Hygiène. Meng Aarbechtszäiten si gutt an ech fuere gäre Strecken. Wat mir nach gutt u mengem Beruff gefält ass, dass ech d' Méiglechkeet hunn eleng ze schaffen.



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg

HUET SECH VILL AM LAF VUN DE JORE GEÄNNERT SÄIT'S DU HEI BASS?

Am Laf vun de Joren huet sech eng gutt Partie geännert. Et kennt een net méi direkt jidderee well vill Neier ufänken, mee virun allem ass méi Aarbecht dobäi komm.

FALLS EEN SECH FIR DÄI BERUFF GÉIF INTERESSÉIEREN, WAT GÉIFS DU DËSER PERSOUN MAT OP DE WEE GINN?

A mengem Beruff muss een Eegeverantwortung matbréngen fir eventuell Problemer selwer kënnen ze léisen. Et muss ee gutt Camion fuere kënnen a sech bewusst sinn, dass een heiansdo méi laang muss schaffen fir d'Aarbecht fäerdeg ze kréien.

Joel Bové - Service Hygiène, Département Déchets – Roll on/Roll off Chauffeur



Points d'apport volontaire

8

57 stations 7j/7

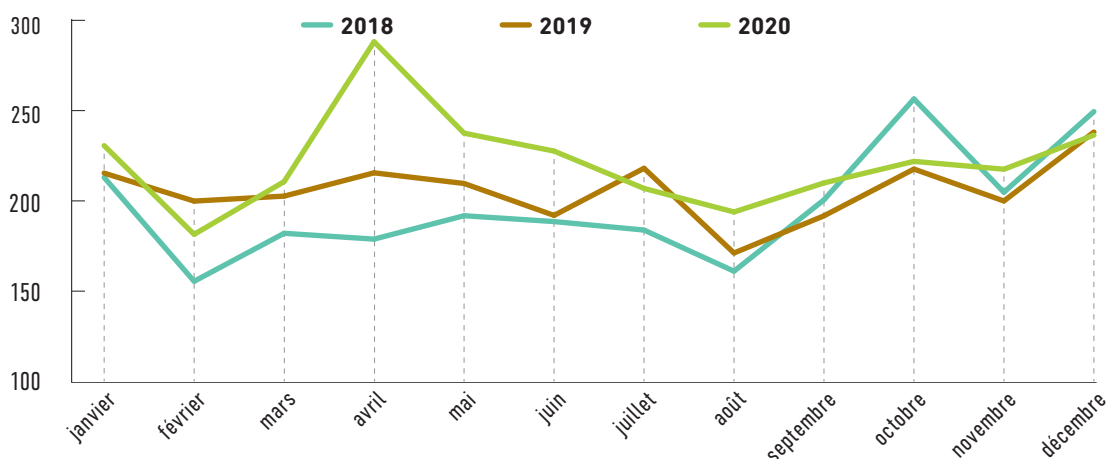


Point d'apport volontaire (PAV)

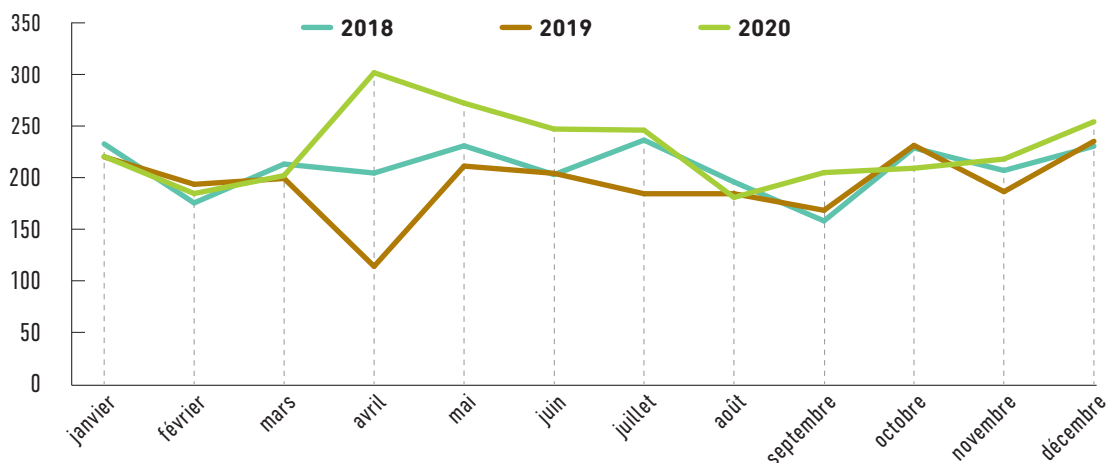
57 points d'apport volontaire destinés à la collecte publique de matières recyclables sont répartis de manière stratégique sur l'ensemble du territoire de la Ville, permettant ainsi au citoyen d'y déposer le papier/carton, le verre, les piles électriques ou encore les vieux vêtements. L'enlèvement des matériaux et le nettoyage de ces lieux sont assurés 7 jours sur 7 par nos équipes, à noter que pour certains de ces points, l'enlèvement se fait jusqu'à deux fois par jour.

Durant le confinement, ces stations ont été de plus en plus sollicitées. Comparons quelques données des années 2018 à 2020 :

Papier / carton – PAV EN TONNES



Verre - PAV EN TONNES



On constate que pendant le confinement (mi-mars 2020 à fin mai 2020), les quantités de verre et de papier/carton déposées dans nos conteneurs étaient largement au-dessus des années précédentes. Les déchets produits venaient majoritairement des ménages.

Dû à la fermeture des magasins, les commandes en ligne ont augmenté d'une manière drastique, ce qui explique surtout la hausse des cartons déposés dans les conteneurs. Egalement, la consommation d'aliments emballés en verre semble avoir augmenté pendant le confinement ce qui expliquerait la hausse des quantités de verre déposées dans les conteneurs pendant ces mois.

Les points d'apport volontaire, d'une grande utilité publique de manière générale, se sont donc une fois de plus avérés très efficaces pendant la pandémie, surtout puisque le centre de recyclage était fermé pendant plus d'un mois.



Cependant ces stations sont souvent victime d'un comportement illicite : des quantités non négligeables de matériaux sont déposés à côté des conteneurs, situation dont le Service Hygiène est bien conscient.

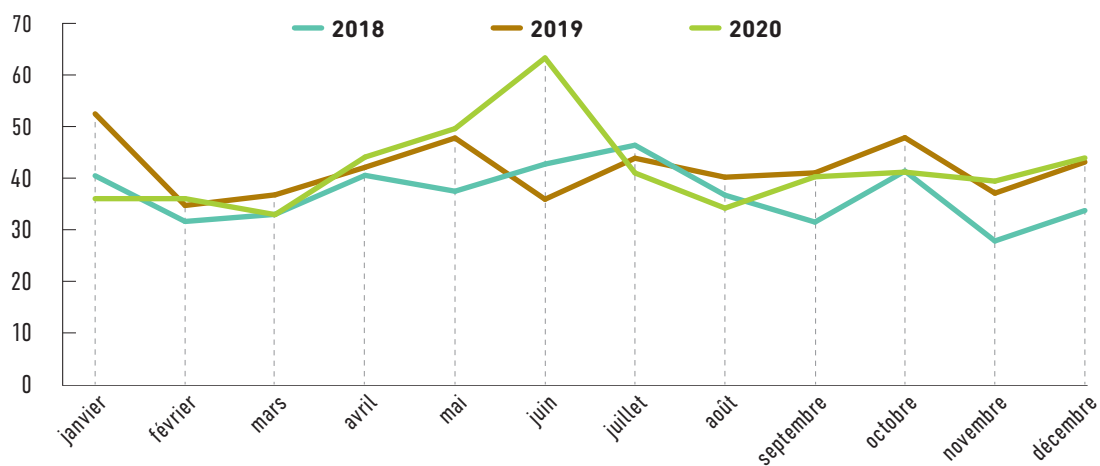


© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg



© Service Hygiène de la Ville de Luxembourg

Dépôts illicites - PAV EN TONNES



Sur ce graphique, nous remarquons que les dépôts sauvages ont bien augmenté pendant le confinement et sont revenus, à partir de fin juin, au niveau des années précédentes.

Mis à part la possibilité d'identifier les auteurs présumés de ces incivilités, souvent inconscients de leurs actes, et de leur facturer l'enlèvement des dépôts sauvages, le Service Hygiène mise avant tout sur la communication et la sensibilisation pour remédier à cette problématique. Des visuels reprenant les matériaux autorisés dans les conteneurs et indiquant les règles de conduite aux endroits d'emplacement, incitent les utilisateurs à adopter un comportement exemplaire, nécessaire au bon fonctionnement du système.

A cette fin, le service a pris soin d'élaborer une nouvelle campagne en concevant des visuels intuitifs.



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin

Les nouveaux visuels, à couleurs criardes, facilement compréhensibles, ont pour but d'attirer l'attention des citoyens et de véhiculer les informations dont ils ont besoin.



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin



© Caroline Martin





Le Service Hygiène

9

en chiffres



Table des matières

1. Le Service Hygiène en bref	70
1.1 Objectifs et missions	
1.2 Chiffres clés	
2. Activités	72
2.1 Activités courantes en détail	
3. Budget	76
3.1 Evolution des comptes	
3.2 Comparaison : budget rectifié 2020/compte 2020	
4. Personnel	77
4.1 Organigramme simplifié du Service Hygiène	
4.2 Effectifs	
4.3 Formations	
4.4 Matériel roulant en détail (réserve incluse)	
4.5 Autre matériel en détail (réserve incluse)	
5. Statistiques	82
5.1 Répartition des déchets collectés et acheminés dans les installations du SIDOR	
5.2 Détail des déchets collectés séparément par le Service Hygiène en 2020, recyclés, revalorisés ou soumis à un traitement spécifique	
5.3 Détail de tous les déchets collectés par le Service Hygiène en 2020	
5.4 Détail de tous les déchets collectés en porte-à-porte par le Service Hygiène en 2020	
5.5 Comparaison des années	

1. Le Service Hygiène en bref

1.1 Objectifs et missions

- la gestion des déchets en Ville
- le maintien de la propreté de l'espace public
- sensibilisation des usagers
- le centre de recyclage
- le service hivernal
- les WCs publics
- les fontaines publiques
- réparations de nos infrastructures
- petites réparations sur la parc véhiculaire et le parc à conteneurs
- atelier de réintégrations de collaborateurs souffrant de problèmes de santé (d'EKIPP)
- la distribution des carburants aux services de la Ville

1.2 Chiffres clés

	2020	2019	2018
Statistiques			
Total des déchets collectés	59 716 t	65 147 t	66 031 t
Déchets incinérés au SIDOR à Leudelange	33 884 t	37 358 t	37 513 t
Déchets recyclés, revalorisés, compostés ou soumis à un traitement spécifique	25 832 t	27 789 t	28 518 t

	2020	2019	2018
Personnel			
Collaborateurs	388	379	356
Matériel roulant			
Véhicules	139	134	129
Autre matériel			
Récipients pour les déchets résiduels en mélange	28 898	28 791	28 572
Récipients pour le papier	7 801	7 234	6 591
Récipients pour le verre	4 544	4 071	3 610
Récipients pour les déchets biodégradables	6 256	5 846	5 294
Conteneurs publics pour le papier	88	86	98
Conteneurs publics pour le verre	68	85	78
Conteneurs à grandes capacités	294	256	274

2. Activités

2.1 Activités courantes en détail

Collecte des déchets résiduels en mélange

- Mise à disposition aux particuliers et professionnels de récipients pour la collecte de déchets résiduels en mélange
- Collecte en porte-à-porte des déchets résiduels en mélange et leur transport à la station d'incinération du SIDOR à Leudelange
- Vente et enlèvement de sacs-poubelle destinés à la collecte des déchets résiduels en mélange
- Mise à disposition de récipients pour la collecte de déchets résiduels en mélange (poubelles, conteneurs, sacs-poubelle, paniers et corbeilles à papier) à l'occasion de fêtes, de marchés et/ou d'autres manifestations

Collectes séparées des déchets recyclables

- Mise à disposition aux particuliers et professionnels de récipients pour les collectes séparées des déchets recyclables
- Collectes séparées en porte-à-porte de papier et carton, vieux verre et déchets biodégradables
 - Collecte sélective en porte-à-porte des emballages PMC en collaboration avec la société VALORLUX
- Collectes séparées sur rendez-vous de déchets organiques de jardinage compostables, déchets encombrants, matières plastiques, métaux et ferraille
 - Collecte sélective sur rendez-vous des appareils électroménagers, appareils frigorifiques, postes de télévision, écrans d'ordinateur et déchets électroniques en collaboration avec la société ECOTREL
- Collecte sur abonnement d'emballages principalement au centre-ville en soirée auprès des commerçants
- Mise à disposition et vidange des conteneurs publics pour la collecte séparée du verre, du papier et du carton
- Collecte sélective des piles usées en collaboration avec la société ECOBATTERIEN
- Collecte sélective de matériaux recyclables lors de manifestations par le biais de stations de tri
- Gestion du centre de recyclage de la Ville, incluant une SuperDrecksKëscht®fir Biirger pour déchets toxiques et problématiques

Propreté de la Ville

- Maintien de la propreté (nettoyage des rues, trottoirs, zones piétonnes, places publiques, sentiers et sites touristiques, cours et alentours d'écoles et de halls sportifs, ...)
- Placement, vidange et entretien de bornes de propreté publique
- Placement et gestion des distributeurs de sets d'enlèvement de déjections canines
- Nettoyage des alentours des conteneurs publics, destinés à la collecte séparée de vieux verre, papier et carton, batteries et vêtements
- Enlèvement du chewing-gum collé au sol dans les zones piétonnes et les rues à forte fréquentation
- Enlèvement de graffiti du mobilier urbain
- Gestion des opérations de dératisation en collaboration avec une entreprise spécialisée
- Nettoyage et entretien de diverses fontaines
- Nettoyage des casemates
- Organisation et supervision de la « Fréijoersbotz » en collaboration avec les syndicats des différents quartiers de la Ville de Luxembourg et l'asbl « Stëmm vun der Strooss »

Service hivernal

- Service de déneigement et de dégivrage sur le secteur attribué au Service Hygiène
- Gestion des fournitures en sel pour les besoins des différents services de la Ville de Luxembourg
- Organisation des travaux de déblaiement des trottoirs de la neige devant des maisons habitées par des personnes âgées et/ou à besoins spécifiques par le biais d'une entreprise privée

Sensibilisation

- Fourniture régulière d'informations et de conseils en matière de prévention, de réemploi, de recyclage, de valorisation et d'élimination des déchets aux personnes privées et aux entreprises et soutien actif du public en vue d'éviter, de réduire et de recycler les déchets
- Elaboration d'avis sur les locaux poubelles dans le cadre de projets de nouvelles constructions ou de changements d'affectation, respectivement de transformations de bâtiments existants
- Fourniture d'informations, au moment de la déclaration d'arrivée de nouveaux résidents, quant aux dispositions applicables relatives à la gestion des déchets et notamment quant aux structures de collecte séparée à disposition
- Organisation de conférences, d'expositions et de visites au centre de recyclage

Ateliers

- Entretien général de toutes les infrastructures
- Entretien, graissage et lavage des véhicules
- Entretien et lavage des conteneurs à grandes capacités
- Atelier de réintégration professionnelle pour le personnel « valétudinaire » (d'EKIPP) pour les besoins du Service Hygiène et d'autres services communaux

Divers

- Lavage sur place des récipients destinés aux collectes en porte-à-porte
- Gestion des sanisettes publiques, tel que l'entretien et le nettoyage des installations sanitaires au « Skaterpark », « op der Heed », « Mansfeld », « Parc Kaltreis » ou encore « Avenir »
- Distribution des carburants pour les véhicules du Service Hygiène et d'autres services de la Ville
- Vente de bois de chauffage au centre de recyclage en collaboration avec le Service Patrimoine naturel et la société Co-Labor
- Mise à disposition de sacs VALORLUX aux 7 points de distribution
 - Hôtel de Ville
 - Bierger-Center
 - Piscine du Centre « Badanstalt »
 - Bâtiment « Rocade de Bonnevoie »
 - Piscine municipale de Bonnevoie
 - Service Hygiène
 - Centre de recyclage
- Collecte de sapins de Noël en janvier

3. Budget

3.1 Evolution des comptes

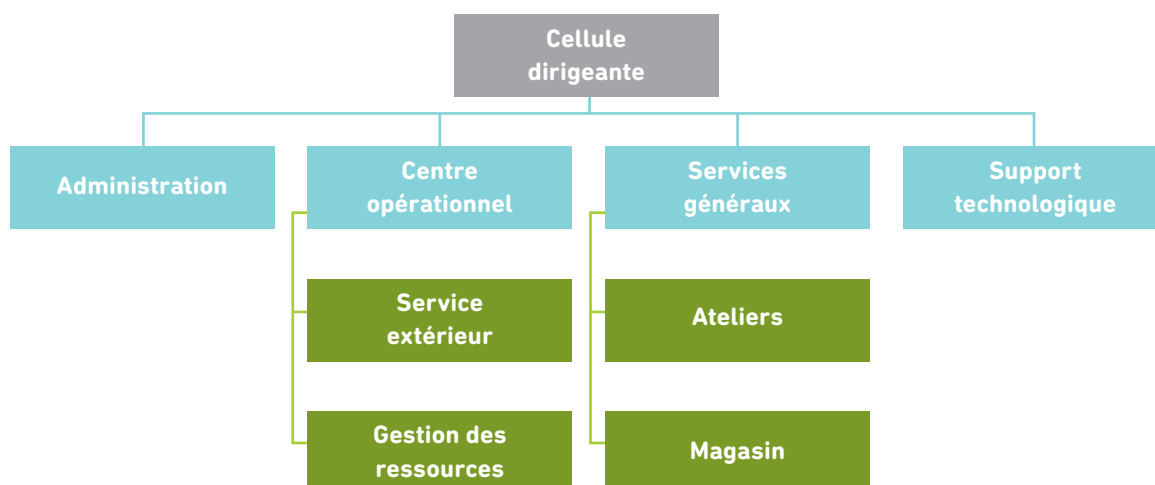
	C2020	C2019	C2018
Dépenses ordinaires	36 457 019 €	34 446 683 €	33 532 461 €
Dépenses extraordinaires	4 117 108 €	2 775 382 €	2 791 672 €
Recettes ordinaires	18 808 303 €	19 716 999 €	19 409 884 €
Recettes extraordinaires	0 €	0 €	0 €

3.2 Comparaison : budget rectifié 2020/compte 2020

	BR2020	C2020
Dépenses ordinaires	37 962 600 €	36 457 019 €
Dépenses extraordinaires	10 062 800 €	4 117 108 €
Recettes ordinaires	19 480 500 €	18 808 303 €
Recettes extraordinaires	0 €	0 €

4. Personnel

4.1 Organigramme simplifié du Service Hygiène



4.2 Effectifs

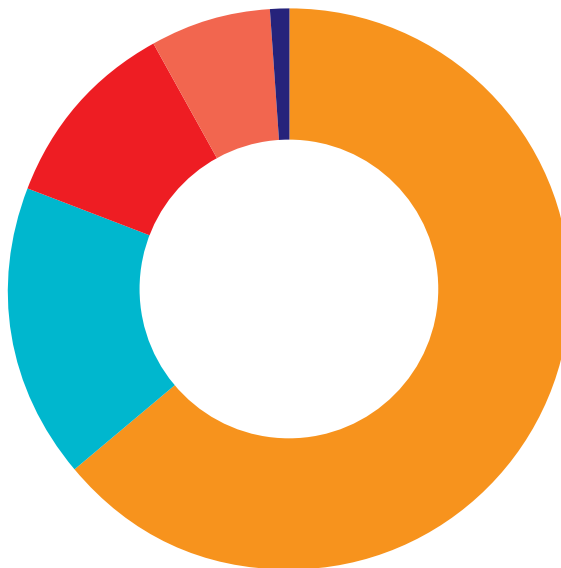
1. La répartition du personnel –

les responsables et les chiffres

- Le personnel se compose de 388 personnes.
- La cellule dirigeante est présidée par Monsieur Marc WEBER, chef de service.
- L'administration du service se compose actuellement de 26 collaborateurs (responsable Monsieur Frank HAAG).
- Le service extérieur compte actuellement 248 personnes (responsable Monsieur Patrick STEPHANY), dont 243 sont réparties sur 2 secteurs, à savoir celui du département déchets/matériaux recyclables (123 personnes) et celui du nettoyage (120 personnes).
- La gestion des ressources, regroupant le centre de recyclage et l'assistance clientèle, compte actuellement 44 personnes (responsable Monsieur Aloyse HARLES).
- Les services généraux (responsable Monsieur Gilles ROB), regroupant les ateliers (atelier mécanique et graissage, station de lavage, atelier de réintégration professionnelle « d'EKIPP »), atelier d'entretien général, magasin – responsable Monsieur Sébastien HIFF), comptent 67 collaborateurs.
- Le support technologique est assuré par Monsieur Jean-Claude FEDERSPIEL et Monsieur Serge GOEREND.

2. La répartition du personnel

	Service extérieur	64 %
	Services généraux	17 %
	Gestion des ressources	11 %
	Administration	7 %
	Support technologique	1 %



4.3 Formations

1. Formations techniques

- Formations continues « camion »
- Autres (grue auxiliaire, pont roulant, nacelle, chariot élévateur télescopique)
- Workshop pour éboueurs avec Madame Spoden
- SuperDrecksKëscht®

La finalité de ces formations consiste surtout à rappeler aux collaborateurs les consignes de sécurité.



Formation – Pont roulant

Divers

4.4 Matériel roulant en détail (réserve incluse)

36	camions de 14 à 39 tonnes poids total maximum autorisé (p.t.m.a.) pour assurer la collecte des déchets résiduels en mélange, les collectes des vieux verre, papier et carton, des déchets encombrants et commerciaux, des déchets de jardinage, des déchets biodégradables et des sacs bleus Valorlux
15	camions porte-conteneurs d'un p.t.m.a. de 26 tonnes du type « roll-on-off » dont 5 équipés d'une grue
4	camions 15 tonnes respectivement 16 tonnes dont 4 avec plateau roll-on-off, élévateur et possibilité d'équipement d'une épandeuse de sel et d'une lame de déneigement
16	balayeuses aspirantes dont 4 pouvant être équipées d'une épandeuse de sel et d'une lame de déneigement
32	camionnettes 3,5 tonnes (21 pour le nettoyage urbain, 4 pour les ateliers et 7 avec plaque élévatrice)
22	voitures de service (dont 4 pour les ateliers)
1	Unimog équipé d'une épandeuse de sel de déneigement / balayeuse
4	kiosques ambulants sur remorque
1	pelle mécanique sur pneus
3	mini-tracteurs équipés d'une épandeuse de sel et d'une lame de déneigement
3	chariots élévateurs
2	camions lave-récipients
139	soit un total de 139 véhicules ayant parcourus 1.480.462 km en 2020.
1	mini-balayeuse
3	chasse-neige mobiles
1	plateau avec appareil de lavage à haute pression
1	nacelle

4.5 Autre matériel en détail (réserve incluse)

28.898 récipients pour la collecte des déchets résiduels en mélange actuellement mis à disposition sur le terrain de la Ville, à savoir

1 842	récipients à	60 litres
5 274	récipients à	80 litres
10 289	récipients à	120 litres
7 263	récipients à	240 litres
1 001	récipients à	660 litres
1 206	récipients à	770 litres
2 023	récipients à	1.100 litres

7.801 récipients pour la collecte du vieux papier actuellement mis à disposition sur le terrain de la Ville, à savoir

3 428	récipients à	120 litres
2 522	récipients à	240 litres
816	récipients à	660 litres
1 035	récipients à	1.100 litres

ainsi que	88	récipients à	3,2 m ³ resp. à 4 m ³
et	14	récipients à	15 m ³ resp. à 23 m ³

4.544 récipients pour la collecte du vieux verre actuellement mis à disposition sur le terrain de la Ville, à savoir

2 576	récipients à	120 litres
1 968	récipients à	240 litres

ainsi que	68	récipients à	3,2 m ³ resp. à 4 m ³
et	9	récipients à	15 m ³ resp. à 23 m ³

6.256 récipients pour la collecte Biomüll actuellement mis à disposition sur le terrain de la Ville, à savoir

1 951	récipients à	40 litres
3 055	récipients à	120 litres
1 189	récipients à	240 litres
17	récipients à	660 litres
24	récipients à	770 litres
20	récipients à	1.100 litres

294 conteneurs à grandes capacités en location ou en réserve, à savoir

19	unités à	8 m ³
2	unités à	9,6 m ³
4	unités à	12 m ³
28	unités à	15 m ³ pour la collecte séparée du verre et du papier
79	unités à	16 m ³ avec compacteur
35	unités à	16 m ³ avec compacteur et basculeur
14	unités à	16 m ³ avec compacteur et bac de chargement
3	unité à	20 m ³ compacteur sur camion pour la vidange des récipients de collecte séparés du papier
1	unités à	16 m ³ avec compacteur et monnayeur
4	unités à	17 m ³ avec système de drainage
84	unités à	20 m ³
6	unités à	27 m ³
15	unités à	30 m ³

Autres collectes séparées, à savoir

63 conteneurs spécifiques pour la collecte séparée des vieux vêtements, textiles et chaussures

54 récipients spéciaux pour la collecte séparée des piles usées mis à disposition à chaque point d'apport volontaire

5. Statistiques

5.1 Répartition des déchets collectés et acheminés dans les installations du SIDOR

Le total des	33 884	tonnes de déchets incinérés au SIDOR en 2020 se répartissent en
A)	29 380	tonnes de déchets résiduels en mélange, à savoir
	25 181	tonnes collectées en tournées hebdomadaires régulières
	2 731	tonnes collectées par conteneurs à grandes capacités (bennes ouvertes et compacteurs) dans des sociétés et entreprises
	931	tonnes de déchets ultimes collectés par les équipes de nettoyage ambulant (balayures, bornes de propreté publique)
	452	tonnes de déchets enlevés par les équipes de nettoyage ambulant aux emplacements publics des récipients pour les collectes séparées de verre, papier, carton, vieux vêtements et batteries
	56	tonnes déchargées dans le conteneur installé au centre de recyclage
	29	tonnes de déchets déchargés au SIDOR par d'autres services communaux
	0	tonne de déchets déchargés au SIDOR par des particuliers de la Ville de Luxembourg
B)	1 190	tonnes de déchets encombrants, à savoir
	908	tonnes à titre de tonnage restant du total de 1.198 tonnes enlevées dans le cadre des collectes gratuites des déchets encombrants, 290 tonnes ayant pu être triées et revalorisées par une société agréée
	150	tonnes de déchets déchargés au SIDOR par d'autres services communaux
	50	tonnes de déchets encombrants enlevés par les équipes de nettoyage ambulant aux emplacements publics des récipients pour les collectes séparées de verre, papier, carton, vieux vêtements et batteries
	41	tonnes collectées par conteneurs à grandes capacités (bennes ouvertes et compacteurs) dans des sociétés et entreprises
	40	tonnes déchargées au SIDOR par des particuliers de la Ville
	1	tonne de matelas
C)	2 343	tonnes de déchets commerciaux, à savoir
	2 081	tonnes collectées par conteneurs à grandes capacités (bennes ouvertes et compacteurs) dans des sociétés et entreprises
	262	tonnes chargées en vrac
D)	1	tonnes de déchets de marché
E)	605	tonnes de déchets de jardinage non biodégradables
F)	255	tonnes de dégrillages - station d'épuration
G)	110	tonnes de déchets structures sanitaires (Covid19)

5.2 Détail des déchets collectés séparément par le Service Hygiène en 2020, recyclés, revalorisés ou soumis à un traitement spécifique

2020	TOURNÉES RÉGULIÈRES COLLECTE EN PORTE-À-PORTE	CONTENEURS PUBLICS POUR MATÉRIAUX RECYCLABLES	ATELIERS DU SERVICE ET AUTRES SERVICES VDL	CENTRE DE RECYCLAGE	CONTENEURS ROLL-ON/OFF SOCIÉTÉS ET ENTREPRISES	Total tonnes
Vieux verre	2 276.82	2 727.20	0.00	159.12	0.00	5 163.14
Verre infusible/plat	0.00	0.00	0.00	32.98	0.00	32.98
Fenêtres complètes	0.00	0.00	0.00	94.82	0.00	94.82
Papier	3 426.60	2 607.04	0.00	212.04	662.14	6 907.82
Carton	326.28	0.00	0.00	404.08	148.04	878.40
Fer et acier	0.00	0.00	89.84	481.63	0.00	571.47
Inox	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Emballages métalliques	0.00	0.00	0.00	15.38	0.00	15.38
Aluminium	0.00	0.00	0.00	0.64	0.00	0.64
Accumulateurs au plomb- batteries	0.00	0.00	0.00	11.23	0.00	11.23
Câbles électriques	0.00	0.00	0.71	2.23	0.00	2.94
Déchets recyclés après triage	290.20	0.00	13.90	656.88	44.80	1 005.78
Matelas	0.00	0.00	0.00	50.08	0.00	50.08
Déchets électroniques	0.00	0.00	0.00	246.73	0.00	246.73
Gros électroménager	0.00	0.00	0.00	105.44	0.00	105.44
Postes de télévision et écrans d'ordinateur	0.00	0.00	0.00	51.00	0.00	51.00
Radiateur à bain d'huile	0.00	0.00	0.00	2.37	0.00	2.37
Appareils réfrigérants	0.00	0.00	0.00	74.06	0.00	74.06
Pneus et déchets de caoutchouc	0.00	0.00	0.00	116.24	0.00	116.24
Roofing non contaminé	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bois (traité, non-traité et créosoté)	0.00	0.00	23.04	1 461.82	75.80	1 560.66
Déchets organiques de jardinage	366.13	0.00	2.36	202.55	71.95	642.99
Déchets biodégradables	2 613.51	0.00	0.00	0.00	0.00	2 613.51
Déchets de chantier	0.00	0.00	0.00	2 103.78	120.98	2 224.76
Plâtre	0.00	0.00	0.00	143.38	0.00	143.38
Balayures de voirie	0.00	0.00	480.10	0.00	0.00	480.10
Laine de verre	0.00	0.00	0.00	5.86	0.00	5.86

2020

TOURNÉES RÉGULIÈRES COLLECTE EN PORTE-À-PORTE	CONTENEURS PUBLICS POUR MATÉRIAUX RECYCLABLES	ATELIERS DU SERVICE ET AUTRES SERVICES VDL	CENTRE DE RECYCLAGE	CONTENEURS ROLL-ON/OFF SOCIÉTÉS ET ENTREPRISES	Total tonnes
--	--	---	------------------------	---	-----------------

Polystyrène pressé	0.00	0.00	2.66	9.83	0.00	12.49
Vêtements et textiles	365.17	311.50	0.00	111.65	0.00	788.32
Cartons à boisson (Tetrapak)	0.00	0.00	0.00	1.42	0.00	1.42
PE-LD films	0.00	0.00	0.00	69.02	0.00	69.02
PET bouteilles	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	3.00
PE-HD bidons	0.00	0.00	0.00	1.87	0.00	1.87
Plastique semi-rigide PP/PE	0.00	0.00	21.34	120.74	0.00	142.08
Plastique semi-rigide PVC mélangé	0.00	0.00	0.00	11.80	0.00	11.80
Plastique PSE souilles Styrodur PSE + PP/PE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PP/PS-emballages	0.00	0.00	0.00	20.15	0.00	20.15
PMC recyclés (collectés en collaboration avec Valorlux)	1 430.58	0.00	0.00	0.00	0.00	1 430.58
ECO-sacs	0.00	0.00	0.00	2.70	0.00	2.70
Déchets d'épuration	0.00	0.00	52.00	0.00	0.00	52.00
Huiles	0.00	0.00	15.44	0.00	0.00	15.44
Graisse	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
Superdreckschächt fir Betriber	0.00	0.00	2.56	8.14	0.00	2.56
Superdreckschächt fixe fir Bierger-Recyclingcenter	0.00	0.00	0.00	260.38	0.00	8.14
Superdreckschächt mobile fir Bierger	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
TOTAL	11 103.29	5 645.74	704.95	7 255.03	1 123.71	25 832.71

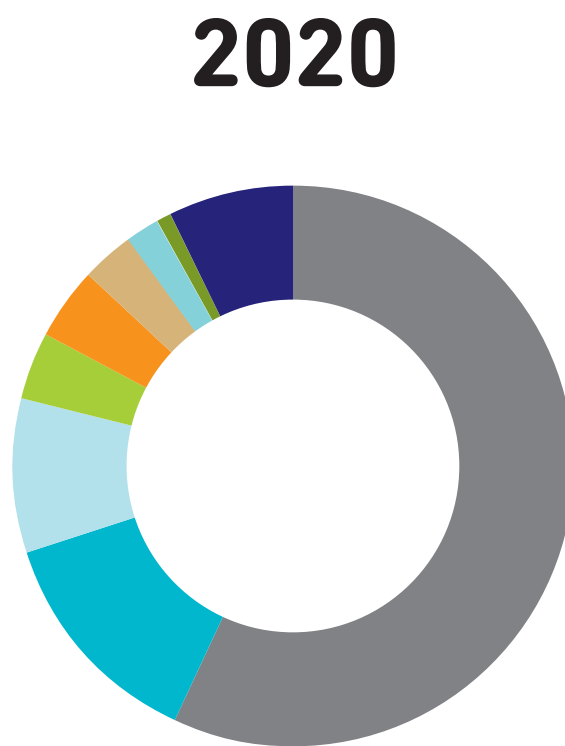
Déchets collectés séparément par le Service Hygiène en 2020, recyclés, revalorisés, compostés ou soumis à un traitement spécifique



Vieux papier	27%
Vieux verre	20%
Déchets biodégradables	10%
Déchets de chantier	9%
Bois	6%
PMC (en collaboration avec VALORLUX)	6%
Déchets recyclés suite à un triage préalable	4%
Vieux carton	3%
Vieux vêtements et textiles	3%
Balayures de voirie	2%
Déchets organiques de jardinage	2%
Vieux métaux	2%
Déchets électroniques et électroménagers	1%
Superdreckschächt fir Biirger au centre de recyclage	1%
Autres déchets	4%

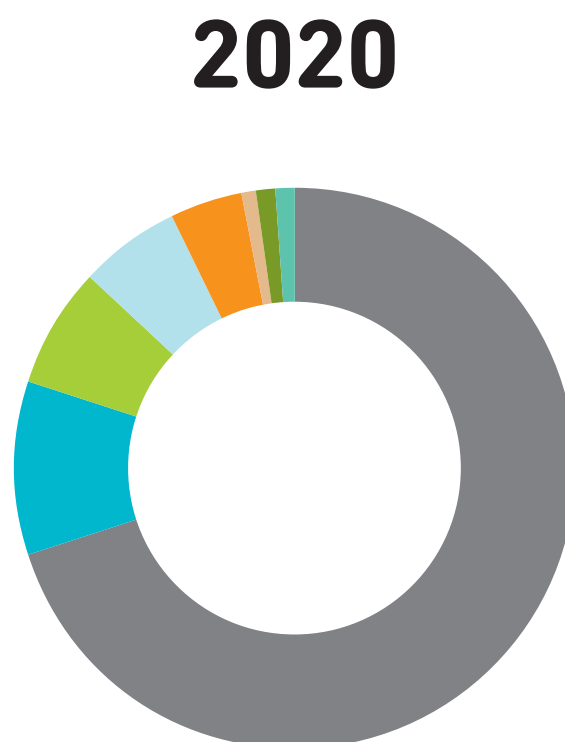
5.3 Détail de tous les déchets collectés par le Service Hygiène en

Déchets incinérés	57 %
Vieux papier et carton	13 %
Vieux verre	9 %
Déchets biodégradables	4 %
Déchets de chantier	4 %
Bois	3 %
PMC (en collaboration avec VALORLUX)	2 %
Déchets organiques de jardinage	1 %
Autres déchets	7 %



5.4 Détail de tous les déchets collectés en porte-à-porte par le Service Hygiène en

Déchets incinérés	70 %
Vieux papier et carton	10 %
Déchets biodégradables	7 %
Vieux verre	6 %
PMC (en collaboration avec VALORLUX)	4 %
Déchets encombrants triés	1 %
Déchets organiques de jardinage	1 %
Vieux vêtements et textiles	1 %

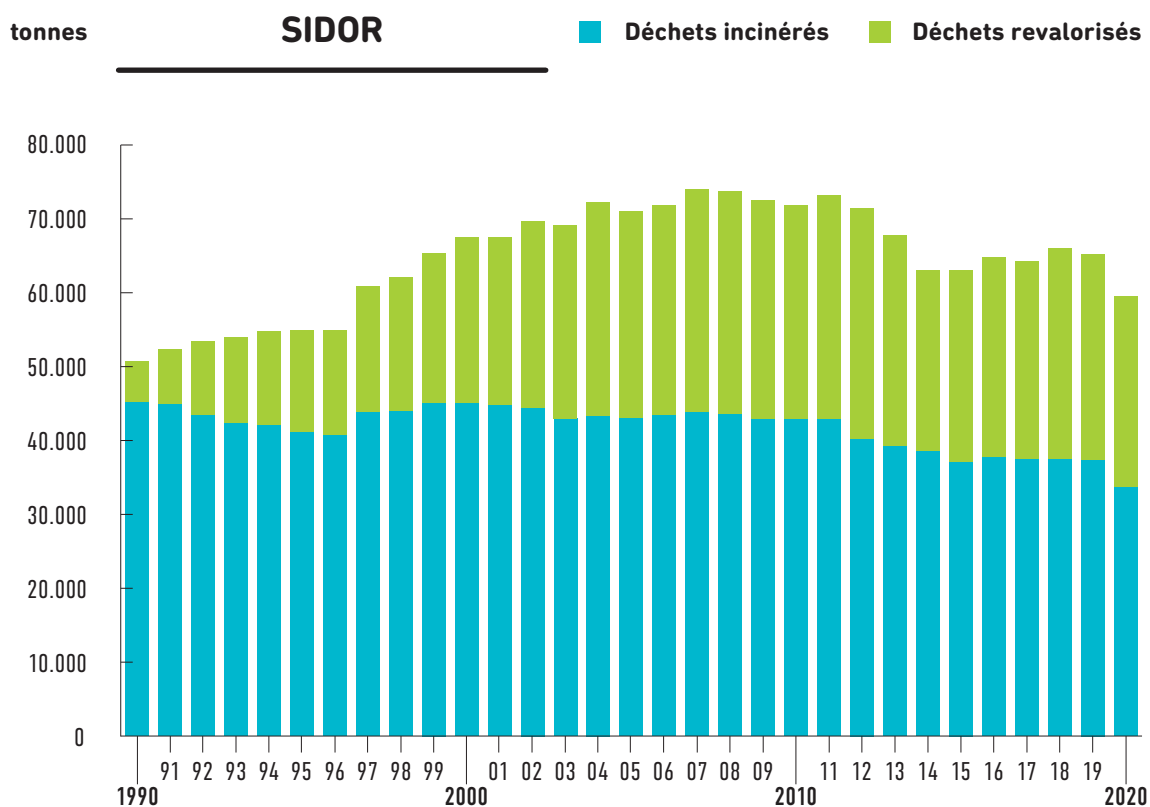
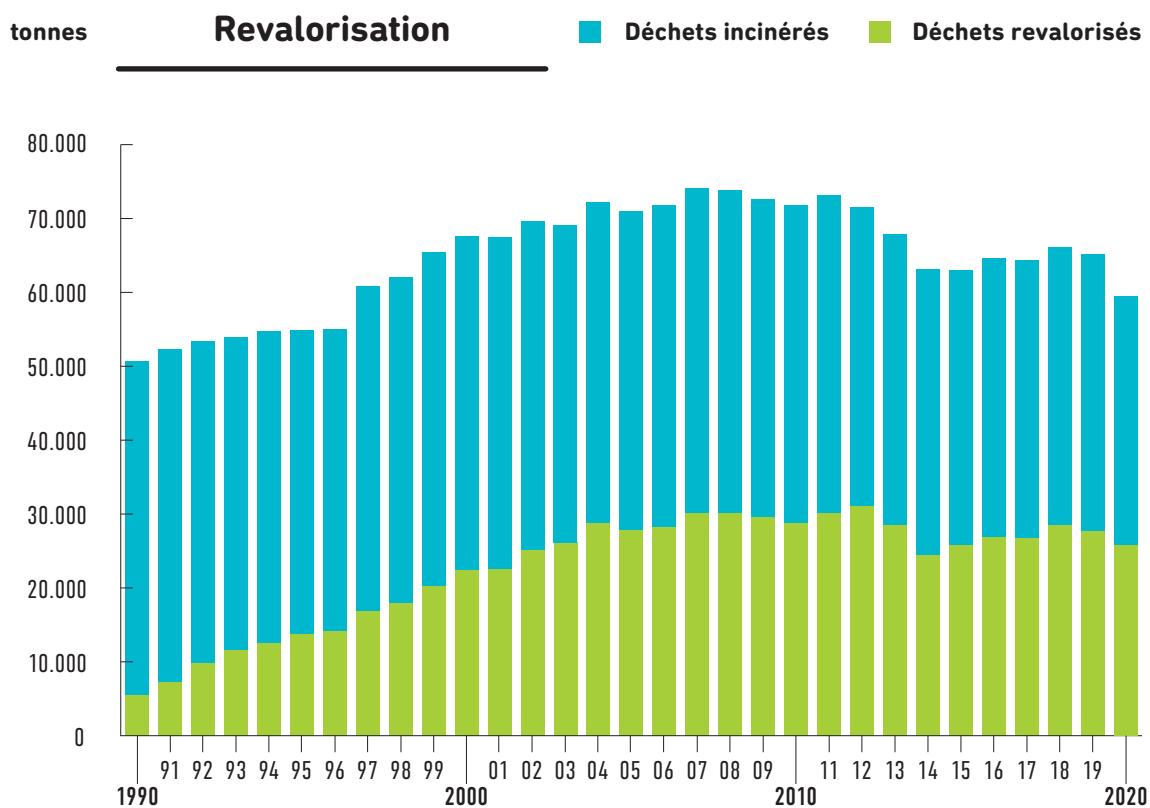


5.5 Comparaison des années

Comparaison des années 2000 - 2020

ANNEE	TOTAL DES DECHETS COLLECTES	TOTAL DES DECHETS INCI- NERES AU SIDOR	TOTAL DES COLLECTES SEPARÉES	POURCENTAGE DE TOUTES LES MATIERES REVALORISEES
	[TONNES]	[TONNES]	[TONNES]	[%]
2000	67 516	45 097	22 419	33,21
2001	67 443	44 819	22 624	33,55
2002	69 613	44 405	25 208	36,21
2003	69 135	42 965	26 170	37,85
2004	72 209	43 318	28 891	40,01
2005	71 031	43 137	27 894	39,27
2006	71 820	43 467	28 353	39,48
2007	74 030	43 908	30 122	40,69
2008	73 821	43 638	30 183	40,89
2009	72 580	42 961	29 619	40,81
2010	71 856	42 963	28 893	40,21
2011	73 145	42 943	30 202	41,29
2012	71 473	40 339	31 134	43,56
2013	67 827	39 332	28 495	42,01
2014	63 068	38 588	24 480	38,82
2015	63 026	37 094	25 932	41,14
2016	64 719	37 756	26 963	41,66
2017	64 275	37 521	26 754	41,62
2018	66 031	37 513	28 518	43,19
2019	65 147	37 358	27 789	42,66
2020	59 716	33 884	25 832	43,26

Total des déchets collectés







2021

10

et au-delà...

2021 et au-delà

PRINCIPE DU POLLUEUR-PAYEUR LA POUBELLE CONNECTEE

Le principe du pollueur-payeur prévoit une facturation pour chaque citoyen permettant de couvrir les frais liés à la gestion des déchets produits par ce dernier

Alors que dans les maisons unifamiliales l'origine des déchets peut bien évidemment être associée aux producteurs, la situation dans les résidences s'avère bien plus compliquée, car celles-ci sont, souvent équipées de récipients communs.

La « poubelle connectée » est un système innovant de gestion des ressources qui se base sur ce principe du pollueur-payeur et récompense la prévention des déchets, tout comme leur tri.

L'objectif est d'inciter les utilisateurs à diminuer les quantités de déchets résiduels en mélange, participer activement au tri et d'augmenter ainsi le taux de recyclage.

Réduction des quantités = Réduction des frais

Fonctionnement :

Il s'agit d'un boîtier dans lequel est placé un récipient destiné à la collecte des déchets.

Avec un contrôle d'accès via une carte d'identification à puce, un sas dans le boîtier se débloque et peut être ouvert. Ensuite il faut placer le sac-poubelle dans l'ouverture et refermer le couvercle. Toutes les utilisations sont enregistrées par le système permettant ainsi une répartition des frais équitable et directement liée à l'élimination des déchets des différents usagers. A l'heure actuelle, différentes entreprises proposent ce système en location.

Le Service Hygiène ne va pas tarder à lancer les premiers tests pour en faire ses propres expériences.

PROJET DE LOI « 7659 » - ADAPTATION DE LA LOI DE 2012 SUR LA GESTION DES DECHETS & TRANSCRIPTION DE DIRECTIVES EUROPEENNES CORRESPONDANTES

Notre rapport d'activités de 2019 avait déjà mentionné la transposition des directives européennes 2018/851 sur la gestion des déchets et 2019/904 sur le plastique à usage unique, tout en remarquant le changement de paradigme en résultant, à savoir le basculement d'une gestion des déchets vers une gestion de ressources, voire une économie circulaire.

Le 1er septembre 2020 le projet de loi afférent avait été déposé.

Si la transposition des directives sous rubrique représente déjà un défi en soi (basculement d'une gestion de déchets vers une gestion des ressources, voire le respect des principes de l'économie circulaire), le projet se montre ponctuellement encore plus ambitieux.

Ce texte représente en quelque sorte la base sur laquelle est déterminée le champ d'action du Service Hygiène, et les responsables ont pris soin de participer de la manière la plus active possible dans la discussion du projet, notamment par le biais de la GEDECO que par diverses entrevues avec d'autres acteurs et organismes concernés.

La commune ayant toujours été un partenaire de poids, le but des démarches a été de préserver l'autonomie communale dans ce domaine, condition indispensable en vue de garantir également au futur la salubrité, mission obligatoire des communes depuis le décret du 14 décembre 1789.

ZERO WASTE Challenge

L'idée du « Zero Waste Challenge » consiste dans la promotion des éco-gestes et le mode d'une consommation responsable visant surtout la réduction des déchets produits par les citoyens. L'objectif principal est de motiver les citoyens à adopter de nouvelles habitudes en matière de consommation et à identifier les obstacles quotidiens à la réduction des déchets en proposant divers axes d'améliorations.

Les participants du défi, en général des familles ou ménages, s'engagent pour atteindre l'objectif d'une réduction de leurs déchets produits. Tout au long du challenge, les participants sont accompagnés dans la réalisation de leur objectif.

Au Luxembourg, le premier Zero Waste Challenge s'est tenu de mars à juin 2018 organisé par l'Oekozer Pafendall en collaboration avec la coopérative OUNI.

19 familles ont participé au défi dont l'objectif était une réduction des déchets résiduels de 30% sur 3 mois. En moyenne les participants ont même atteint une réduction de 57%.

La deuxième édition du challenge était prévue pour 2020, cette fois-ci en collaboration avec la Ville de Luxembourg. En raison des mesures sanitaires, le « Zero Waste Challenge » a dû être reporté.

Cette nouvelle édition du challenge sera tenue sur une période de 6 mois et proposera, notamment à travers les réseaux sociaux, à une cinquantaine de personnes d'y participer.

Le Service Hygiène, représentant de la Ville à participer à ce projet, veille à assurer la mise à disposition d'un cadre adapté et d'un interlocuteur compétent entre la Ville de Luxembourg, **l'Oekozer Pafendall** et les participants. Cette mission a été confiée à notre cellule « assistance clientèle ».



CAMPAGNE ANTI-LITTERING

Dans le cadre de la campagne anti-littering, lancée en 2019 par la Ville de Luxembourg, le Service Hygiène continue ses actions de communication et de sensibilisation.

Le projet « Ici commence la mer » qui consiste à lutter contre les jets de déchets et de mégots dans les égouts, est ainsi prévu pour 2021.

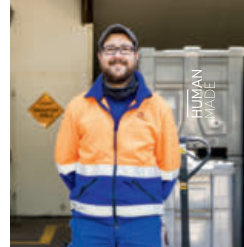
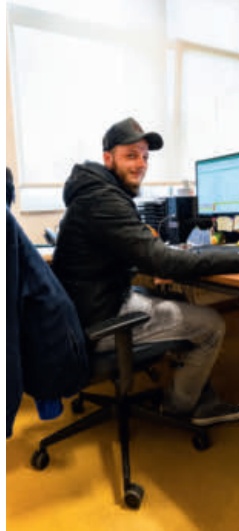
« Les réseaux d'eaux pluviales servent trop souvent de poubelles pour mégots, papiers et plastiques »

« Un mégot peut ainsi contaminer jusqu'à 500 litres d'eau et mettre 5 ans pour se désagréger en mer »

SYNDICAT INTERCOMMUNAL MINETT-KOMPOST

L'adhésion de la Ville de Luxembourg au Minett-Kompost est prévue pour le 1er janvier 2022 impliquant des modifications au niveau des collectes des biodéchets et des déchets de jardinage. Grâce à ce nouveau partenaire, la Ville de Luxembourg cherche à offrir de nouvelles possibilités à ses citoyens en terme d'évacuation de ces déchets.





**MERCI
fir ären
Asaz!**

