

Réunion du 22 février 2021 de la CCCI

Présents : Mmes Courquin, Cuppini, De Macedo, Donven, Goergen, Harf, Zuccoli, Cornero, MM. Bauer, Montois, Théret membres effectifs ;

Mmes Perez, Moraru, Timakova, MM. Braun, Gannard, Luboya, Wong membres suppléants ;

Mme Kayser, chef de service (IBS)

Excusés : Mmes Camarda, Scott, MM. Ferreira Trindade, Surpless, Tanonkou, Weyland

1. Approbation des rapports de la réunion du 8 décembre 2020.

Le rapport a été accepté à l'unanimité.

Avant de commencer avec les différents points de l'ordre du jour, Monsieur Bauer souhaite informer les membres du fait que le collège échevinal doit adapter ses décisions selon l'évolution de la pandémie, ce qui n'est pas évident car nous ne savons pas quand la situation s'améliore et quand est-ce que nous pourrions revivre un quotidien similaire à celui d'avant la pandémie.

2. Statistiques 2020 mouvements dans les quartiers, liste associations clés et SILS & suite projets définis comme prioritaires par la CCCI

Les chiffres de la population et les mouvements dans les différents quartiers de la Ville pour l'année 2020 ont été présentés.

• **Quelques informations clés concernant les cours luxembourgeois**

- Suite à l'importante hausse de cas positifs liés au COVID-19, le Service Intégration et besoins spécifiques s'est vu dans l'obligation de suspendre les cours en présentiel et de reprendre l'enseignement à distance, et ce jusqu'à nouvel ordre. Les cours en ligne seront proposés dès novembre 2020 via l'application Zoom.
- La reprise des cours est organisée selon la méthode du « blended learning », c'est-à-dire que les classes sont divisées en deux groupes de maximum 9 personnes qui, à tour de rôle, participent aux cours à distance. L'autre groupe reçoit des devoirs à réaliser chez soi.
- De 305 inscrits en septembre 2020, 198 personnes ont obtenu un certificat de la part du Ministère de l'Education. Ce certificat est attribué lorsqu'un apprenant atteint un taux de présence de 70%. Pour la session de février, 327 personnes se sont inscrites.
- Les chargés de cours, ainsi que les apprenants sont assez satisfaits de la formation à distance. Cette méthode demande plus d'effort de la part des apprenants car ils doivent davantage travailler et préparer les exercices chez soi.

Retours et questions de la part des membres :

- Est-ce que les chargés de cours sont formés pour donner un cours à distance ?

Le Ministère de l'Education propose des formations sur les outils pédagogiques innovatifs et des outils

d'apprentissage en ligne. Les chargés sont libres d'y participer.

De plus, un des chargés de cours qui est spécialisé en la matière, apporte son soutien aux autres chargés lorsqu'ils en ont besoin.

- Quel est le profil des inscrits ?
 - Aux cours participent davantage des femmes que des hommes ;
 - L'âge moyen est entre 30 et 40 ans ;
 - Concernant les origines des apprenants, le public est très mixte.
- Y-a-t-il eu des cas où les gens n'avaient pas les moyens ou connaissances techniques pour s'inscrire au cours de langue ?

Les personnes ont toujours la possibilité de venir sur place s'ils rencontrent des problèmes pour s'inscrire à distance. En septembre, très peu de gens (10 à 15) sont venus pour effectuer leur inscription au sein du service IBS. Et dans la plupart des cas les personnes sont venues, non parce qu'elles n'avaient pas les moyens ou connaissances techniques, mais plutôt parce qu'elles avaient besoin d'un appui et des conseils pour faire le test d'évaluation de leurs compétences qui détermine dans quel niveau la personne doit s'inscrire.

- Y-a-t-il assez de formateurs auprès de la VDL ?

En tout, 7 chargés de cours sont embauchés auprès de la Ville de Luxembourg pour les cours de luxembourgeois. Un total de 58 cours de niveau A1 à B2 sont proposés annuellement. Cela est suffisant pour l'instant.

- Est-ce que la formation à distance permet au chargé de faire un cours interactif ?

L'application « Zoom » permet au chargé d'avoir un échange direct avec les apprenants. Durant le confinement, un des chargés utilisait aussi « Youtube » en proposant des exercices ludiques aux apprenants qui avaient la possibilité d'interagir avec les autres participants à travers un chat.

- **Suites actions prévues pour 2021**

Semaines de sensibilisation besoins spécifiques

En 2020, les actions de sensibilisations organisées avec l'ensemble des partenaires ont malheureusement dû être annulées suite à la pandémie. Le service IBS espère que les actions pourront être réalisées en 2021, idéalement durant la période d'octobre/novembre. Si les restrictions obligent de reporter les événements vers 2022, le service essaiera de réaliser et de soutenir un maximum de projets et/ou d'avoir davantage recours à la digitalisation.

- Appel à Projet

Il est prévu de lancer un appel à projet auprès des partenaires du domaine des besoins spécifiques et de l'Intégration. Des Mailing listes ont été préparé par l'équipe pour faciliter l'envoi du courrier.

- L'action « Rencontres sans Frontières »

En collaboration avec « Optin » le service IBS est en train de planifier deux variantes qui permettront de réaliser l'action soit entièrement à distance ou en virtuel, soit en partie virtuel avec une partie sportive sur les terrains du Boy Konen respectivement sur le site Josy Mersch. L'événement est prévu pour le weekend du 12 et 13 juin.

- Actions définies comme prioritaires lors des groupes de travail de la CCCI

Pour la mise en place de certaines actions, quelques démarches ont déjà été entamées :

- La mise en place de permanences : Afin de permettre aux personnes de pouvoir contacter librement et en toute intimité le service IBS pour recevoir des informations diverses facilitant leur intégration, il a été proposé de mettre en place des permanences en ligne. Selon les demandes, un lien vers l'ambassadeur correspondant peut être créé et une orientation des personnes vers des rencontres d'intégration, respectivement les services compétents peut être garanti. Le service IBS est en train de voir avec les services informatiques de la Ville si les moyens techniques sont disponibles. ;
- Proposition d'actions permettant aux résidents de mieux connaître les quartiers de la Ville : L'organisation de promenades thématiques sur l'architecture des bâtiments de la Ville ou des activités découvertes du terroir et son produit pour les nouveaux résidents est prévue. Ces actions devront être faites en présentiel et/ou en digital en permettant aux participants d'interagir en direct avec le guide et les autres organisateurs et participants ;
- L'organisation de conférences sous forme digitale ;
- Le soutien de différentes actions de proximité proposées par l'association Cooltur et l'Asti.
- Le service IBS est en train de travailler sur une liste contenant les associations clés et les SILS des différents quartiers de la Ville. Dès qu'elle sera prête, elle sera envoyée aux membres de la CCCI.

Une note avec une description détaillée pour chaque activité sera prochainement déposée pour accord au collège échevinal.

- **Statistiques 2020**

Les statistiques sur les mouvements dans les différents quartiers de la Ville ont été présentées. Dès que le collège échevinal a donné son accord, elles seront envoyées à l'ensemble des membres de la commission.

Question posée concernant les statistiques :

- Quelle nationalité est prise en compte lorsqu'une personne en possède deux ?

La première, respectivement la nationalité luxembourgeoise est prise en compte.

Retours de la part des membres concernant la mise en place d'actions de proximité :

- Une membre tient à informer que les expatriés d'aujourd'hui ne sont plus les mêmes que ceux il y a 10 ans. De nos jours, ceux-ci ne s'établissent plus au centre-ville dès leur arrivée. Ils se dirigent plutôt vers d'autres quartiers de la Ville où les prix des logements sont plus abordables.
- Les salariés expatriés ayant recours au télétravail se sentent très isolés car ils n'ont pas encore eu les moyens de se créer un réseau d'amis dans leur pays d'accueil. Des actions, permettant de connecter ces derniers à la population locale, devraient être mises en place.
- Un guichet d'information et d'orientation pour nouveaux arrivants d'origine italienne a été mis en place par PassaParola Magazine en collaboration avec l'association Dante Alighieri et Luxembourg Committee asbl. Dans leurs locaux au sein du quartier Grund, le service fonctionne depuis le 23 février 2020 du mardi au jeudi. Cette initiative pourrait être publiée dans une des prochaines éditions du City Magazine.

- Les employés de chez Amazon EU Sarl sont un groupe de personnes isolées car ils sont peu connectés à la population locale du pays. La société pourrait également être intégrée dans le Mailing liste afin de les informer sur les actions proposées par la Ville et de les intégrer dans le développement de projets.
- Il faudrait inclure l'IMS (Inspiring More Sustainability) dans la mise en place de projets dans le domaine de l'intégration. Jusqu'à présent, une collaboration avec la Ville se montrait uniquement au niveau de la diversité.
- La commission européenne est également un bon partenaire à prendre en compte pour le développement de projets en matière d'intégration.

3. Divers

- Le weekend du 5 mars aura lieu la 38ième édition du festival des migrations, des cultures et de la citoyenneté organisé par le Clae. De nombreuses conférences et animations seront proposées en ligne.
- Vendredi 5 février 2021, le collège des bourgmestre et échevins de la Ville a accueilli le 125.000e habitant de la Ville de Luxembourg.
- Certains membres de la commission font remarquer que la lettre, qui est envoyée aux nouveaux luxembourgeois de la Ville, n'est pas très accueillante. Ils proposent au collège échevinal de revoir le contenu du courrier.
- Une membre souhaite informer les autres participants qu'il y a un manque de personnes qui maîtrisent le luxembourgeois et qui sont prêts à assister en tant que bénévole d'autres personnes souhaitant pratiquer la langue. Ce point devra être discuté avec le service communication afin de promouvoir davantage les actions de bénévolats proposées.

, Président

, Secrétaire