PV 3/2022

Réunion de la Commission consultative communale d'Intégration du 12 avril 2022

Présents de la commission d'intégration : Mmes Cornero, Camarda, Courquin, Cuppini, De Macedo, Donven, Goergen, Harf, Timakova, Zuccoli, MM. Bauer, Ferreira Trindade, Théret membres effectifs ;

Mmes Enita, Moraru, Perez MM. Gannard, Surpless, membres suppléants;

Mmes Kayser, chef de service (IBS),

Excusés : Mme Scott, MM. Braun, Luboya, Montoisy, Tanonkou, Weyland, Wong;

1. **Approbation de l'ordre du jour**

L'ordre du jour a été approuvé par les membres.

2. **Approbation du rapport de la réunion du 14 mars 2022**

Suite à quelques remarques faites par un membre de la commission, certaines adaptations seront intégrées dans le texte et le rapport final sera renvoyé à l'ensemble des membres de la CCCI.

3. **Echange sur la mise en place du projet « vidéos de témoignage d'Intégration » en présence de Tom Jungbluth du Service Communication et relations publiques**

En collaboration avec le service Communication et Relations publiques, le Service IBS souhaite mettre en place un projet qui avait été proposé par une ancienne membre de la commission. Ce projet vise à mettre en place des vidéos de témoignage sur le thème de l'intégration, tout en incluant également les besoins spécifiques, le volet qui est également pris en charge par le service.

L'idée principale est de présenter le service Intégration et besoins spécifiques à l'aide de vidéos qui démontrent des situations de vécus, ainsi que des expériences personnelles faites par des personnes nouveaux arrivants mais aussi par des citoyens qui vivent depuis quelques années, voire depuis toujours au Luxembourg.

L'objectif est d'une part de sensibiliser les gens concernés, ainsi que les citoyens qui vivent depuis longtemps / toujours dans cette Ville. D'autre part, ces vidéos servent à présenter les différentes propositions de solutions et de soutiens offerts par les différents services de la Ville de Luxembourg.

Par ces vidéos, chaque personne doit être présentée dans sa globalité, indépendamment de son statut et de la situation dans laquelle elle se trouve. Les vécus et les expériences faites, ainsi que les défis et obstacles rencontrés par les citoyens dans leur quotidien, sont une richesse pour la Ville.

Suite à un échange entre les services IBS et CRP, quelques cas de figures ont été proposés aux membres afin de leur donner un meilleur aperçu de l'idée du projet :

- Un citoyen luxembourgeois ayant grandi au Luxembourg : Quels sont les richesses qu'on peut revivre, quels sont les défis qu'on peut rencontrer au quotidien, ...

- Une famille qui accueille des demandeurs de protection internationale : Quels sont les défis et les points positifs que la famille d'accueil rencontre dans sa vie familiale ?

Retours et questions de la part des membres :

- Faire participer au projet des enseignants qui sont régulièrement en contact avec les élèves et leurs parents ;

- Intégrer des associations qui sont en lien direct avec des nouveaux arrivants, ainsi que des personnes vivant depuis longtemps au Luxembourg. L'association CASA par exemple, a établi un guide qui livre des informations pratiques aux personnes qui souhaitent se rendre au Luxembourg pour une durée indéterminée ;

- Prévoir un dialogue avec des assistants sociaux (p.ex. de l'Office social) qui sont régulièrement confrontés à des problématiques dans le domaine de l'aide sociale ;

- Quelles sont les phases préparatoires et comment le choix des scénarios sera fait ? Est-ce que des interviews sont menées auparavant ?

  Les vidéos de témoignages seront enregistrées dans un salle qui sera spécialement aménagée. Les personnes qui seront sélectionnées p.ex. par un appel au grand public, seront filmées lorsqu'elles sont en dialogue avec la personne se trouvant en face d'eux. Le public pourra ainsi entendre divers cas de figures (défis, restrictions, solutions et aides proposées, ...)

  L'idée est de se créer une identité en identifiant un public cible, ainsi qu'une situation / un cas spécifiques.

  A long terme, ce projet permettra aussi de créer une page FAQ qui sera publiée sur le site de la VDL.

  Dans une 2ième phase, il a été proposé de créer des affiches avec des portraits et un code QR permettant aux passants de visualiser les vidéos de témoignage sur leur smartphone.

- Est-ce que la Ville envisage de publier uniquement des messages positifs avec une solution proposée à chaque problème ? Ou est-ce que des messages, qui démontrent des problématiques présentes sans solutions directes (p.ex. au niveau du logement), seront également diffusés ?

  Il est clair que la Ville ne diffusera pas des messages donnant l'impression qu'au Luxembourg on trouve une solution à chaque problème présent. Il est impossible de donner aux gens une solution à tout. Il est important de bien définir que ces vidéos de témoignages servent comme guide ;

- Il est important de définir dans une première étape les problèmes existants et ensuite d'identifier le public cible, sans oublier à intégrer les résidents luxembourgeois, des personnes de différentes générations et les frontaliers ;

- Il a été proposé d'intégrer la thématique sur les quartiers sensibles de la Ville (p.ex. Gare) qui donnent peur aux passants et démontrer que ces quartiers ont aussi leurs côtés positifs ;

- Il a également été proposé de parler de la Ville dans les vidéos et de présenter les services et personnes de contact disponibles en cas de besoin ;

- Afin de délimiter le cadre et d'éviter l'impression que la Ville a une solution à tous les problèmes, il a été proposé d'intégrer une histoire réelle d'une famille en parlant sur leur parcours et les défis qu'elle rencontre au quotidien ;

- A noter qu'il faut aussi valoriser le réseau des associations en mettant l'accent sur la collaboration avec ces dernières, ce qui est également une grande richesse pour la Ville ;
- Chaque citoyen, quel que soit son statut, peut apporter quelque chose à la société dans laquelle il vit et par son chemin qu'il a pris (réactivité de sa diversité) ;

Le tableau qui avait été établie par les services IBS et CRP, sera transmis à l'ensemble des membres.

4. Questions d'actualité

- **Modification du règlement communal du 10 février 2012 créant une allocation de solidarité et introduction d'une prime d'énergie pour l'année 2022 :**
  - Une augmentation de 26% de la somme accordé a été introduite ;
  - En supplément, une prime d'énergie pour l'année 2022 a été introduite (200€ pour une personne). Cette prime est attribuée aux bénéficiaires de l'allocation de solidarité, ainsi qu'aux personnes dont leur salaire brut est légèrement au-dessus du plafond fixé pour l'allocation de solidarité.

- Le président a évoqué l'augmentation de demandeurs de protection internationale provenant de l'Ukraine, un sujet qui est discuté chaque mardi lors de la cellule de crise regroupant tous les services de la capitale, ainsi que plusieurs structures et organisations externes.

Pour rappel, plusieurs mesures ont été mises en place en faveur des demandeurs de protection internationale :

- Identification d'un nombre d'endroits où la Ville peut accueillir des personnes, un bilan est également fait au sein des logements sociaux et les chambres meublées tout en veillant à ne pas défavoriser toutes les autres personnes qui sont dans le besoin et qui se trouvent déjà depuis longtemps sur une liste d'attente ;
- Les autorités étatiques sont soutenues par le Service Architecte/Maintenance de la VDL pour préparer l'accueil des primo-arrivants ;
- Un nouveau centre d'accueil a ouvert ses portes à Moutfort ;
- Différents bâtiments et lieux ont été / seront aménagés pour accueillir un maximum de personnes (anciens bureaux de CREOS, l'ancienne caserne sur la route d'Arlon, bvd Kennedy (construction de 2 grandes tentes), école à Clausen, anciens bureaux de la commission ...) ;
- Le gouvernement a également mis en place un centre de primo-arrivants pour héberger des personnes fuyant la guerre en Ukraine. Ce centre d'accueil est ouvert 24h/24h et se situe à la structure d'hébergement d'urgence au Kirchberg (SHUK). Ce centre propose un abri pour les

premiers jours, des repas et des produits de première nécessité pour les personnes qui sont dans le besoin ;

- Beaucoup de résidents luxembourgeois se sont proposés pour héberger des ressortissants ukrainiens à leur domicile. Pour des soucis de précaution, la Caritas et la Croix-Rouge doivent faire un état des lieux à l'avance ;
- Le Service CAPEL propose des activités ludiques pour les enfants ukrainiens ;
- Le Service IBS est en train de collaborer avec le Bierger-Center en vue de distribuer des tickets pour la piscine et le cinéma ;
- Des arrangements avec Cultur'all asbl sont en cours en vue de faciliter l'accès à la culture ;
- ....

Retours et questions de la part des membres :

- Il faut veiller à ne pas dévaloriser toutes les autres familles réfugiées qui sont au Luxembourg depuis des années ;
- Un membre tient à informer le groupe que le Conseil Communal de la commune de Bettembourg a décidé d'accorder un soutien financier aux personnes souhaitant héberger des DPI à leur domicile ;
- Trois organisations (Croix-Rouge luxembourgeoise / ASTI asbl / Caritas) travaillent ensemble afin de centraliser le processus pour devenir bénévole pour supporter les réfugiés et migrants au Luxembourg. Un lien, qui amène à une plateforme centralisée, a été mis en place pour les personnes qui souhaitent s'engager. Il permet à accéder à un formulaire en ligne dans lequel on peut indiquer ses coordonnées, ses préférences du secteur d'engagement et ses disponibilités. Un mail détaillé sera transmis aux membres de la commission ;
- Les citoyens pourraient être encouragés à être plus solidaires si on leur accorderait de faire une demande de remboursement par le biais de leur déclaration d'impôts ;
- Serait-il possible de déposer une note au collège échevinal avec quelques propositions d'amélioration dans le cadre des mesures qui sont prises en faveur des demandeurs de protection internationale (prise en charge de frais en faveur des personnes accueillant des DPI, le logement, argent mis à disposition aux familles DPI, etc.)

  Une grande partie des sujets évoqués ne concerne pas directement l'administration communale mais il s'agit de directives étatiques, ainsi que des décisions qui sont appliquées au niveau européen qu'une commune ne peut pas modifier.

5. **Divers (Actions de sensibilisation Intégration et besoins spécifiques)**

- Semaines de sensibilisation

  Du 23 avril au 4 juin 2022, la Ville de Luxembourg, le Comité participatif « besoins spécifiques » et plus de 90 partenaires invitent à la 9e édition des Semaines de sensibilisation aux besoins spécifiques.

  Des stands d'information, démonstrations, ateliers, spectacles de chant et de danse, rencontres, conférences, repas dans le noir, visites guidées... seront proposés. Ce programme riche et varié permettra au public de mieux connaître le quotidien et les besoins des personnes concernées.

- MusiqCité au Conservatoire de Musique
  29 avril 2022 // 19h00 – 23h00

  Cette rencontre interculturelle organisée toutes les années au Conservatoire est une soirée musicale et conviviale visant à promouvoir la diversité culturelle. Nous aurons la possibilité d'y inclure certaines associations rencontrées que ce soit par une participation sur scène ou au vin d'honneur qui clôturera la soirée. En raison des restrictions liées à la crise sanitaire, la neuvième édition du MusiqCité qui était prévue pour le 10 décembre 2021 a malheureusement dû être annulée. L'édition reportée aura lieu le 29 avril 2022 et sera animée par des groupes de musique amateurs.

  Après le concert, un vin d'honneur « interculturel » proposant des produits de plusieurs cultures sera offert au public. Ce volet convivial est assuré par différentes associations œuvrant dans le domaine de l'Intégration telle que le CURIEL (communauté italienne), l'association CASA (communauté portugaise), TURKUAZ (communauté turque) et la CROIX-ROUGE.

, Président

, Secrétaire