CNDS –Abrigado: 2018

Structure d'accueil et d'hébergement avec Salle de consommation pour toxicomanes

-Mission: Le travail de l'Abrigado est centré sur la population du milieu de la toxicomanie. L'approche est basée sur un travail d'accès bas-seuil, centré sur l'acceptation, la tolérance, le respect et le non-jugement. L'offre de l'Abrigado est gratuite, anonyme et représente un lieu de protection et de repos pour les usagers.

- *Le centre Abrigado est composé de trois structures complémentaires*
 - *le centre de jour avec: CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues), SCDMR (salle de consommation de drogues pour personnes toxicomanes) et Service Médicale*
 - *l'asile de nuit.*
- *Projet TABA (Walferdange)*
- *Projet Xchange /MOPUD*

1. Centre de jour

1.1. CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues)

Le but principal du CAARUD est d'offrir un lieu de repos pour des personnes toxicomanes. L'accueil tient compte des problématiques spécifiques liées à cette population. Le premier contact et l'approfondissement relationnel ont lieu dans une salle de séjour.

En 2018, le CAARUD (salle de consommation et Service Médicale inclus) était ouvert pendant 360 jours. Les horaires d'ouverture étaient les suivants: le centre de jour: samedi, dimanche, lundi et mardi de 12h00 à 19h00, mercredi 12h30 à 16h00 et jeudi et vendredi 9h00 à 16h00. L'asile de nuit était ouvert 7 jours/semaine de 22h00 à 7h30 pendant 365 nuits.

En 2018, l'Abrigado enregistrait 73.106 passages pour le CAARUD (2017: 74.621). La moyenne des contacts par jour était de 203 personnes (2017: 208). 1.491 passages de personnes non-toxicomanes (2017: 1.522) sont inclus dans le total de passages. Les usagers de la salle de consommation sont inclus dans les passages totaux du CAARUD, parce qu'ils utilisent également les offres du centre de jour. La proportion de femmes était 17% (2017: 16%). Le Samu a été appelé à 63 reprises (2017: 93) et la police à 47 reprises (2017: 72).

Pendant les heures d'ouverture de l'Abrigado, les clients peuvent échanger des seringues et se procurer gratuitement de l'eau stérile, de l'acide ascorbique, des tampons d'alcool et des filtres. En dehors des heures d'ouverture, il existe un échange des seringues jusqu'à minuit (samedi, dimanche, lundi, mardi). Promouvant le safer-use, l'Abrigado propose 3 différentes tailles d'aiguilles et microfiltres. En plus, des feuilles d'aluminium et des pailles pour sniffer, à usage unique, sont mis à disposition des clients. Dans le contexte de la réduction de la consommation, l'offre du NADA (National Acupuncture Detoxification Association) existe depuis quelques années. En 2018, trente nouveaux usagers ont bénéficié de cette offre, dont 24 hommes et 6 femmes, le nombre des acupunctures était en 2018 de 144 interventions.

Pendant les heures d'ouverture, 257.590 seringues usagées (2017: 204.505) ont été échangées contre 282.784 seringues nouvelles (2017: 218.760). En dehors des heures d'ouverture, 53.645 seringues usagées (2017: 89.376) étaient échangées contre 59.331 seringues nouvelles (2017: 96.019) au guichet externe de l'Abrigado. 19.792

contacts avec les clients (2017: 29.384) ont eu lieu et 717 entretiens informatifs (2017: 761). Le Samu a été appelé à 18 reprises (2017: 18) et la police à 4 reprises (2017: 6).

1.2. Salle de consommation de drogues à moindre risque (SCDMR)

Pour les usagers de la salle de consommation de drogues, le client reçoit à l'accueil un étui avec tout ce dont il a besoin pour une injection stérile (nouvelle seringue, filtre, ascorbine, tampon d'alcool, cuillère). Pour fumer les substances, nous mettons des feuilles d'aluminium et des pipes à disposition des clients.

En 2018: 57.926 passages (2017: 61.104) ont été enregistrés dans la salle de consommation (comptages multiples inclus), avec une moyenne de 195 consommations par jour (2017: 204). 70.293 processus de consommation (2017: 73.154) ont eu lieu. La salle de consommation de drogues offre 8 tables pour la consommation intraveineuse et 6 tables pour la consommation par inhalation. Pour l'année 2018: 129 nouveaux contrats (2017: 133) ont été signés par des personnes toxicomanes. Depuis l'ouverture en juillet 2005, 1.979 clients ont signé un contrat d'utilisation. Parmi les passages, 18% étaient des femmes (2017: 16%) et 82% des hommes. Ils ont légalement consommé des drogues. La majorité des contacts étaient âgés entre 35 et 44 ans (52%; 2017: 54%) suivis de ceux âgés entre 25 et 44 ans (21%; 2017: 20%) et de ceux âgés entre 18 et 24 ans (2%; 2017: 2%). 25% des contacts avaient 45 ans et plus (2017: 24%). Nous avons une population vieillissante.

Les formes de consommation se présentent ainsi: 46% de consommation intraveineuse (2017: 49%), 51% fument (2017: 48%) et 3% sniffent (2017: 3%). La possibilité de sniffer ou de fumer de l'héroïne devrait aider les clients de changer d'une forme de consommation à grands risques, (consommation intraveineuse), à une forme à moindres risques et moins nocive. Pendant l'année 2018, l'équipe de l'Abrigado (salle de consommation) a pris en charge 8 surdoses (2017: 10) avec perte de conscience et 27 (2017: 10) surdoses sans perte de conscience. L'aide et les mesures à prendre dépendent de la gravité de l'overdose et se composent d'une stimulation verbale ou « talking down », d'un contrôle des paramètres, de la pratique de la respiration artificielle, de massages cardiaques et si nécessaire de l'appel d'une ambulance. L'ambulance a été appelé à 10 reprises (2017: 15) et la police à aucune reprise (2017: 0). 70% ont refusé le transport vers l'hôpital (2017: 50%).

1.3. Service médical

L'Abrigado offre aussi un service médical bas-seuil. Depuis novembre trois fois par semaine, les clients toxicomanes peuvent consulter un médecin généraliste (convention avec médecins du monde). Un Infirmier est sur place tous les jours. L'infirmierie était ouverte pendant 360 jours (100% des jours ouvrables). Tous les jours, les clients peuvent obtenir des "petits" soins médicaux, des soins de veines et de plaies dans l'infirmierie de l'Abrigado. En 2018: 4.960 passages (2017: 4.749) ont été enregistrés, 69% hommes (2017: 71%) et 31% femmes (2017: 29%). La proportion de patients sans assurance santé était de 38% (2017: 34%).

Les trois tâches les plus courantes sont la gestion de plaies (43 %) et l'organisation/ case-management (33%) et les demandes médicales générales (15 %). En outre l'Abrigado coopère, à raison de deux fois par mois, dans le Projet DIMPS (test rapide HIV et hépatite dans les locaux de l'Abrigado). Nous participons également une fois par semaine au projet de la LIH (Luxembourg Institute Of Health) pour la détection de l'Hépatite C. Le LIH et l'ABRIGADO collaborent pour la collecte et l'analyse scientifique des données liées au projet « HCV-UD » ainsi que pour la valorisation des résultats scientifiques issus de ce projet de recherche. Ce projet de recherche sera alimenté grâce aux données des médecins de l'ABRIGADO et de ses patients volontaires participant à ce projet de recherche.

1.4. Accompagnement individuel

Tous les usagers de l'Abrigado bénéficient d'un accompagnement social qui s'oriente aux besoins individuels de la personne. Pour certains, il ne s'agit que d'une écoute active par rapport à leur situations, pour d'autres l'orientation et les conseils vers une consommation avec une réduction des risques sont plutôt prioritaires et pour

certain, il s'agit d'une orientation vers la substitution voire l'abstinence. A ces fins, les liens avec les associations œuvrant dans ce contexte se sont intensifiés, des permanences régulières à des fins de consultations et d'information ont lieu entre autre avec Jugend- an Drogenhëllef, la HIV-Berodung ou encore avec le Centre thérapeutique du Syrdall Schlüss. Ce travail est indispensable pour l'orientation de la personne vers une vie en dehors de l'Abrigado.

2. L'asile de nuit (AN)

Il s'agit d'une structure d'hébergement d'urgence spécialisée pour les personnes toxicomanes avec une capacité de 42 lits. L'offre de nuit se distingue par un accueil aisé et sans obligation. Elle représente, comme le centre de jour, un lieu de repos et de protection.

L'asile de nuit avec ses 42 lits, était ouvert pendant 365 jours en 2018 (100%). Le taux moyen d'occupation durant l'année était de 73% (2017: 79%). En 2018, nous avons enregistré 11.278 nuitées. Depuis l'ouverture de la structure en décembre 2003, 3.213 clients différents ont bénéficié de cette offre.

L'asile de nuit a accueilli parmi ces clients une proportion de 84% (2017: 86%) d'hommes et 16% (2017: 14%) de femmes en 2018. La majorité des usagers (55%) avaient entre 35 et 44 (2017: 52%) suivis de personnes âgées entre 25 et 34 ans 24% (2017: 17%). 3% (2017: 2%) étaient âgés entre 18 et 24 ans et 19% (2017: 27%) étaient âgés de 45 ans ou plus. 154 (2017: 144) nouveaux clients ont été enregistrés.

En 2018: 17.273 (2017: 12.350) seringues usagées étaient échangées contre 19.315 (2017: 13.831) seringues nouvelles à l'asile de nuit.

3. Projet TABA (Walferdange)

En 2018, TABA (Offre d'occupation pour structurer la journée de toxicomanes âgés) était ouvert pendant 155 jours. Les horaires du travail étaient les suivants: mardi, jeudi et vendredi de 8:30 à 16:30 et pendant les mois de novembre et de décembre également une ouverture le samedi. Les heures de travail des participants sont flexibles et convenues individuellement dans ce contexte. Depuis la création du TABA 40 personnes différentes ont été prises en charge, en 2018 c'était en moyenne 5 clients par jour ce qui représente un total de 2 437 heures de travail au total. Le TABA arrive en 2018 à 797 enfants qui ont pu bénéficier de l'offre du TABA, soit 5 enfants par jours de présence. Quelques 449 interventions ont eu lieu, il s'agit de l'accueil de familles, de présentation du TABA lors de marchés solidaires, Walfer Bicherdeeg ou autres et de réunions en réseau social.

En ce qui concerne les clients pris en charge, il s'agit à raison de 38% de femmes et de 62% d'hommes, la plupart des participants avaient plus de 45 ans (71%) et cela indépendamment du sexe. 23% avaient entre 35 et 44 ans et 6% avaient moins de 35 ans. Des interventions psychosociales (Interventions, Entretiens, Entretien téléphonique, Accompagnement Docteur,...) ont été réalisées pour un total de 670 interventions. Le TABA a contacté et coopéré avec d'autres structures du travail social, en 2018 quelques 19 accompagnements de clients à l'extérieur (orientation, visite médicales ou autre) on put être réalisé avec les clients.

4. Projet Xchange /MOPUD

L'Abrigado a activement participé à la préparation et à l'exécution du projet pilote Xchange. Ce projet de coopération entre l'Abrigado, la Jugend an Drogenhëllef et la Croix rouge avait les objectifs suivants:

- Eviter les risques de transmission du VIH et des hépatites
- Proposer aux consommateurs les plus marginalisés un environnement qui les incite à avoir accès aux services partenaires en place

La gestion du projet et la documentation statistique ont été reprises par la Jugend an Drogenhëllef.