



REFUGE
PÉTRUSSHAUS

Rapport d'activités 2017

Refuge Pétrusshaus

Solidarité Jeunes a.s.b.l.

1. Table des matières

2. Introduction.....	5
3. Mission de notre service.....	6
3.1 Nos missions	6
3.2 Le financement du service.....	7
3.3 Les objectifs.....	7
3.4 Les principes.....	7
3.5 Le personnel.....	8
3.5.1 Organisation des tâches	8
4. Analyse quantitative des données de l'année 2017.....	10
4.1 Analyse démographique de notre population.....	10
4.2 Les problèmes exprimés et observés dans les familles	16
4.3 Les envoyeurs.....	17
4.4 Contacts et démarches entrepris lors des différents suivis psycho-sociaux :.....	18
4.5 Les solutions trouvées après hébergement	19
4.6 Types d'interventions	20
4.7 Données relatives au travail en hébergement.....	22
4.7.1 Nouveaux jeunes hébergés	22
4.7.2 Anciens jeunes hébergés.....	23
5. Données statistiques jeunes majeurs 2017.....	24
6. La Hotline 8002 6002.....	31
7. Les activités proposées aux jeunes en 2017.....	33
8. Formations, journées d'études et supervisons.....	36
8.1 Visites, échanges, évènements, articles.....	38
8.1.1 Stand au «Teenage Dream» organisée par Nordstadtjugend a.s.b.l.....	38
8.1.2 Stand « Praxis-und Kontakttag », organisé par l'Université du Luxembourg.....	38
8.1.3 Présentation du Refuge Péitrusshaus dans les classes du Lycée techniques pour Professions éducatives et sociales (LTPES)	39
8.1.4 Articles parus dans la presse écrite en 2017	39
8.1.5 Aktioun aalt Gezai	39
8.2 Stagiaires:	41
9. Le jeune et sa famille face à la crise familiale	42
10. Perspectives pour l'année 2018	45

*„An der Stadt, do steet een Péitrusshaus,
do kann sech verstoppen all kleng Maus
Ganz vill Zoddi, d'Liewen op der Kopp,
am Refuge stinn Dieren fir dech op.
Keen doheem, hongreg, alleng op der Strooss,
am Refuge ginn et emmer Nuddelen mat Zooss“*

Colette Pauly

(éducatrice –foyer Vivo- Solidarité Jeunes a.s.b.l.)

2. Introduction

Depuis l'ouverture officielle du Refuge Péitrusshaus en début 2012, nous avons accompagné **531** jeunes. En 2017, nous avons accompagné un total de de **119** jeunes.

Les dernières années, nous avons pu continuellement concrétiser nos missions et adapter notre façon de travailler à la demande du terrain. Le travail familial a pris de plus en plus de place dans notre quotidien. L'équipe s'est rendue compte que le travail au Refuge Péitrusshaus va plus loin que juste de proposer un lit et de subvenir aux besoins primaires du jeune en situation de crise.

En 2017, ont été menés au Refuge Péitrusshaus une diversité d'entretiens. Ils s'agissaient d'entretiens individuels avec le jeune, avec ses parents, des entretiens familiaux, des entretiens d'information et/ou de renseignement et des entretiens de concertation entre professionnels. L'équipe a été confrontée à des problèmes familiaux très complexes, par exemple les cas d'accompagnements de jeunes et de familles issues de différentes cultures. Plusieurs fois, des services d'interprétariat étaient nécessaires avec la prise en compte que le traducteur jouait fortement dans la dynamique du déroulement de l'entretien. Nous souhaitons mieux comprendre l'enjeu du culturel dans la pratique professionnelle de l'intervenant social et en 2018, nous avons prévu de participer à une formation pour développer nos compétences interculturelles.

En 2017 l'équipe a décidé avec sa direction, que le Refuge Péitrusshaus sera considéré dans son activité principale comme un « service » de Solidarité Jeunes a.s.b.l. et non plus comme un « foyer d'accueil ». Cette nouvelle dénomination permet de mettre plus l'accent sur la prise en charge globale du jeune et de sa famille au Refuge Péitrusshaus. Les intervenants qui assurent les permanences (travail posté) étaient de plus en plus confrontés à des accueils ou contacts téléphoniques en pleine nuit, ce qui augmente grandement les heures travaillées nocturnes.

Entre décembre 2017 mars et mars 2018 **12 interventions nocturnes** ont été comptées. Le nombre en heures: **26 hrs**

Nombre d'heures supplémentaires générées aux frais de SJ : **36h**

Heures supplémentaires de remplacement compensées par SJ (poste éducateur gradué hors convention Refuge) : **217h**

3. Mission de notre service

3.1 Nos missions

Le Péitrusshaus est géré par Solidarité Jeunes a.s.b.l., ayant son siège depuis mi-octobre 2016 au 123, rue Adolphe Fischer L- 1521 Luxembourg.

Le service a été constitué en 2011 sous le statut «accueil socio-éducatif en institution de jour et de nuit selon la formule accueil urgent en situation de crise psycho-sociale aiguë » (N°réf.EF/JN/UG/05). Il se distingue par sa mission et ses objectifs des autres services existants sous ce statut. Il a démarré officiellement début 2012.

Sa mission est l'aide rapide et ponctuelle à des mineurs d'âge en situation de crise. Le service permet un accueil **24/24 heures ; 7/7 jours** garantit par une équipe pluridisciplinaire et ce, pour une durée maximale de 5 jours ouvrables (une fois renouvelable). Le service est agréé pour un maximum de 12 jeunes (filles et garçons). Le travail d'accompagnement peut être réalisé en ambulatoire ou avec hébergement selon la situation du jeune.

Comme le Péitrusshaus avait le statut de «projet pilote au Luxembourg», sa mise en place était/est supervisée et accompagnée par un comité de pilotage qui se compose des membres du tribunal de la jeunesse, du Parquet, de la Police grand-ducale, du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et de la Ville de Luxembourg.

Le Refuge Péitrusshaus est l'unique service qui propose un accueil à court terme «presque inconditionnel» et sur demande du jeune. Il travaille en étroite collaboration avec les services traditionnels (FADEP, Foyers d'accueils internes et externes, SLEMOS, SPOS) au Grand-Duché.

3.2 Le financement du service

Les frais de personnel et les frais de fonctionnement du Refuge Péitrusshaus sont couverts via une convention avec le Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Comme il s'agit également d'une coopération avec la Ville de Luxembourg, celle-ci prend en charge les frais de locations et les charges de la maison, sise au 43, boulevard de la Pétrusse.

3.3 Les objectifs

- Aide rapide en situation de crise (p.ex. jeune en fugue, mis à la porte, en conflit avec les parents, expulsé de l'école)
- Offrir au jeune et à sa famille une prise de recul face au conflit
- Gérer le plus calmement possible la situation de détresse avec les instances concernées
- Renouer le lien entre le jeune et sa famille
- Proposer des aides volontaires à la famille
- Elaborer des projets de vie avec le jeune et apporter une aide à ses questions
- Eviter des placements inappropriés ou précipités
- Proposer des entretiens familiaux et des suivis psycho-sociaux à court/moyen terme

3.4 Les principes

- La demande du jeune est au centre de l'intervention
- Participation active du jeune
- Confidentialité
- Aide volontaire
- Ecoute active
- Chaque crise peut apporter des changements positifs

3.5 Le personnel

En 2017, différents changements au niveau de l'équipe du Péitrusshaus ont eu lieu :

Caroline Ries, à été remplacée (pour la durée du congé maternité, suivi du congé parentale) par Martine Dostert (MA en psychologie et thérapeute systémique) qui a repris pendant cette période les tâches de la responsable. Julie Kirchen qui est psychologue de formation a eu contrat à durée déterminée comme éducatrice graduée pour assurer les suivis des jeunes et de leurs familles au Refuge Péitrusshaus. A partir d'octobre 2017, une nouvelle collaboratrice Jessica Growen (éducatrice graduée) compense la réduction de tâches de 10 heures de Caroline Ries. Elle s'occupe prioritairement des activités de loisirs pour les jeunes du Refuge Péitrusshaus.

3.5.1 Organisation des tâches

Une partie de l'équipe s'occupe essentiellement de la coordination et du suivi psycho-social du jeune et de sa famille pendant et une autre d'avantage de l'hébergement au Refuge Péitrusshaus:

a. Suivi psycho-social

- Caroline Ries, éducatrice graduée spécialisée en MA Strassenkinderpädagogik, responsable du Refuge Péitrusshaus
- Cathy Meyer, assistante sociale
- Martine Dostert, psychologue diplômée et thérapeute familial

- Nicolas Colbach, assistant social

Les heures de travail varient entre 09h00-17h00 et 12h00-20h00 du lundi au samedi. Les dimanches et jours fériés, les intervenants sont à tour de rôle en «disponibilité» pour d'éventuelles urgences.

b. Encadrement et hébergement

Une autre partie de l'équipe assure l'encadrement des jeunes dans la maison 24/24 heures et 7/7jours:

- Benoit Weber, éducateur diplômé
- Claude Remackel, aide-éducateur
- Yannick Kocks, éducateur diplômé
- Cristina Andrade, éducatrice graduée • Iranete da Fonseca, éducatrice diplômée

La permanence dure généralement de 10h30 à 11h00 du lendemain. Le roulement est organisé de la même façon que les roulements des foyers d'accueils classiques en s'appuyant sur la Convention collective du Secteur d'aide et social (SAS). La présence de l'équipe éducative est particulièrement importante lors du moment (sensible) de l'accueil du jeune. Le travail de l'éducateur consiste à mettre à l'aise le jeune à son arrivée et à prendre contact avec les parents, les écoles et le réseau social. En même temps, il s'occupe du bien-être des mineurs hébergés et propose des activités aux jeunes. Selon ses disponibilités, il contribue aux entretiens familiaux. Ces collaborateurs sont souvent les premiers interlocuteurs pour le jeune, sa famille et les professionnels. En 2017, leur travail a suscité de plus en plus d'interventions pendant les heures de nuits.

- Depuis octobre 2017, une collaboratrice, Jessica Growen, éducatrice graduée, est responsable pour assurer des activités pédagogiques et de loisir aux jeunes en crise à raison de 10 heures par semaine
- Mme Rosa Pinto ménagère, s'occupe du ménage et de la cuisine

4. Analyse quantitative des données de l'année 2017

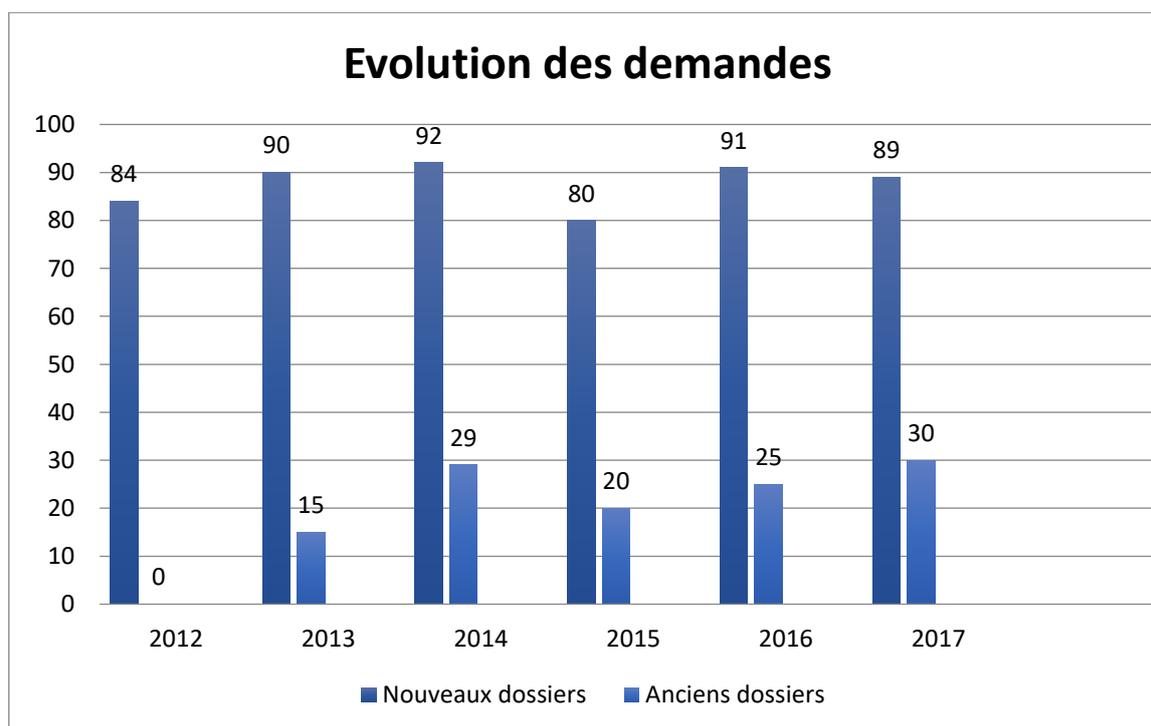
(Texte rédigé par Martine Dostert)

4.1 Analyse démographique de notre population

Depuis l'ouverture officielle du Refuge Péitrusshaus en début 2012, nous avons accompagné **531** jeunes.

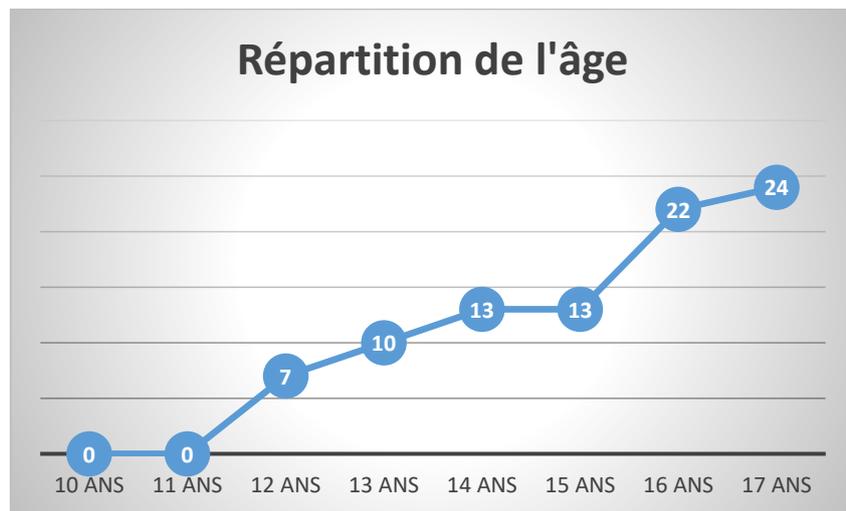
Durant l'année 2017, nous avons ouvert **89** nouveaux dossiers. A ceux-ci, s'additionnent 80 premiers contacts, qui n'ont pas encore eu de suite et **30** anciens jeunes qui se sont à nouveau manifestés au Refuge.

Au total, nous avons donc accompagné **119** jeunes en 2017.



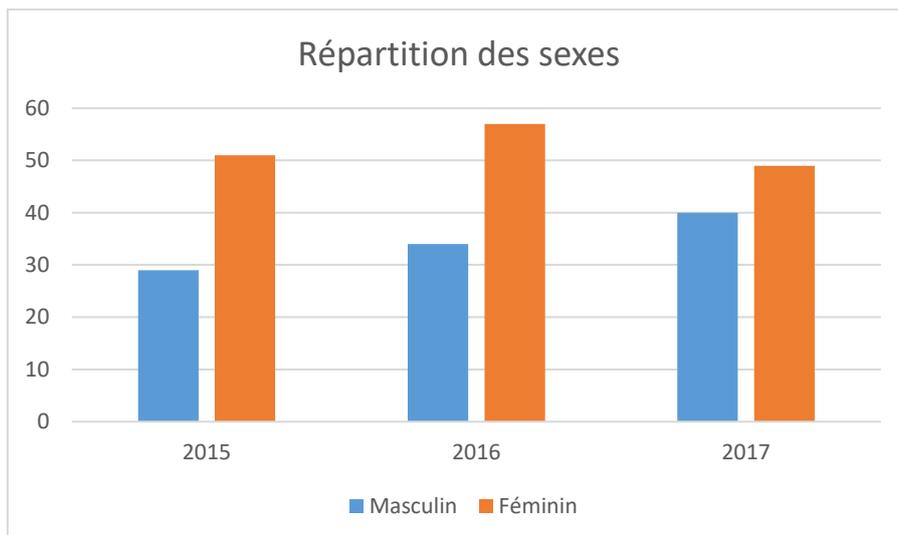
Nous observons une constante au niveau de la fluctuation de la sollicitation du service ; cette fluctuation varie néanmoins selon les mois.

Viennent s'ajouter aux mineurs que nous avons suivis, les jeunes majeurs qui ont trouvés le chemin vers le Refuge Péitrusshaus. Le chapitre IV donnera un aperçu sur le travail effectué avec cette population.



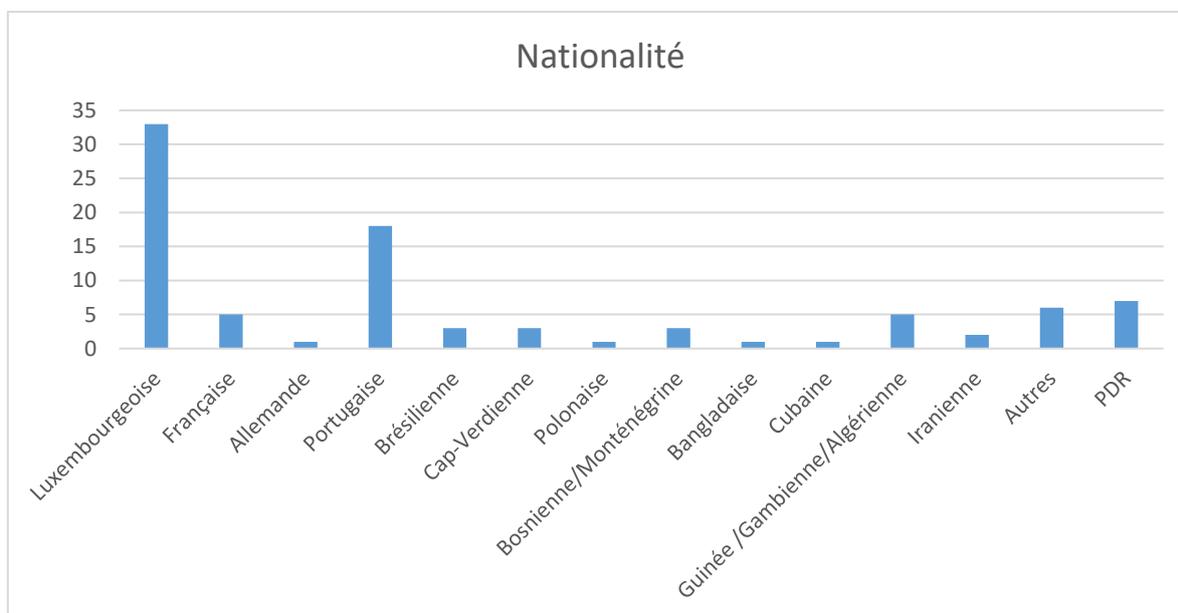
La majorité des jeunes qui se sont présentés au Refuge Péitrusshaus avaient entre 16 et 17 ans, avec un pic observé à 17 ans.

Le service que nous proposons est ciblé sur une population âgée entre 12 ans et 18 ans. Des demandes de jeunes, âgés de moins de 12 ans sont tout de même adressées au Refuge Péitrusshaus mais ne peuvent être traitées. Le travail avec eux est impossible, car souvent ils vont encore à l'école primaire et ne savent/peuvent pas encore prendre le chemin de l'école seuls. L'équipe n'a pas les disponibilités pour les accompagner, la permanence devant être assurée 24h/24h au Refuge Péitrusshaus. De plus, il n'est pas constructif pour le Peer-group (groupe de jeunes dans la maison) que les différences d'âges soient trop importantes et les problématiques rencontrées trop hétérogènes.



La majorité des demandes d'aides, adressées au Refuge Péitrusshaus provient de filles. Nous pouvons tout de même percevoir que la tendance des garçons à poser une demande au Refuge augmente d'année en année.

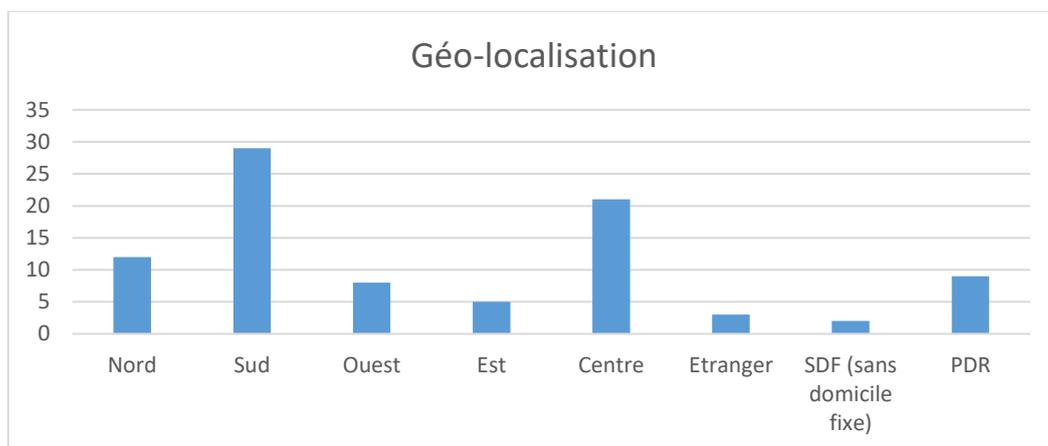
Une fois le travail terminé, nous recevons des visites par autant de filles que de garçons. Certains viennent nous mettre au courant de la suite des évènements, chez d'autres nous remarquons qu'il y a un besoin de parler et dans certains cas une nouvelle demande se développe.



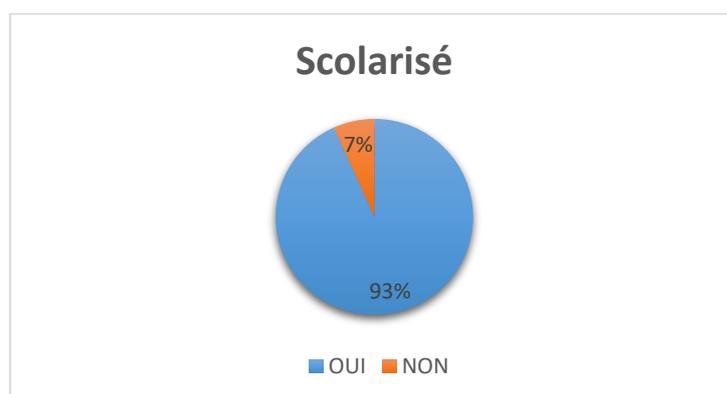
La majorité des jeunes accompagnés sont de nationalités Luxembourgeoise et Portugaise.

Ce graphique présente un échantillon des différentes nationalités que nous rencontrons au Luxembourg. La majorité des jeunes vient de l'Europe, certains des continents africain, américain ou encore asiatique.

Confronté aux diverses cultures au sein de notre travail, nous devons garder une sensibilité et une ouverture d'esprit pour ces différentes cultures et religions de leurs pays d'origine. L'approche éducative peut différer en fonction des croyances.

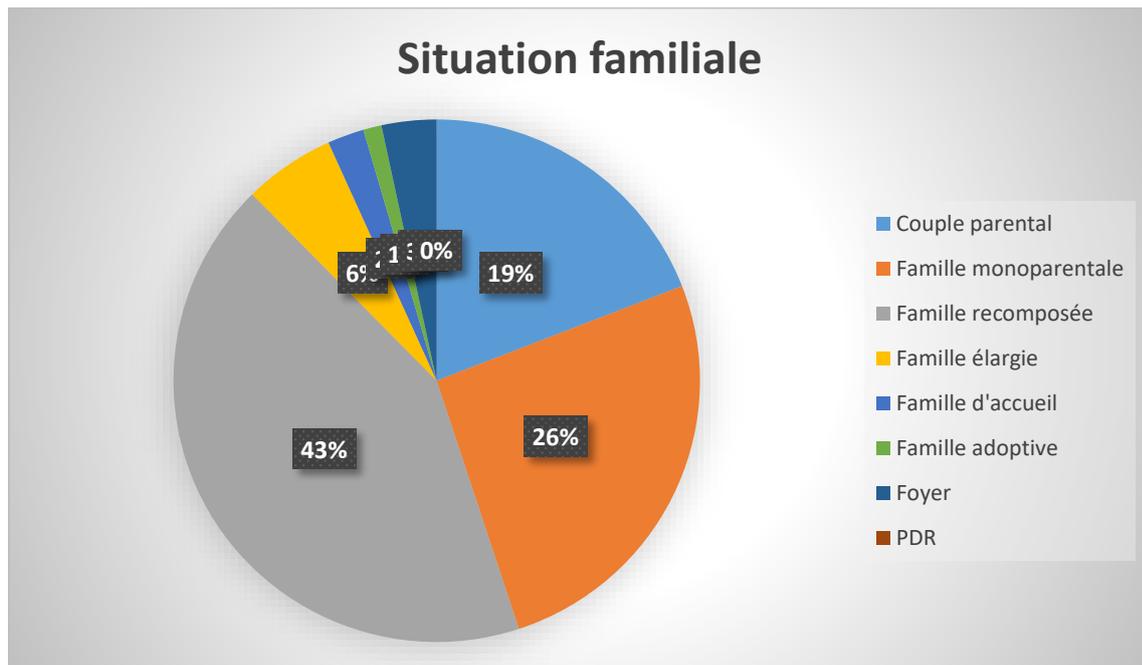


La majorité des jeunes sont domiciliés au Sud et au Centre du pays, avec une minorité issue de l'Ouest et de l'Est du pays. Cela a déjà été observé les années précédentes.



La tendance montre que la plupart des jeunes (93%) sont scolarisés (comme le prévoit la loi sur l'obligation scolaire jusqu'à 16 ans). Pour ceux qui ne sont plus scolarisés, l'équipe du

Refuge Péitrusshaus les soutient dans leur recherche d'une école ou dans leur mise en place d'un projet personnel. La participation active des jeunes est demandée, ils sont responsabilisés pour prendre en main leurs avenir. Ils sont soutenus, préparés et accompagnés, afin de gagner de l'assurance dans leurs démarches.

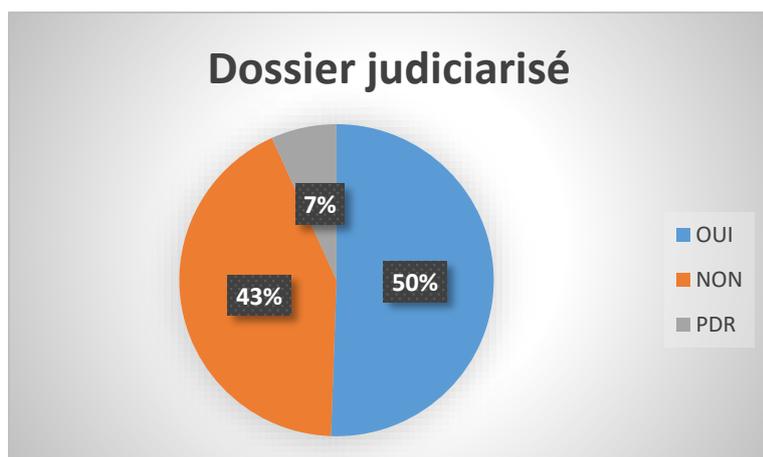


Ce graphique ci-dessus révèle la situation familiale des jeunes :

Comparé à l'année 2016 (où la majorité des jeunes vivaient soit avec les parents biologiques, soit en couple (35%) soit avec l'un d'entre eux (29%)), nous observons pour l'année 2017 une hausse des jeunes qui vivent en famille recomposée (43%).

- 19% vivent avec les parents biologiques
- 26% vivent avec le père ou la mère biologique
- 43% vivent dans une famille recomposée, du côté du père ou de la mère
- 12% autres

Une minorité des jeunes venant au Refuge Péitrusshaus vivent encore sous le même toit avec leurs 2 parents biologiques. Cette tendance est d'autant plus constatée pour l'année 2017.



Un des objectifs du Refuge Péitrusshaus est un travail sur base volontaire avec le jeune et sa famille. Nombreuses sont les familles, qui n'ont pas encore été soutenues dans les problématiques qu'elles rencontrent quotidiennement. 43% des jeunes accompagnés au Refuge Péitrusshaus n'avaient pas de dossier auprès du tribunal de la jeunesse en 2017 (cf. graphique de ci-dessus)

50% des situations étaient déjà judiciairisées ou signalées. Dans certains cas, un/e accompagnement/réorientation non judiciaire était encore possible. Pour d'autres, les juges de la jeunesse ont dû prendre des mesures en raison de l'envergure des problèmes rencontrés.

Nous observons une hausse de 20% pour les dossiers judiciairisés ou signalés en 2017 par rapport aux années précédentes.

4.2 Les problèmes exprimés et observés dans les familles

Pour définir les types de problématiques présentes dans notre population cible, nous avons regroupé les situations rencontrées de la façon suivante:

- **Conflit familial:**

Il s'agit d'une situation conflictuelle dans le milieu de vie du jeune. (Ex. problèmes de communication entre le jeune et ses parents, crise d'adolescence, le jeune demande une mise à l'écart temporaire pour apaiser la situation conflictuelle). Cette crise n'aboutit pas forcément à la rupture totale du jeune avec son milieu familial.

- **Violence physique et/ou psychique envers le jeune:**

Le jeune quitte son domicile pour se protéger d'un milieu de vie violent. (Ex : violence physique ; sentiment d'insécurité, sous contrôle ; dévalorisation ; humiliation ; culpabilisation).

- **Errance, précarité, abandon, négligence:**

Le jeune fugue de son milieu de vie, ne fréquente plus les cours, les parents négligent les besoins du jeune ou l'abandonnent.

- **Troubles physiques ou psychologiques du jeune/de l'entourage:**

P.ex. : les parents ou/et le jeune présentent certains troubles : un handicap physique, avoir abusé de substances illicites, ou encore des parents qui ont dû être hospitalisés en urgence (hôpital ou psychiatrie).

- **Problèmes liés à l'immigration ou d'ordre juridique :**

Parents incarcérés ou en attente de régularisation de leur séjour au Luxembourg.

Fréquences

Conflit familial liés au milieu de vie (p.ex Foyer)	77
Violence physique et/ou psychique	40
Errance/précarité/négligence/abandon	14
Troubles physique et/ou psychique de l'entourage	14
Troubles physique et/ou psychique du jeune	13
Exploitation/traité	0
Problèmes liés à l'immigration ou d'ordre juridique chez le jeune et/ou son entourage	3
Autres	7
Effectif	168

Majoritairement, c'est suite à des conflits familiaux que les jeunes trouvent le courage de s'adresser, avec ou sans intermédiaire (ex. SePas, ...), au Refuge Péitrusshaus. Nombreux sont ceux qui ont déclaré avoir été victime de violence physique et/ou psychique et qui ne désirent plus rentrer chez eux sur le moment.

4.3 Les envoyeurs

Fréquences

Le jeune lui-même	17
Milieu familial (Parents, famille d'accueil/adoptive)	16
Secteur scolaire (SPOS, ALJ, Internat)	32
Secteur médical (Psychiatrie, hôpital, médecin)	1
Secteur psycho-social (Foyer d'accueil, service Impuls, service Streetwork)	18
Secteur judiciaire (SCAS, police, parquet, Tribunal de la jeunesse)	23
Personnes ressources	5
Effectif	112

En 2016, les envoyeurs principaux étaient le secteur scolaire et psycho-social. A ceux-ci se rajoute en 2017 le secteur judiciaire.

Il est à remarquer qu'un nombre non négligeable de jeunes sont orientés vers le Refuge Péitrusshaus par plusieurs envoyeurs (SPOS, ami(e)s, police,...). Ils sont souvent orientés par un autre service ou une autre personne quand les jeunes décident de poser une 2^{ème} ou 3^{ème} demande au Refuge.

4.4 Contacts et démarches entrepris lors des différents suivis psycho-sociaux :

Fréquences

Parents	75
secteur scolaire	25
Services sociaux et/ou psychologiques	25
Secteur judiciaire	44
Secteur de santé	7
Foyers internes/externes	14
Réseau jeune	3
Autres	3
Effectif	196

Sur les 89 nouveaux dossiers, nous avons entrepris 196 contacts téléphoniques/démarches.

Lorsqu'une demande d'hébergement est adressée au Refuge Péitrusshaus, nous prenons en premier lieu contact avec les responsables légaux (75 fois), que sont majoritairement les parents). Leurs accords sont indispensables pour qu'un hébergement puisse avoir lieu.

Un échange intense est également nécessaire avec les professionnels du réseau, qui travaillent ou qui ont déjà travaillés avec la famille.

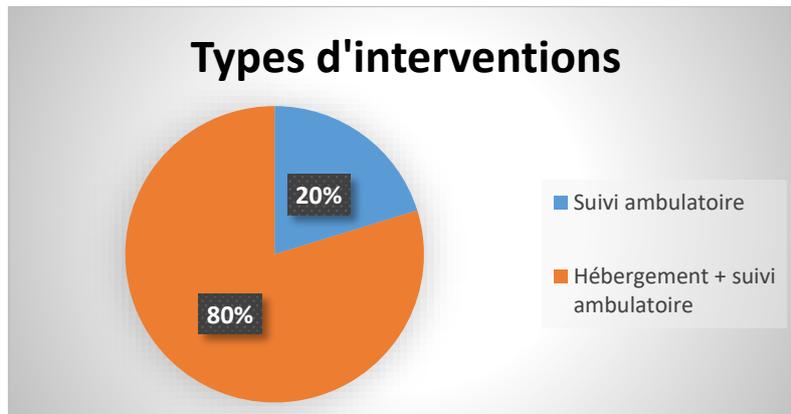
Ces échanges permettent d'avoir une vue plus complète d'une situation et sur ce qui a déjà été proposé à la famille et au jeune en particulier. Nous allons ainsi à la rencontre des familles et nous veillons à minimiser le risque de double emploi.

4.5 Les solutions trouvées après hébergement

Retour au domicile avec suivi (psy/social) au Refuge	35
Retour au domicile sans suivi (psy/social) au Refuge	13
Placement judiciaire en foyer externe à S-J	4
Placement judiciaire en foyer interne à S-J	3
Placement volontaire en foyer externe à S-J	2
Placement volontaire en foyer interne à S-J	2
Personne ressource	0
Renvoi	1
Retour à domicile avec suivi (psy/social) externe	0
Retour à la rue, squat, fugue	5
Autres	6
Total d'hébergement	71

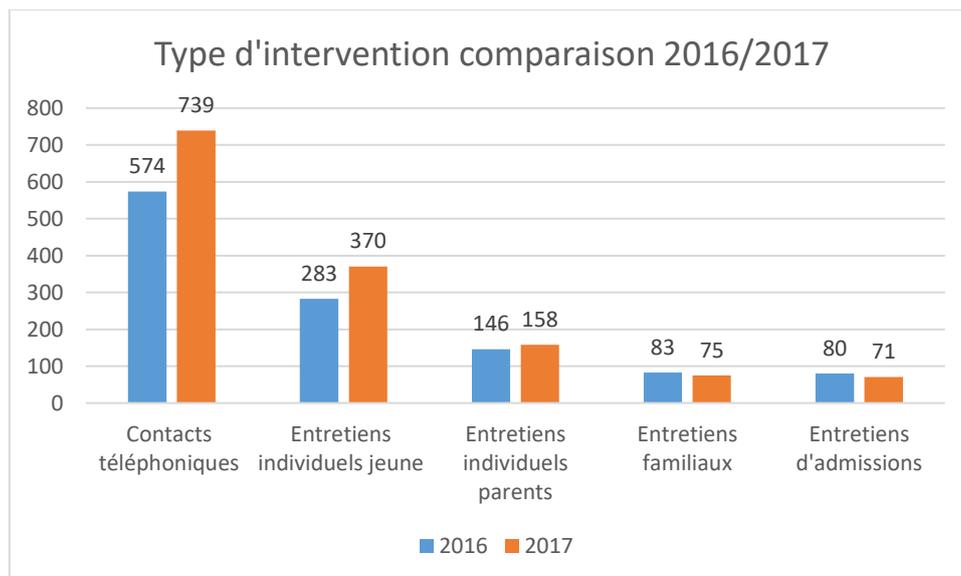
Nous observons que la plupart des jeunes sont retournés au domicile familial avec un suivi ambulatoire à court/moyen terme proposé par le Refuge. Pour ceux qui sont retournés sans suivi, une partie était en attente d'une place dans un foyer interne ou externe à Solidarité Jeunes a.s.b.l.

4.6 Types d'interventions



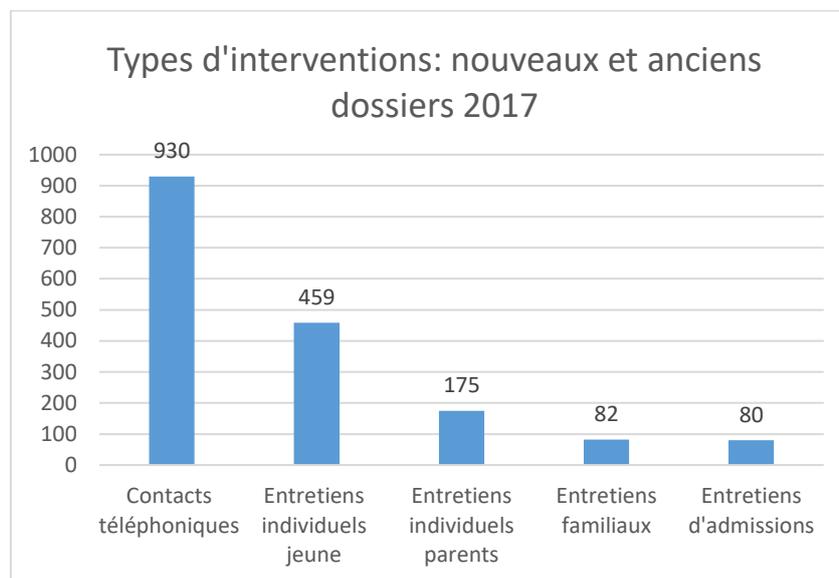
Comme le démontre le graphique ci-dessus, 80% (71 jeunes) des demandes adressées au Refuge Péitrusshaus étaient des demandes d'hébergement. A chaque hébergement s'ajoute un suivi ambulatoire qui débute avec le départ du jeune du Refuge Péitrusshaus et prend fin après plus ou moins 3 à 4 consultations avec le jeune et/ou ses parents.

20% (18 jeunes) des jeunes ne souhaitaient que des suivis en ambulatoire, ce qui signifie qu'ils ont participé avec l'un de nos intervenants sociaux à des entretiens planifiés et ciblés à la demande et aux besoins du jeune.



Sur ce graphique sont comparés les types d'interventions qui ont eu lieu en 2016 à ceux de 2017. On peut constater une augmentation des interventions via les contacts téléphoniques et via les entretiens individuels avec les jeunes.

À ces interventions, il faut rajouter 30 jeunes, déjà en contact avec le service les années précédentes et qui souhaitent avoir un nouveau soutien et un accompagnement. En prenant compte ces situations, les interventions pour l'année 2017 se présentent comme suit:



Pour avoir une représentation encore plus complète des interventions en 2017, il faudrait ajouter les 1^{ers} contacts restés sans suite. Au total, cela correspondrait alors à 80 jeunes.

Lors des 1^{er} contacts, c'était soit le jeune lui-même, soit une autre personne (Parents, ami(e)s, personnes ressources) ou un autre service (SPOS, police, service streetwork,...) qui a pris contact avec nous. Le passage direct au Refuge Péitrusshaus avec ou sans rendez-vous est également une possibilité.

4.7 Données relatives au travail en hébergement

4.7.1 Nouveaux jeunes hébergés

71 nouveaux jeunes ont été hébergés au moins 1 fois au Refuge Péitrusshaus en 2017. Par la suite, 6 de ces 71 jeunes avaient demandé à être accueillis pour une 2^{ème} ou 3^{ème} fois, ce qui fait un total de 78 hébergements.

Voici la répartition :

1 hébergement	2 hébergements	3 hébergements
65 jeunes	5 jeunes	1 jeune

La durée moyenne des séjours était de **9,87 jours** (6,86 jours ouvrables). Nous observons une légère augmentation par rapport à 2016.

Le concept prévoit un séjour de 5 jours ouvrables, une fois renouvelable. Confronté à la réalité du terrain, il nous est quelques fois difficile de trouver une aide familiale, un suivi individuel pour le jeune ou encore une place de foyer dans les délais prévus.

49% des nouveaux jeunes sont retournés à leur domicile après leur hébergement au Refuge.

Les changements que la famille aimerait mettre en place demandent souvent énormément d'efforts de la part de chaque membre. Notre mission, avec l'aide des entretiens de feedbacks (suivi ambulatoire) après un hébergement, est de voir en détail avec la famille ce qui a bien fonctionné après un retour à domicile du jeune et ce qui demande à être retravaillé. La famille est sensibilisée et renforcée positivement.

4.7.2 Anciens jeunes hébergés

5 anciens jeunes ont demandé à être hébergés en 2017.

Voici la répartition :

1 hébergement	2 hébergements
3 jeunes	2 jeunes

La durée moyenne des séjours était de **15,8** jours (11,2 jours ouvrables). Nous observons une différence considérable entre la durée des séjours des nouveaux et des anciens jeunes. Ceci peut s'expliquer par le fait que 50% des anciens jeunes étaient en attente d'une place dans un foyer ou en attente de la mise en place d'un service familial.

Nous comptons 78 hébergements de nouveaux jeunes et 7 hébergements de jeunes déjà venus au Refuge. En total, nous avons eu **85 hébergements pour l'année 2017**.

5. Données statistiques jeunes majeurs 2017

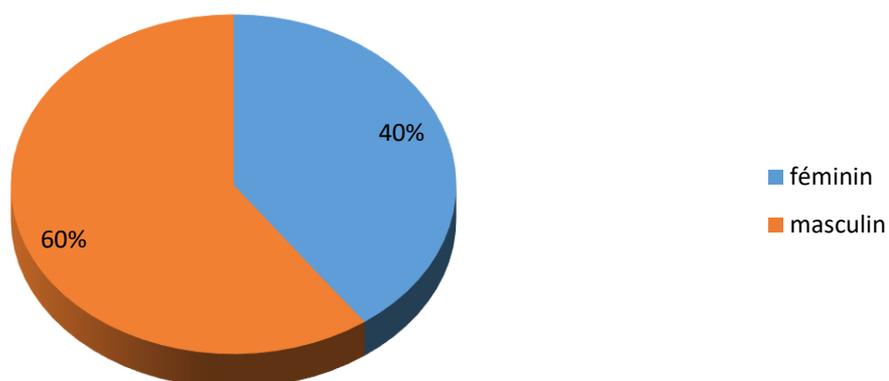
(Texte rédigé par Nicolas Colbach, assistant social)

Le Refuge Péitrusshaus a continué en 2017 à accompagner des jeunes majeurs, en se limitant à un travail ambulatoire avec eux. Cette population cible (18 à 21 ans) ne peut pas profiter d'un hébergement en urgence au Refuge Péitrusshaus, le travail avec les mineurs en situations de crise restant toujours prioritaires.

Le passage à la majorité est souvent vu comme un « remède à tout » par les jeunes, comme un pas vers la « grande liberté » sans qu'ils semblent se rendre compte des nombreuses responsabilités et obligations qui peuvent les submerger et qui souvent, engendrent plus de soucis et de difficultés à surmonter. Leur maturité cognitive et comportementale ne reflète pas toujours leur « état d'adulte ». Bien que les parents de ces jeunes majeurs ne soient légalement plus responsables, ces derniers auraient besoin d'avoir un soutien stable et continu de leur part. Il arrive que ces jeunes soient laissés à eux-mêmes pour franchir cette étape tellement importante qu'est la majorité. Le Refuge Péitrusshaus essaie de répondre à leurs besoins et leurs offre (en urgence) soutien et écoute (réponse aux besoins primaires, écoute, aide administrative, orientation vers des services adaptés...), afin de les aider à franchir ce cap vers l'âge adulte.

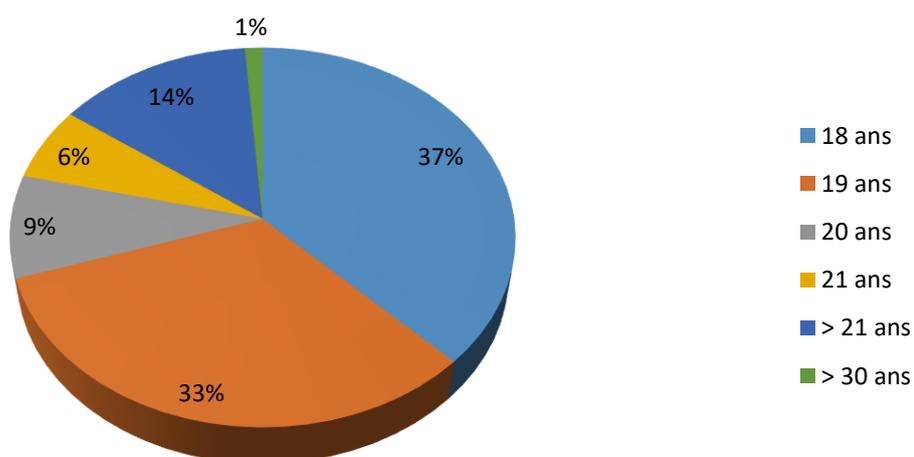
En 2017, nous avons eu 80 demandes de jeunes majeurs. Ce chiffre est en augmentation de 18% par rapport à 2016 (68) demandes et démontre que de la nécessité de ce service.

La répartition des sexes

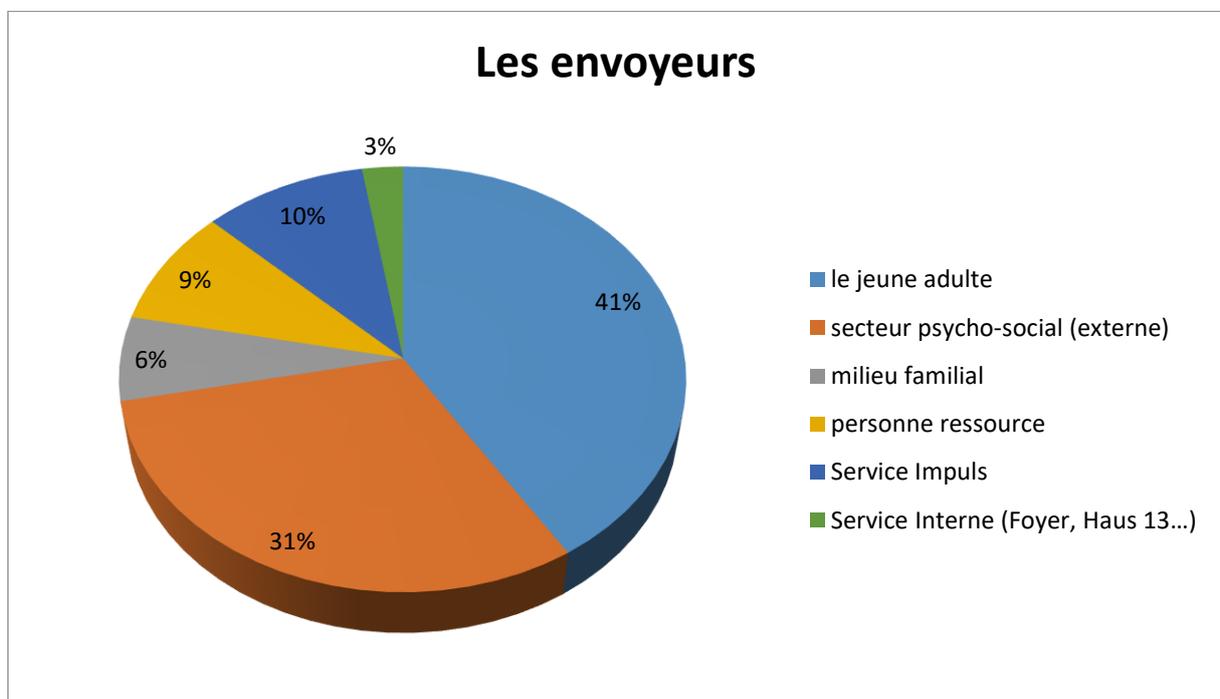


Les jeunes hommes (49) ont plus tendance à demander du soutien au Peitrusshaus que les jeunes femmes(32). Par rapport à 2016, On note une nette augmentation par rapport à 2016 chez les hommes (de 38 à 49) et une stagnation chez les femmes (de 30 à 32).

La répartition d'âge



La répartition d'âge est la même qu'en 2016, la majorité (85%) du travail s'effectuant avec des jeunes majeurs âgés entre 18 et 21 ans (68 des 80 demandes). Chez les jeunes âgés de plus de 21 ans, l'accompagnement se limite en général à un simple contact téléphonique et/ou une réorientation vers d'autres services plus adaptés. L'équipe du Refuge respecte donc la limite d'âge de 21 ans en travail ambulatoire avec les majeurs, comme prévu dans le concept du Péitrusshaus. La moyenne d'âge se situe à 19,4 ans.

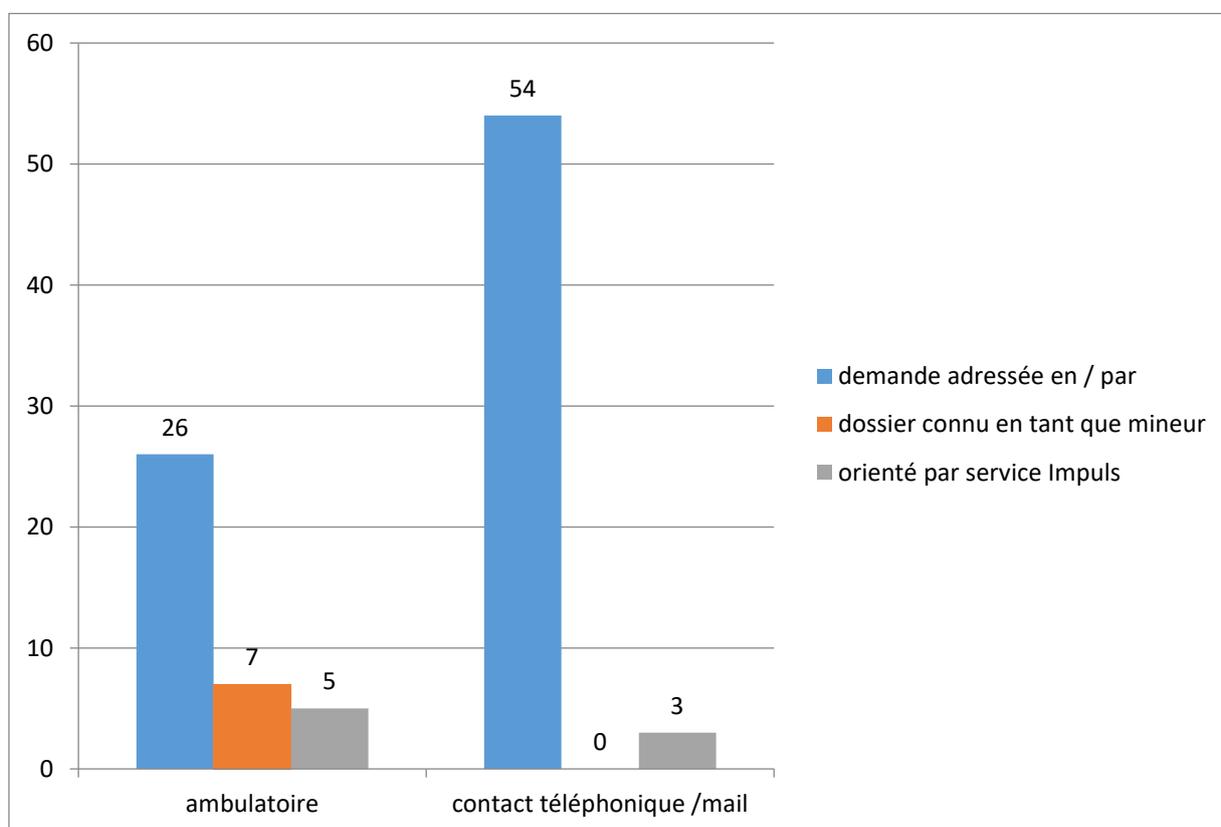


Tout comme pour l'année 2016, la plupart des jeunes majeurs s'adresse au Refuge Péitrusshaus de leur propre initiative, sans être orientés par un intermédiaire.

Comme pour les mineurs, le Refuge Péitrusshaus a pour but de toucher directement les jeunes majeurs en situations de crise. Le concept du Refuge Péitrusshaus arrive à toucher directement la population cible car 32 demandes (41%), proviennent des jeunes-mêmes. Cette statistique est certainement favorisée par le fait que 7 de ces 32 jeunes, ont déjà connu le Refuge Péitrusshaus en tant que mineur qui hésitent certainement moins à refaire le pas vers notre équipe.

Cette année, nous avons intégré dans les statistiques, les orientations provenant de service internes à S-J et notamment le Service Impuls avec lequel une collaboration plus étroite a été mise en place au courant de l'année afin d'organiser en urgence et en dehors des heures d'ouverture du Impuls, un hébergement pour des jeunes majeurs sous la forme d'un lit en auberge de jeunesse ou de chambre dans un hôtel bon marché. Il est important de mentionner que l'intervention du Refuge Peitrusshaus lors de telles demandes, prend fin dès que le référent du Service Impuls a la possibilité de reprendre le suivi du jeune majeur.

La prise en charge



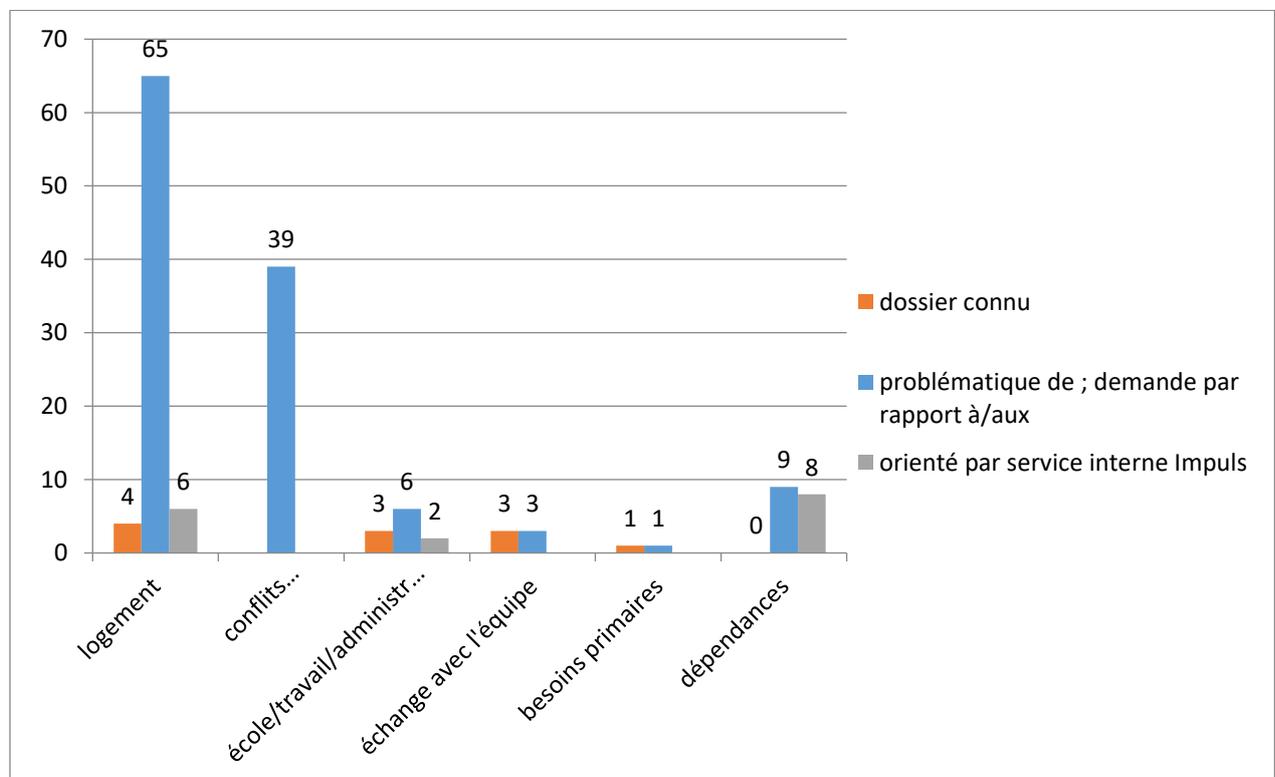
Pour 2017, nous constatons une légère baisse des passages en ambulatoire (26 contre 33 en 2016) et une forte augmentation des contacts par téléphone et/ou par mail (54 contre 35 en 2016). Cela peut s'expliquer par le fait que l'équipe a dû limiter certaines interventions auprès de jeunes majeurs à une simple réorientation par téléphone, car les demandes ont émergé à des moments de haute fréquentation du service par des mineurs en situation de crise qui sont prioritaires.

Il est intéressant de constater que le travail ambulatoire avec les jeunes majeurs (26 dossiers) a dépassé entre temps ceux des mineurs (18 dossiers en intervention ambulatoire).

Comparé à 2016 (13), le nombre de dossiers connus a diminué, mais la totalité de ces jeunes majeurs a continué à trouver le chemin jusqu'au Refuge Peitrusshaus.

La majorité des jeunes majeurs orientés par le Service Impuls, passe effectivement au Refuge Peitrusshaus et peut ainsi profiter de la collaboration étroite entre les deux services.

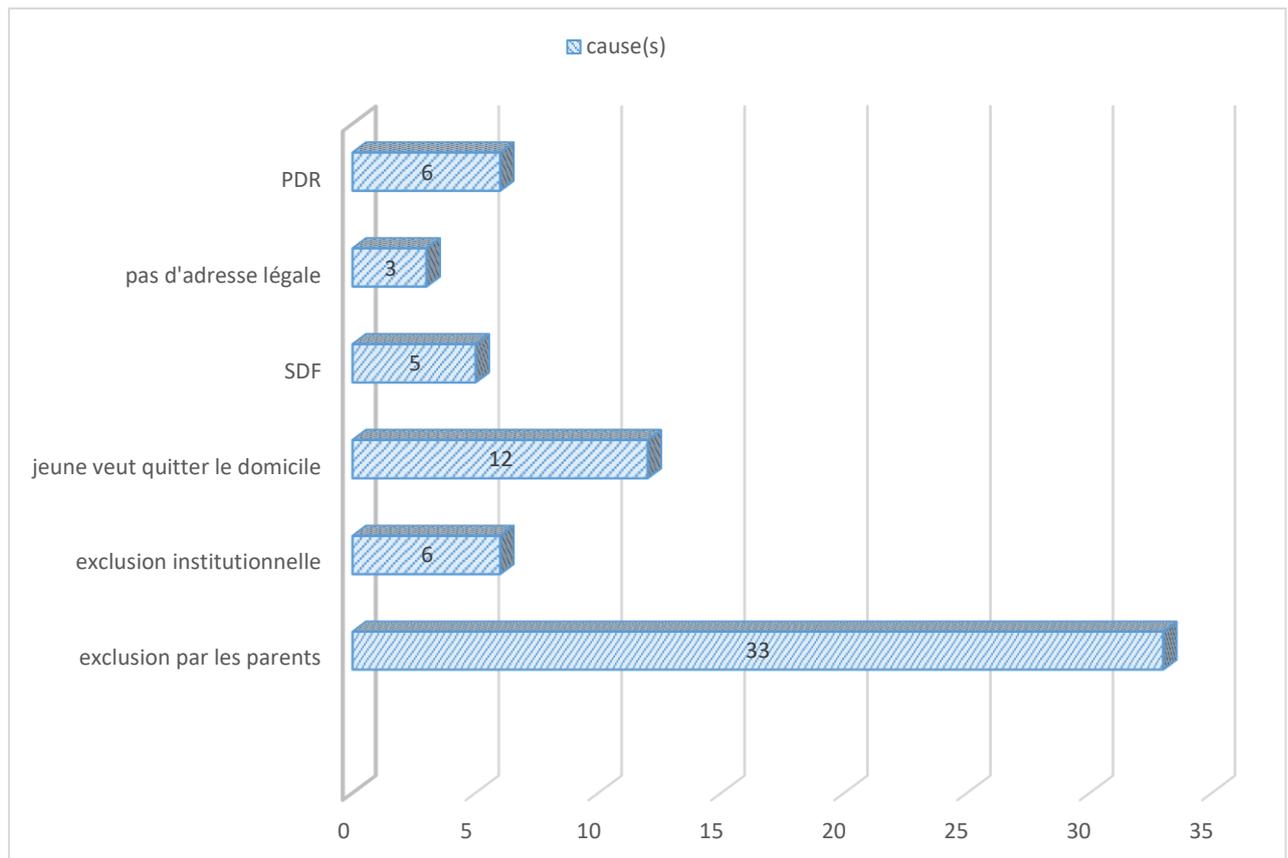
Les problématiques (plusieurs réponses possibles)



Tout comme pour les mineurs en crise, les jeunes majeurs présentent souvent des problématiques multiples et reliées : difficultés à l'école, consommation de substances illicites pouvant mener à un conflit familial et finalement à une mise à la porte du jeune majeur ect... Les conflits familiaux vont souvent de pair avec une perte de logement, problématique encore plus présente qu'en 2016 (81% en 2017 et 60% en 2016).

La collaboration entre le Refuge Peitrusshaus et le Service Impuls, entraîne une augmentation du nombre de jeunes touchés par la problématique de dépendance en contact avec notre service (9 jeunes en 2017 et 2 jeunes 2016).

Explicatif de la problématique « logement » (plusieurs réponses possibles)



Ce graphique confirme la tendance de 2016:

- Beaucoup de parents excluent leurs enfants majeurs du domicile (51%).
- Le nombre de jeunes qui prennent l'initiative de quitter leur domicile est resté plus ou moins stable, tout comme celui des jeunes qui se font exclure par une/des institutions sociales.
- Les jeunes majeurs se voient confrontés à un réseau social luxembourgeois qui ne leur offre pas assez de solutions adaptées aux problèmes de logement en urgence. Le Foyer Ulysse ou Abri Sud ne peuvent être des réponses adaptées.

-L'activation du réseau familial et/ou amical est une option à laquelle beaucoup de jeunes majeurs ont recours, et ne peut être qu'une solution intermédiaire et provisoire.

-Le Refuge Peitrusshaus soutient cette population également en l'aidant à introduire une demande de logement encadré auprès de l'Office National de l'Enfance (ONE). L'évaluation de l'autonomie nécessaire pour la vie dans un logement encadré est très difficile à analyser en si peu de temps. Les listes d'attente pour une place dans un logement encadré sont longues et des demandes doivent également être introduites auprès de services qui ne sont pas liés à l'ONE (Betreit Wunnen du Jugendtreff Hesper, Nordstadwunnen, Jugendwunnen Mondercange, les logements du Comité Nationale de Défense Sociale ou encore l'Etape 21 de la Wunnengshellef pour les jeunes qui ne sont plus scolarisés...). Ces listes d'attente sont tout aussi longues et dans aucun cas, il ne s'agit de logement en urgence.

-Dans certains cas, il y a moyen d'orienter des jeunes femmes vers le «Meederchershaus», un FADEP avec adresse secrète, qui peut héberger en urgence si la jeune femme souffre d'une situation de violence physique/psychique et s'il y a lieu de la protéger.

-La mise en place du système des «bons d'hébergement d'urgence» en 2016 a été un premier pas pour une partie de réponse adaptée à cette population. Le Refuge Peitrusshaus a souvent recours à cette option en les orientant vers les Offices Sociaux de la commune où ils sont déclarés, ou encore vers un SePAS, (si le jeune majeur est encore scolarisé).

6. La Hotline 8002 6002

(Texte rédigé par Cristina Andrade, éducatrice graduée)

Les appels via notre Hotline sont de nature très diverses. Ils prennent de plus en plus place dans notre quotidien. Parfois il s'agit d'une simple prise d'informations, parfois les intervenants du Péitrusshaus sont amenés à apaiser une crise en direct via téléphone. De nombreuses fois, des jeunes qui connaissent nos services, nous contactent en pleine nuit pour demander conseil.

Voici un exemple d'une jeune qui nous a contacté via le numéro 8002 6002:

Gisèle appelle le Refuge Péitrusshaus pour avoir des conseils. Elle ne peut pas être hébergée car elle a déjà 18 ans. Mais elle aimerait que quelqu'un l'écoute et la conseille. Gisèle a la double nationalité luxembourgeoise et marocaine. Elle a une grande soeur de 20 ans et un frère cadet de 17 ans. Les parents sont en vacances pour le moment.

Elle commence par raconter ce qui s'est passé hier soir. Elle a passé une bonne soirée avec sa meilleure amie (19 ans) jusqu'à ce qu'elle décide de rentrer. Sa meilleure amie lui avait promis de la ramener à la maison au cas où elle n'y aurait plus de bus. Le moment venu, son bus étant déjà parti, son amie a refusé de la ramener à la maison. Gisèle s'est débrouillée pour trouver quelqu'un d'autre qui la ramène. (10 min. en voiture) Mais son amie n'a pas apprécié qu'elle demande à un garçon de la raccompagner et a décidé de la ramener quand même à la maison.

Arrivées devant la porte de Gisèle, sa meilleure amie lui fait une "grosse crise" dans la voiture. Gisèle décide de rentrer chez elle car il était déjà tard. Elle a laissé son amie dans la voiture. En regardant par la fenêtre, elle voit que son amie est sur le point de sonner et qu'elle insiste pour rentrer chez elle. Finalement, elle cède et la laisse rentrer. Son amie a commencé à trouver des excuses et Gisèle a vraiment eu du mal à la faire partir. (excuses : charger son gsm et clarifier le pourquoi de leur dispute).

Aujourd'hui, les deux jeunes se sont revues dans un café et Gisèle a voulu clarifier avec son amie ce qui s'était passé hier soir. Après une demie heure de discussion, son amie "a piqué une crise" dans le café et a balancé une table contre elle. La table s'est cassée et le patron du

café leur a demandé de se calmer. C'est après cette dernière crise de son amie que Gisèle a décidé de demander conseil à quelqu'un.

Elle a peur de casser la relation, car leurs mères travaillent ensemble et elles se connaissent depuis plus de 10 ans. Gisèle a également des craintes, car son amie lui fait du chantage et menace de déballer tous ses secrets à son père (coucher avec des garçons, fumer des cigarettes, etc.).

J'écoute cette jeune fille puis je lui explique qu'une amitié est basée sur des valeurs plus saines et non sur du chantage et des menaces. Je lui ai conseillé de clarifier les choses avec son amie et que si celle-ci n'accepte pas, il est de son droit de s'éloigner de cette personne pour se protéger elle-même. Je lui ai conseillé d'en parler avec sa grande soeur, (qui semble être en l'absence de ses parents une personne ressource) et de lui dire ce qui se passe. Si son amie continue à la harceler et de lui faire du chantage, elle a le droit d'aller voir la Police et porter plainte.

A un moment, Gisèle me dit qu'elle doit raccrocher car son amie vient de la rejoindre.

Plus tard dans la soirée, Gisèle m'appelle pour me remercier de l'avoir écouté et conseillé. Elles ont pu clarifier leurs querelles. Son amie a accepté ce que Gisèle lui a dit.

7. Les activités proposées aux jeunes en 2017

(Texte rédigé par Jessica Growen et Cristina Andrade)

Pour la 2^{ème} année consécutive, nous avons planifié des activités pendant les vacances scolaires d'été. L'année dernière, nous étions partis avec 6 jeunes à l'Auberge de Jeunesse de Lultzhausen.

Cette année, nous avons décidé de faire des activités comme l'escalade, le trampoline, des promenades ainsi que la découverte des environs.

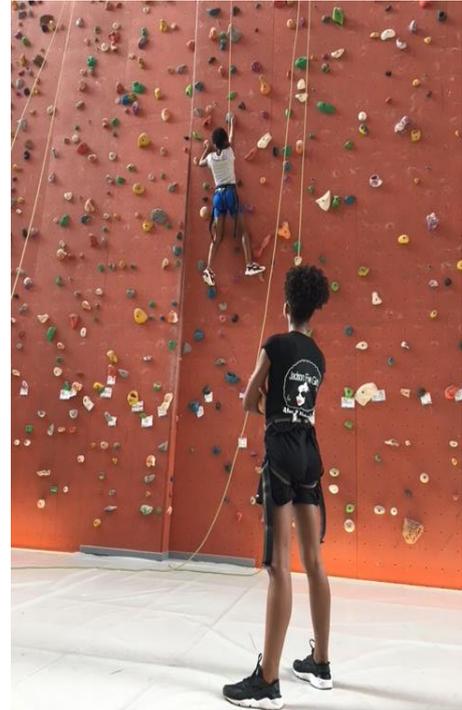
Au Refuge Péitrusshaus, l'équipe doit avoir une grande flexibilité non seulement dans la gestion du quotidien des jeunes hébergés, les urgences, mais aussi dans l'organisation et la participation à une telle activité.

Comme nous sommes un service qui est ouvert 24/24 et 7/7, notre service doit continuer à tourner. Donc, même pendant le séjour vacances, il y a toujours un à deux travailleurs sociaux présents au Refuge Péitrusshaus pour accompagner les jeunes hébergés et/ou intervenir en cas d'éventuelles urgences ou/et crises.

L'encadrement des jeunes pendant le séjour vacances est supervisé par un éducateur et d'autres membres de l'équipe selon les disponibilités.

Par ailleurs, les jeunes qui participent aux activités ne sont pas forcément les jeunes en crise actuelle, mais d'anciens jeunes que nous invitons à participer. Ces jeunes viennent souvent, après leur hébergement, nous voir pour nous dire bonjour, manger avec nous ou encore nous faire part de leurs difficultés actuelles. La participation aux activités est l'occasion pour eux de nous revoir dans un cadre plus détendu. Le Refuge Péitrusshaus reste pour eux un point de repère important dans le paysage luxembourgeois.

En 2017, jeunes ont participé à toutes sortes d'activités.



Nous clôturons les activités par un grand dîner avec les jeunes en hébergement, les anciens jeunes et avec tous les membres de l'équipe.

Depuis le mois d'octobre 2017, les activités pour et avec les jeunes en hébergement se sont installées plus régulièrement. Diverses activités leur sont proposées les samedis. Ces activités sont variées, doivent être réalisables sur le terrain du Grand-Duché et adaptées à l'âge. Ces activités peuvent être culturelles, sportives, divertissantes, culinaires, créatives, en lien avec la nature, les animaux, etc.

La valeur pédagogique des activités n'est pas à sous-estimer, car elles permettent aux jeunes de se détacher pour quelques heures de leur situation de crise et de s'ouvrir à d'autres horizons. Ainsi, ils peuvent vivre des moments plus réjouissants, constructifs et inspirants. Hors de leur contexte habituel, la cohésion du groupe de jeunes est souvent renforcée et de nouvelles amitiés peuvent se lier.

Les activités sont choisies, dans la mesure du possible, en fonction du nombre, de l'âge, du sexe et des intérêts des membres du groupe de jeunes présents la veille des activités. Des fois, plusieurs activités sont proposées et les jeunes peuvent choisir entre celles qui leur plaisent le plus ou présenter eux-mêmes leurs idées et envies.

Voici quelques exemples d'activités qui ont été réalisées depuis octobre 2017:

- Dance Battle aux rotondes
- Concerts de Beatbox et Pop/Rock au CAPE
- Ateliers créatifs au refuge et au MUDAM
- Science Festival à l'Abbaye Neumünster
- Cinéma
- Marchés de Noël à Esch/Alzette et Luxembourg-Ville

Les activités sont encadrées les samedis, ou autres jours de la semaine pendant les vacances scolaires, par une éducatrice spécialisée. Elles sont entreprises (à titre gratuit pour les jeunes) après un petit briefing sur l'activité ou les activités programmées ou convenues. Après leur déroulement, chacun libre est de s'exprimer sur son vécu, de faire de nouvelles propositions ou tout simplement de finir la journée de manière conviviale.

Peuvent aussi participer à ces activités des jeunes en suivi, qui avaient été hébergés auparavant au Refuge Péitrusshaus et/ou les jeunes majeurs qui sont en contact directe avec le Refuge Péitrusshaus dans la perspective d'un suivi psychosocial.

8. Formations, journées d'études et supervisons

Cristof Grotzinger de la « maison du bien-être » supervise l'équipe du Refuge Péitrusshaus quatre fois par an pour une durée totale de 16 heures. Un regard professionnel et une vision globale sur les situations en est l'objectif.

En 2017, les 2 volets suivants ont été traités:

- 1.) Teambuilding (Communication entre membres de l'équipe, atmosphère au travail, flexibilités des membres de l'équipe, recherche de solutions communes)
- 2.) Déroulement et organisation d'un entretien (individuel, familial, etc.) au Refuge Péitrusshaus

Chaque membre de l'équipe et d'après les besoins observés sur le terrain, s'inscrit à des formations et journées d'études pour enrichir son savoir sur une thématique bien précise.

Voici un aperçu pour les journées d'études et formations en 2017:

INTERVENANTS	FORMATIONS
1 assistant social	« Approche et accompagnement des victimes de traite, posture du travailleur et compréhension du phénomène » <i>proposé par le Ministère de l'égalité des chances</i>
1 éducatrice graduée & 1 assistante sociale	« Journée d'études Fondements théoriques et outils pédagogiques pour parler de sexualité avec les adolescents » <i>proposée par Alexandra Hubin, docteur en psychologie et sexologue (CPOS)</i>
Equipe	« Gewaltprävention, Konfliktmanagement und Umgang mit gewaltbereiten Jugendlichen » <i>proposé par André Feller de PHOENIX a.s.b.l.</i>

2 assistants sociaux	«Le travail avec les jeunes musulmans. Le défi du travail interculturel» <i>proposée par ALTER&EGO a.s.b.l.</i>
1 assistant social	«Les outils essentiels de la Thérapie brève orientée vers les solutions» <i>proposées par l'a.s.b.l. narration (Numur Belgique)</i>
1 psychologue	FORMATION CONTINUE Formation en thérapie systémique <i>proposée par le Helm Stierlin Institut à Heidelberg</i>
1 éducatrice diplômée	FORMATION CONTINUE Pratiques de médiation et traduction en situation transculturelle

8.1 Visites, échanges, évènements, articles

8.1.1 Stand au «Teenage Dream» organisée par Nordstadtjugend a.s.b.l

(Texte rédigé par Cathy Meyer, assistante sociale)

Durant l'année 2017, nous avons eu l'opportunité de participer à la 6e soirée "Teenage Dream" organisée par l'A.s.b.l. Nordstadjugend. La soirée commençait à 18h00 et finissait à 23h00 et était destinée aux jeunes âgés entre 11 et 15 ans. De 18h00 à 20h00 avait lieu une info-foire pour par après, enfin laisser place à "une soirée dansante". Le Leitmotiv de la soirée était 100% fun 100% fête, 100% information et 0% alcool.

Lors de notre stand interactif nous avons pu aborder entre autre des sujets tel la violence physiques et psychiques ou encore les droits et devoirs des jeunes.

"Notre roue de la fortune" reprenant un jeu de quiz



8.1.2 Stand « Praxis-und Kontakttag », organisé par l'Université du Luxembourg

Comme chaque année, nous avons participé avec un stand au Praxis – und Kontakttag. Ceci en vue d'améliorer la visibilité de notre service auprès des étudiants du Bachelor en sciences sociales et éducatives et d'autres acteurs du secteur social.

8.1.3 Présentation du Refuge Péitrusshaus dans les classes du Lycée techniques pour Professions éducatives et sociales (LTPES)

Deux intervenants sociaux du Refuge Péitrusshaus ont organisé des workshops pour les élèves du Lycée technique pour professions éducatives et sociales (LTPES). Lors de jeux de rôles, les élèves étaient menés à se mettre soit dans la position d'un intervenant social travaillant au Refuge Péitrusshaus, soit dans la position d'un jeune demandeur d'aide. Le but était de faire connaître aux futurs professionnels du secteur d'aide notre concept pédagogique et d'animer une discussion sur le rôle de l'intervenant en moment de crise.

8.1.4 Articles parus dans la presse écrite en 2017

- Un article sur la fugue (rédigé par nos assistants sociaux et la psychologue) était paru dans le magazine français «Initiative le mag, l'actualité du travail social dans Grand-Est.
- Un autre article sur le concept pédagogique de notre service a été publié dans la revue culturelle "ons stad"

8.1.5 Aktioun aalt Gezai

Comme chaque année, les membres de l'équipe et les jeunes du Refuge Péitrusshaus ont participé à «l'Aktioun aalt Gezai». Depuis 1974, chaque année au mois de septembre, la Jongenheem a.s.b.l organise sa collecte de rues, bien connue sous le nom «Aktioun Aalt Gezai». Les sacs orange et jaune pour textiles et chaussures sont distribués à tous les ménages.

initia'TIV le mag

L'actualité du travail social dans le Grand-Est

D' Equipe vum Péitrusshaus huet en Artikel fir déi franséisch Zeitung "INITIA'TIV le mag" geschriwwen. Dir kennt en hei noliesen:

DOSSIER



Refuge Péitrusshaus Association luxembourgeoise

Accompagner autrement...

Pendant une crise le jeune est très vulnérable, dépassé par sa situation et notre but est de lui proposer un espace où il peut s'expliquer et réfléchir. En même temps, une crise peut être le début d'un changement, d'un nouveau départ qu'il faut travailler avec le jeune et son environnement.

Dans notre maison, les adolescents (de 12 à 17 ans inclus) en situation de crise aiguë peuvent bénéficier d'une aide psycho-sociale 365 jours par année et 24/24 heures. La prise en charge peut se faire de jour comme de nuit. Un jeune peut se présenter chez nous de sa propre initiative ou peut être orienté par une tierce personne (amis, service social externe, école, services de protection de la Jeunesse, police etc). Le mineur peut nous faire une demande d'hébergement ou décider de passer en entretien de manière ambulatoire c'est-à-dire sans bénéficier d'une prise en charge de nuit. Un hébergement est limité à 5 jours ouvrables, renouvelable une fois et doit être effectué en recevant l'accord du responsable légal. Notre travail se fait toujours sur la base volontaire du jeune et celui-ci ne peut en aucun cas être forcé de venir ou de rester chez nous.

Notre vision de la fugue...

Etant donné que notre service travaille sur le volontariat du jeune, nous ne pouvons pas, même si celui-ci est en fugue de son lieu d'habitation, le forcer à rester au Refuge Péitrusshaus. Notre philosophie est de l'informer des nombreuses conséquences qu'une fugue peut faire apparaître dans sa vie. Nous ne considérons pas la fugue comme une solution, mais plutôt comme une manière pour le jeune en détresse de fuir sa situation actuelle. Celle-ci peut compromettre sa sécurité momentanée ainsi que son développement, même si, dans l'immédiat, la fugue lui apparaît comme l'unique solution. Dans tous les cas, il ne faut pas oublier que la fugue reflète souvent une situation de crise qui est vécue par le jeune et sa famille. Il est important de prendre cette détresse en considération.

Le mineur vient de la fugue...

La réaction de l'équipe du Refuge Péitrusshaus face à un mineur en fugue varie en fonction de la demande du jeune

et du travail effectué avec ce dernier. Lorsqu'un mineur nous adresse une demande d'hébergement, il est à clarifier, entre autre, avec le jeune si ce dernier se trouve en fugue de son lieu de vie habituel et si cette fugue a été déclarée auprès de la Police Grand-Ducale.

" Le but du Refuge Péitrusshaus ne consiste pas à « cacher » un jeune fugueur, mais à lui permettre de trouver une accroche mettant fin à sa fugue en toute légalité et sécurité "

Nous encourageons tout effort venant du jeune pour mettre fin à sa fugue de son propre gré. Cette attitude peut également être un argument dans les négociations avec le responsable légal, afin d'obtenir son accord pour l'hébergement du jeune en question, sans aggraver son errance. Si cet accord est donné et si la fugue a été déclarée, nous demandons toujours au responsable légal de contacter la Police Grand-Ducale pour annuler la fugue. Il existe toutefois la possibilité qu'un membre de l'équipe du Refuge Péitrusshaus fasse la même démarche, pour vérifier si la fugue a effectivement été annulée et ainsi éviter que les services de Police continuent inutilement leur recherche.

Le but du Refuge Péitrusshaus ne consiste pas à « cacher » un jeune fugueur, mais à lui permettre de trouver une accroche mettant fin à sa fugue en toute légalité et sécurité. Toutes les démarches sont expliquées au mineur en avance et se font en toute transparence, afin de favoriser dès le début la création d'une relation de confiance entre le jeune et l'équipe du Refuge Péitrusshaus.

8.2 Stagiaires:

- Une étudiante en 3^{ème} année du Bachelor « Soziale Arbeit », SHR Hochschule à Heidelberg.

9. Le jeune et sa famille face à la crise familiale

(Texte rédigé par Cathy Meyer, assistante sociale)

Pour commencer ce chapitre, nous nous sommes appropriés une définition de la crise qui reflète assez bien notre travail au quotidien :

*“Une **crise** est un événement social ou personnel qui se caractérise par un **paroxysme des souffrances, des contradictions ou des incertitudes**, pouvant produire des explosions de violence ou de révolte. La crise est une **rupture d'équilibre***

(source: www.toupie.org/Dictionnaire/crise.htm)

Nous aimerions vous faire part de notre approche face à la crise familiale.

Dans une famille, nous voyons la crise comme une opportunité de redéfinir certains éléments du cadre de fonctionnement. Notre équipe perçoit la crise familiale comme une chance; le déséquilibre temporaire de l'homéostasie que crée la crise précède généralement à la recherche d'un nouvel équilibre.

La cellule familiale verra probablement la nécessité de retrouver la stabilité de son milieu intérieur et pourra, par ce biais, débiter un travail pour remettre en place ce qui **pour eux** représente l'homéostasie familiale.

Notre pratique professionnelle se base sur des situations dites “urgentes”. Il nous est nécessaire d'intervenir directement et d'apporter aux familles des premières réponses. La crise reste imprévue et vient donc directement menacer l'équilibre familial.

Notre équipe porte beaucoup d'importance à la qualité de l'accueil effectué à ces moments, même si ce geste peut à priori, sembler banal. L'accueil reflétera une part de spontanéité mais est également un acte professionnel réfléchi; les premières impressions d'une rencontre peuvent être prégnantes et laissant des traces sur la mémoire affective. Il nous est donc important de tenter de sécuriser au mieux les personnes dès le départ.

Un de nos outils de travail pour atténuer les moments de crise peut-être l'hébergement du jeune. Cet instrument nous donne la possibilité d'offrir aux familles un éloignement physique qui permet de prendre une certaine distance de la situation et par conséquent de baisser l'intensité émotionnelle ressentie.

Toutefois et malgré l'outil « hébergement », les parents restent préoccupés et se déplacent souvent directement au Refuge Péitrusshaus. Ils désirent, la plupart du temps, avoir un aperçu de l'endroit où leur enfant se trouve et nous faire part de leur vision de la situation de crise.

Voici l'illustration d'une telle situation d'aide rencontrée au Refuge Péitrusshaus. Par soucis de confidentialité, les noms mentionnés dans le texte ainsi que certains éléments du récit ont été modifiés.

Patrick, âgé de 13 ans au moment des faits, s'est présenté au Refuge Péitrusshaus à l'improviste. Il devait être plus au moins 19h00.

Nous connaissions déjà Patrick et sa famille. Ce jeune était hébergé au sein de notre institution, il y a peu de temps suite à des conflits qui ont surgi au sein de sa famille recomposée. Il a bénéficié d'un hébergement de quatre nuits qui a aidé à résorber la crise. A cette époque, un travail familial a pu être effectué au sein de nos locaux et un règlement de base, leur servant de soutien, avait été mis en place à l'aide de la famille.

Un suivi post-crise était prévu mais aucun membre de la famille ne s'était présenté aux rendez-vous.

Nous prévoyons après hébergement, toujours sur base volontaire, au minimum trois rendez-vous de "feed-back" avec les familles dont un entretien individuel du jeune, un entretien parents puis finalement un rendez-vous familial.

A ce stade, Patrick nous mentionne avoir eu un "accrochage" avec son beau-père. Celui-ci aurait levé la main sur lui. Par peur de nouvelles "représailles" le jeune n'a pas eu le courage de se rendre au domicile aujourd'hui. Il est donc venu chercher refuge auprès de notre institution.

Le jeune nous explique qu'il ne désire plus rentrer à la maison, il ne supporte plus les limites mises en place par son beau-père.

Après avoir effectué un échange en équipe, nous décidons de répondre à sa demande d'hébergement de manière favorable et de contacter les parents pour tenter d'obtenir leur accord.

Avant même de pouvoir mettre en route cette démarche, les “parents” se trouvaient déjà devant notre porte. Nous avons pu directement les accueillir en entretien.

Les “parents” ont clairement exprimé leur panique, car ils recherchaient leur fils depuis 15 heures. Nous avons pu les rassurer de sa présence chez nous.

Lors de l’entretien nous avons pu, en premier lieu, permettre aux parents de bénéficier d’un “espace de décharge”et de clarifications. Ils ont su exprimer leur “dépassement” face à la relation actuelle envers leur fils et ont eu l’occasion de donner leur vision des choses quant au déclencheur du conflit. Ils ont, par la suite, accepté qu’un hébergement soit effectué. Le travail au Refuge Péitrusshaus a pu débuter. Nous avons fixé un RDV pour la famille pour le lendemain.

10. Perspectives pour l'année 2018

En 2018, nous allons faire face à différents changements. Avec la création d'un logo personnalisé pour le Péitrusshaus, nous optons pour une nouvelle représentation graphique qui est utilisée sur les différents supports de communication dans le but d'améliorer notre visibilité et de renforcer la reconnaissance de notre **service** dans le secteur social au Luxembourg. Un nouveau site internet sera créée et mise en ligne en 2018. Les contenus seront adaptés et élargis, de telle façon qu'un visiteur de notre site web (www.péitrusshaus.lu) puisse avoir un maximum d'informations. Vu l'importance du travail parental au Péitrusshaus, un espace parents sera conçu et son contenu leur sera directement adressé.

A partir de mai 2018, la réglementation générale des données personnelles (GDPR) prévoit qu'en principe tout acte de traitement de données personnelles est soumis à des conditions strictes. Dans ce contexte un inventaire de nos supports de collecte de données sera obligatoire. L'équipe pourra compter sur l'appui de notre direction pour procéder à cet exercice.

En 2018, devrait aboutir le nouveau projet de loi concernant la protection de la jeunesse. Ce cadre légal va déterminer entre autres certaines pratiques professionnelles qui en découlent, Nous allons certainement être confrontés à l'un ou l'autre changement. Avec impatience nous attendons les modifications concernant la thématique de l'autorité parentale.

Je finirai par remercier tous intervenants pour leur contribution à ce rapport 2017.