

# Rapport d'activités 2017

## Comité National de Défense Sociale



**ABRIGADO**  
CNDS asbl

## Les services auprès de personnes toxicomanes

Le centre Abrigado est composé de trois structures complémentaires :

- le centre de jour avec: CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues), SCDMR (salle de consommation de drogues pour personnes toxicomanes) et Service Médical
- l'asile de nuit.
- Le projet TABA (Walferdange)

### Le centre de jour

#### CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues)

Le but principal du CAARUD est d'offrir un lieu de repos pour des personnes toxicomanes. L'accueil tient compte des problématiques spécifiques liées à cette population. Le premier contact et l'approfondissement relationnel ont lieu dans une salle de séjour.

En 2017, le CAARUD (salle de consommation et Service Médicale inclus) était ouvert pendant 359 jours. Les horaires d'ouverture étaient les suivants: le centre de jour: samedi, dimanche, lundi et mardi de 12h00 à 19h00, mercredi 12h30 à 16h00 et jeudi et vendredi 9h00 à 16h00. L'asile de nuit était ouvert 7 jours/semaine de 22h00 à 7h30 pendant 365 nuits

En 2017, l'Abrigado enregistrait 74.621 passages pour le CAARUD (2016 : 65.753). La moyenne des contacts par jour était de 208 personnes (2016 : 182). 1.522 passages de personnes non-toxicomanes (2016 : 2.124) sont inclus dans le total de passages. Les usagers de la salle de consommation sont inclus dans les passages totaux du CAARUD, parce qu'ils utilisent également les offres du centre de jour. La proportion de femmes était 16% (2016: 7%; 2015 : 13%). Le Samu a été appelé à 93 reprises (2016 : 93) et la police à 72 reprises (2016 : 74).

Pendant l'ouverture de l'Abrigado, les clients peuvent échanger des seringues et se procurer gratuitement de l'eau stérile, de l'acide ascorbique, des tampons d'alcool et des filtres.

En dehors des heures d'ouverture, il existe un échange des seringues jusqu'à minuit. Promouvant le safer-use, l'Abrigado propose 3 différentes tailles d'aiguilles et microfiltres. En plus, des feuilles d'aluminium et des pailles pour sniffer, à usage unique, sont mis à disposition des clients.

Pendant les heures d'ouverture, 204.505 seringues usagées (2016 : 166.710) ont été échangées contre 218.760 seringues nouvelles (2016 : 180.113). En dehors des heures d'ouverture, 89.376 seringues usagées (2016 : 85.859) étaient échangées contre 96.019 seringues nouvelles (2016 : 91.866) au guichet externe de l'Abrigado. 29.384 contacts avec les clients (2016 : 21.633; 2015 : 13.059) ont eu lieu et 761 entretiens informatifs (2016 : 766). La moyenne des contacts par jour était de 82 personnes (2016: 59). Le Samu a été appelé à 18 reprises (2016 :18) et la police à 6 reprises (2016 : 10).

#### Salle de consommation de drogues à moindre risque (SCDMR)

2017 a la salle de consommation de drogues, le client reçoit à l'accueil un étui avec tout ce dont il a besoin pour une injection stérile (nouvelle seringue, filtre, ascorbine, tampon d'alcool, cuillère). Pour fumer les substances, nous mettons des feuilles d'aluminium et des pipes à disposition des clients.

En 2017 : 61.104 passages (2016 : 57.333) ont été enregistrés dans la salle de consommation (comptages multiples inclus), avec une moyenne de 204 consommations par jour (2016 : 168 ; 2015 : 161). 73.154 processus de consommation (2016: 67.083; 2015: 56.178) ont eu lieu. La salle de consommation de drogues offre 8 tables pour la consommation intraveineuse et 6 tables pour la consommation par inhalation.

Pour l'année 2017, 133 nouveaux contrats (2016 : 112 ; 2015 : 108) ont été signés par des personnes toxicomanes. Depuis l'ouverture en juillet 2005, 1.850 clients ont signé un contrat d'utilisation. Parmi les passages, 16% étaient des femmes (2016:15%) et 84% des hommes. Ils ont légalement consommé des drogues. La majorité des contacts étaient âgés entre 35 et 44 ans (54% ; 2016 : 52%) suivis de ceux âgés entre 25 et 44 ans (20% ; 2016 : 23%) et de ceux âgés entre 18 et 24 ans (2% ; 2016 : 3%). 24% des contacts avaient 45 ans et plus (2016: 23%). Nous avons une population vieillissante.

Les formes de consommation se présentent ainsi : 49% de consommation intraveineuse (2016 : 57%), 48% fument de l'héroïne (2016 : 41%) et 3% sniffent (2016 : 2%).

La possibilité de sniffer ou de fumer de l'héroïne devrait aider les clients de changer d'une forme de consommation à grands risques, (consommation intraveineuse), à une forme à moindres risques et moins nocive.

Pendant l'année 2017, l'équipe de l'Abrigado (salle de consommation) a pris en charge 10 surdoses (2016 : 29) avec perte de conscience et 10 (2016 : 40) surdoses sans perte de conscience. L'aide et les mesures à prendre dépendent de la gravité de l'overdose et se composent d'une stimulation verbale ou « talking down », d'un contrôle des paramètres, de la pratique de la respiration artificielle, de massages cardiaques et si nécessaire de l'appel d'une ambulance. Le Samu a été appelé à 15 reprises (2016 : 38) et la police à aucune reprise (2016 : 2). 50% ont refusé le transport vers l'hôpital (2016 : 36%)

### Service médical

L'Abrigado offre aussi un service médical bas-seuil. Trois fois par semaine, les clients toxicomanes peuvent consulter un médecin généraliste. Un infirmier est sur place tous les jours. L'infirmerie était ouverte pendant 359 jours. (100% des jours ouvrables).

Tous les jours, les clients peuvent obtenir des "petits" soins médicaux, des soins de veines et de plaies dans l'infirmerie de l'Abrigado. En 2017, 4.749 passages (2016 : 4.163) ont été enregistrés 71% hommes (2016 : 74%), 29% femmes (2016 : 26%).

La proportion de patients sans assurance santé était de 34%, comme en 2016. En 2017 : 203 analyses de sang (2016 : 220) ont été effectuées en laboratoire.

Dans ce cadre ont eu lieu 9.0102 (2016 : 8.623) interventions de types différents (pansements, paramètres vitaux, injections, conseils, prises de sang, orientations et transferts). La gestion de plaies occupe le service à hauteur de 40%, suivie par les interventions de type médecine générale (28%), l'organisation caisse de maladie / hospitalisation, etc... (19%) et des séances de conseil (6%). En outre l'Abrigado coopère, à raison de deux fois par mois, dans le Projet DIMPS (test rapide HIV et hépatite dans les locaux de l'Abrigado). Nous participons également une fois par semaine au projet de la LIH (Luxembourg Institute Of Health) pour la détection de l'Hépatite C.

Le LIH et l'ABRIGADO collaborent pour la collecte et l'analyse scientifique des données liées au projet « HCV-UD » ainsi que pour la valorisation des résultats scientifiques issus de ce projet de recherche. Ce projet de recherche sera alimenté grâce aux données des médecins de l'ABRIGADO et de ses patients volontaires participant à ce projet de recherche.

#### L'asile de nuit (AN)

Il s'agit d'une structure d'hébergement d'urgence spécialisée pour les personnes toxicomanes avec une capacité de 42 lits. L'offre de nuit se distingue par un accueil aisé et sans obligation. Elle représente, comme le centre de jour, un lieu de repos et de protection.

L'asile de nuit avec ses 42 lits, était ouvert pendant 365 jours en 2017 (100%). Le taux moyen d'occupation durant l'année était de 79% (2016 : 78% ; 2015 : 84%). En 2017, nous avons enregistré 12.587 nuitées. Depuis l'ouverture de la structure en décembre 2003, 3.059 clients différents ont bénéficié de cette offre.

L'asile de nuit a accueilli parmi ces clients une proportion de 86% (2016 : 88%) d'hommes et 14% (2016 : 12%) de femmes en 2017. La majorité des usagers avaient entre 35 et 44 (52% ; 2016 : 47%) suivis de personnes âgées entre 25 et 34 ans 17% (2016 : 23%). 2% (2016 : 3%) étaient âgés entre 18 et 24 ans et 27% (2016 : 23%) étaient âgés de 45 ans ou plus. 144 (2016 : 139) nouveaux clients ont été enregistrés.

En 2017, 12.350 (2016 : 19.943) seringues usagées étaient échangées contre 13.831 (2016 : 21.637) seringues nouvelles à l'asile de nuit.

#### Projet TABA (Walferdange)

En 2017, TABA (Offre d'occupation pour structurer la journée de toxicomanes âgés) était ouvert pendant 162 jours. Les horaires du travail étaient les suivants: mardi, jeudi et vendredi de 8:30 à 16:30. Les heures de travail des participants sont flexibles et convenues individuellement dans ce contexte. En 2017: 15 personnes différentes ont été prises en charge. Deux candidats ont dû être refusés. Au total, 2 514 heures de travail ont été fournies.

Ensemble, nous arrivons à 789 passages et une moyenne de 5 participants par jour ouvrable. La proportion de femmes était de 27%. La plupart des participants avaient plus de 45 ans (71%) et cela indépendamment du sexe. 25% avaient entre 35 et 44 ans et 4% avaient moins de 35 ans.

Des interventions psychosociales (Intervention, Entretien Client, Entretien téléphonique, Accompagnement Docteur et Autres rdv) ont été réalisées 498 fois. Nous avons contacté et coopéré avec d'autres structures du travail social 285 fois, et 561 contacts familiaux ont eu lieu dans les locaux de TABA.

#### Projet Xchange /MOPUD

L'Abrigado a activement participé à la préparation et à l'exécution du projet pilote Xchange. Ce projet de coopération entre l'Abrigado, la Jugend an Drogenhellef et la Croix rouge avait les objectifs suivants:

- Eviter les risques de transmission du VIH et des hépatites
- Proposer aux consommateurs les plus marginalisés un environnement qui les incite à avoir accès aux services partenaires en place

La gestion du projet et la documentation statistique ont été reprises par le JDH.