

REDISCOVER YOUR CITY BY BIKE!

Available 24/7, the new vel'OH! system lets you travel with complete freedom, whenever you want, and save even more time getting where you want to go.

All the bikes are electric: hop on a vel'OH! to get to work, do your shopping, head out to a restaurant or just take a tour around town – you'll be there in no time!

Why wait? Try out the new vel'OH! system now: there are over 100 stations in and around Luxembourg City.

WHAT THERE IS TO LOVE ABOUT THE NEW vel'OH!

vel'OH! is modern

The new bikes have been fitted with all-new technology. The multi-function handlebars let you take the bike out of the dock using your contactless card, so there's no need to go through the terminal. And they have a USB port for you to charge your smartphone while you ride.

vel'OH! is easy

vel'OH! means not needing to worry about anything! From quality control to maintenance and repairs, we take care of everything so you get top-quality service. The new bikes are now even lighter and more comfortable, and have 3 gears and an adjustable saddle.



vel'OH! is convenient

The new system has over 100 vel'OH! stations in Luxembourg City and the surrounding area, bringing the different neighbourhoods closer together. These docks are directly connected to the new official vel'OH! mobile app. With a single click, you can:

- select and unlock the vel'OH! you want to ride,
- view your account,
- search for other stations nearby,
- see how many bikes are available at the other stations.

You can also view your account directly on the veloh.lu website.

vel'OH! is safe

The bikes have front and rear lights that are on both day and night, as well as front and rear brakes. The chain guard on the back of the bike protects your clothing. The new vel'OH! bikes are also equipped with an anti-theft system (as of early 2019).

MEMBERSHIP PLANS

vel'OH! casual user

1 day – €2

With this plan, you get unlimited trips for 24 hours starting from when you activate your ticket.

The first 30 minutes of each trip are free.

After the free period: each additional hour of use costs €1, up to a maximum of €5 for 24 hours; if you don't return the bike within 24 hours, the safety deposit is debited.

3 days – €5

With this plan, you get unlimited trips for 72 hours starting from when you activate your ticket.

The first 30 minutes of each trip are free.

After the free period: each additional hour of use costs €1, up to a maximum of €5 for 24 hours; if you don't return the bike within 24 hours after the initial 3 days of use, the safety deposit is debited.

Long-term membership – €18/year

Join and get immediate access to vel'OH! with unlimited trips for one year. The first half hour is free, then after the free period: each additional hour of use costs €1, up to a maximum of €5 for 24 hours; if you don't return the bike within 24 hours, the safety deposit is debited.

HOW DO I JOIN?

Via the website/mobile app (all plans)

To choose a membership plan (annual or short term), go to veloh.lu or download the **vel'OH! app**. Set up your account on one of these digital platforms and then choose the plan that suits you best. By using the vel'OH! service, you accept the general terms and conditions of use. After you join, you will be able to borrow a vel'OH! from any of the terminals located around Luxembourg City.

Via certain stations equipped with a payment terminal (1- or 3-day membership)

The short-term ticket is ideal if you want to try out the service before you decide to join for the year, or if you just want to take occasional trips by bike.



You can purchase a 1- or 3-day ticket using the vel'OH! app, or using one of the 10 vel'OH! stations that take bank cards. Simply follow the on-screen instructions: you will be asked to choose a short-term membership and create a PIN. You will receive a ticket with a code that you must enter each time you borrow a bike.

Rental terms and conditions

The vel'OH! service can be used by people aged 14 and over (minimum height 1.50 m). You have 24 hours to return the bike. After that time, the safety deposit will be debited. Make sure that you have third-party liability insurance, which is mandatory to use the service.

Any questions? Contact us!

Our advisers are available at 800 611 00, Monday–Saturday (8:00–20:00), as well as on Sundays and holidays (10:00–19:00).

MAP WITH THE vel'OH! STATIONS

- Existant rental stations
- New rental stations
- New rental stations (2019-2020)



Découvrez le nouveau système vel'OH!

100 % assistance électrique à partir du 30.11.2018



vel'OH!
veloh.lu

mult plic ty
VILLE DE LUXEMBOURG
www.vdl.lu

REDÉCOUVREZ VOTRE VILLE À VÉLO!

Disponible 7/7 jours et 24/24 heures, le nouveau système vel'OH! vous permettra de vous déplacer en toute liberté, à n'importe quel moment et de gagner encore plus de temps!

En effet, tous les vélos sont équipés d'une assistance électrique: choisir le vel'OH! signifie qu'aller au travail, faire ses courses, se rendre au restaurant ou simplement flâner en ville sera possible en un clin d'œil.

Découvrez donc le nouveau système vel'OH! avec plus de 100 stations dans et autour de Luxembourg-ville.

LES ATOUTS DU NOUVEAU vel'OH!

vel'OH!, c'est moderne

L'équipement des nouveaux vélos a changé notamment par le biais d'un équipement technologiquement avancé. Un guidon multifonctions permet aux utilisateurs de libérer le vélo sans passer par le terminal s'ils sont munis d'une carte sans contact. Une prise USB permet à l'utilisateur de charger son smartphone durant son trajet.

vel'OH!, c'est facile

vel'OH! ce ne sont que des avantages! Qu'il s'agisse de l'entretien, de contrôles de qualité ou de réparations, nous nous chargeons de tout, afin de vous garantir un service idéal! Les nouveaux vélos sont encore plus confortables, moins lourds, munis de 3 vitesses et d'une selle réglable.



vel'OH!, c'est pratique

Grâce au nouveau système, plus de 100 stations de vel'OH! sont disponibles sur le territoire de Luxembourg-ville et des communes limitrophes reliant donc les différents quartiers de la capitale. Ces bornes d'accueil sont directement liées à la nouvelle application mobile vel'OH! officielle qui vous permet en un clic:

- de libérer et choisir le vel'OH! de votre choix,
- de consulter votre compte,
- de rechercher d'autres stations dans les alentours,
- de connaître la disponibilité des vélos dans les autres stations.

Vous pouvez également consulter votre compte directement sur le site **veloh.lu**

vel'OH!, c'est sûr

Les vélos sont munis de feux avant et arrière, allumés de jour comme de nuit, ainsi que de freins, avant et arrière. Le carter à l'arrière du vélo protégera vos vêtements. Pour garantir la sécurité, les nouveaux vel'OH! disposent également d'un système antivol (disponible début 2019).

DIFFÉRENTS TYPES D'ABONNEMENT

vel'OH! à l'occasion

1 jour – 2 €

Avec cette formule, vous bénéficiez d'un nombre de trajets illimité pendant 24 heures à compter de l'activation de votre ticket.

Les 30 premières minutes de chaque trajet sont offertes.

Au-delà de la période de gratuité: toute heure d'utilisation supplémentaire sera facturée 1 € jusqu'à un maximum de 5 € pour 24h; au-delà de 24 heures d'utilisation, la caution sera prélevée.

3 jours – 5 €

Avec cette formule, vous bénéficiez d'un nombre de trajets illimité pendant 72 heures à compter de l'activation de votre ticket.

Les 30 premières minutes de chaque trajet sont offertes.

Au-delà de la période de gratuité: toute heure d'utilisation supplémentaire sera facturée 1 € jusqu'à un maximum de 5 € pour 24h; au-delà des 24 heures d'utilisation dépassant les 3 jours initiaux, la caution sera prélevée.

Abonnement longue durée – 18 €/an

Abonnez-vous et accédez immédiatement au service avec un nombre de trajets illimité pendant 1 an. Première demi-heure gratuite, puis, au-delà de la période de gratuité: toute heure d'utilisation supplémentaire sera facturée 1 € jusqu'à un maximum de 5 € pour 24h; au-delà de 24 heures d'utilisation la caution sera prélevée.

COMMENT VOUS ABONNER ?

Sur le site / sur l'application mobile (toutes les formules)

Pour choisir un abonnement (à l'année ou de courte durée) rendez-vous sur le site **veloh.lu** ou téléchargez notre **application vel'OH!**. Créez votre compte sur l'une de ces plateformes digitales pour pouvoir choisir l'offre qui vous convient le plus. Utiliser le service vel'OH! signifie d'en avoir accepté les conditions générales d'utilisation. Une fois abonné, vous pourrez contrôler et emprunter un vel'OH! de votre choix depuis les bornes réparties dans les différents quartiers de la Ville.

Sur certaines bornes équipées d'un terminal de paiement (abonnement 1 ou 3 jours)

Pour essayer le service avant de choisir un abonnement à l'année ou pour des déplacements occasionnels à vélo, le ticket courte durée est idéal.



Vous pouvez obtenir via l'application vel'OH! un ticket de 1 ou 3 jours mais aussi sur l'une des 10 stations vel'OH! à l'aide de votre carte bancaire, suivez le menu sur l'écran de la borne, qui vous proposera de prendre un abonnement courte durée et de choisir un code secret. Vous recevrez dans ce cas un ticket indiquant un numéro d'identifiant que vous devrez saisir avant chaque location.

Conditions de location

Le service vel'OH! est accessible aux personnes ayant au moins 14 ans (taille minimum 1,50m). Vous avez un délai de 24h pour rendre le vélo. Au-delà de ce terme, la caution sera prélevée. Vérifiez que vous êtes titulaire d'une assurance de responsabilité civile, celle-ci étant obligatoire pour pouvoir utiliser le service.

Une question ? Contactez-nous !

Nos conseillers sont à votre écoute au 800 611 00 du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 et les dimanches ou jours fériés de 10h00 à 19h00.

LES STATIONS vel'OH!

- Stations de location existantes
- Nouvelles stations de location
- Nouvelles stations de location (2019-2020)



Discover the new vel'OH! system
100% electric assistance as of 30.11.2018

